**مشكلات طلاب وطالبات جامعة الطائف وحاجاتهم
الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات**

د. وصل الله بن عبد الله حمدان السواط
أستاذ التوجيه التربوي والمهني المساعد
جامعة الطائف
كلية التربية - قسم علم النفس

المخلص

هدف هذا البحث إلى معرفة المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والأكاديمية والشخصية التي تواجه طلاب وطالبات جامعة الطائف وكذلك التعرف على الحاجات الإرشادية للطلاب والطالبات، ومعرفة الفروق بين طلاب وطالبات جامعة الطائف في هذه المشكلات والحاجات في ضوء متغيرات النوع، والتخصص، والمعدل التراكمي.

وتكونت عينة البحث من (٨١٣) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من طلبة جامعة الطائف، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث باعداد مقياس مشكلات الشباب الجامعي وقائمة الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المقارن.

وأظهرت نتائج البحث أن درجة المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الطائف كانت متوسطة وأن أكثر المشكلات التي تواجه الطلبة هي المشكلات التي تتعلق بالجانب الأكاديمي حيث جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة متوسطة، يليها المشكلات النفسية والاجتماعية، والشخصية، والصحية مرتبة تنازليا وبدرجة متدنية، وأشارت النتائج الى أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات (الأكاديمية، النفسية، الاجتماعية) تعزى لمتغير التخصص ولصالح التخصص الأدبي؛ مما يدل على أن الطلبة ذوي التخصص الأدبي يعانون من المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية. بينما لم تشير الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية على هذه المشكلات تعود لمتغير النوع أو المعدل التراكمي.

كما أظهرت نتائج الدراسة أن درجة الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الطائف كانت متوسطة، واحتلت الحاجات الأكاديمية المرتبة الأولى وبدرجة متوسطة يليها الحاجات النفسية والاجتماعية، مرتبة تنازليا وبدرجة متدنية، وأشارت النتائج الى أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات (الأكاديمية، النفسية، الاجتماعية) تعزى لمتغير النوع ولصالح الطلاب؛ مما يدل على أن هناك حاجة لدى الطلاب للحاجات الإرشادية الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية بدرجة أكبر من الطالبات، وبينت نتائج أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات (الأكاديمية، النفسية، الاجتماعية) تعزى لمتغير التخصص ولصالح التخصص الأدبي؛ مما يدل على أن هناك حاجة لدى طلاب التخصصات الأدبية للحاجات الإرشادية الأكاديمية والنفسية والاجتماعية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، كما بينت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات (الأكاديمية، الاجتماعية) تعزى لمتغير المعدل التراكمي ولصالح الطلبة ذوي التقدير جيد جدا مقابل تقدير الممتاز.

الكلمات المفتاحية: مشكلات طلاب الجامعة ، الحاجات الإرشادية ، جامعة الطائف.

The Problems and The Guidance Needs of Taif University Students In The Light of Some Variables.

dr.waslallah Abdullah alsuwat

Taif University

Abstract:

The research aimed at identifying the academic, social, psychological, health, and personal problems that face Taif University students, according to their guidance needs, with relevance of three variables as gender, specialization, and accumulation rate. To Achieving the aims of the study (813) students have been selected randomly as sample of the study. The researcher developed a scale of youth university problems, and a list of guidance needs developed to achieve the objectives of the study.

The results showed that the problems degree were moderate which facing Taif University students. The greatest problems which facing students were the academic issue which had the first degree. followed by the psychological problems, then the social, personal and health problems in descending order and low degree.

The results also indicated that there were statistically significant differences between the mean scores of students regarding the kind of problems (academic, psychological, social) due to the specialization variable in favor of literary specialization; which demonstrated that literary specialized students suffered from academic, psychological and social problems more than students who were specialized in science. But the results indicated that there were no statistically significant differences between the mean scores of students regarding the kind of problems (academic, psychological, social) due to the gender and accumulation rate variable.

The results also showed that the students guidance needs of Taif University were moderate and the academic needs ranked first and were moderate, followed by the psychological, social, needs in descending order and low degree. The results also indicated that there were statistically significant differences regarding the kind of needs (academic, psychological, social) due to the gender variable in favor of male and due to the specialization variable in favor of literary specialization, Also a significant differences (academic, social) according to accumulation rate variable due to very good students.

English Keywords: university students' problems, guidance needs, Taif University

المقدمة والخلفية النظرية:

تمثل المرحلة الانتقالية من المدرسة الثانوية إلى الجامعة منعطفًا حادًا في حياة الطالب، وهي تتطوي على مشكلات خاصة يمكن أن تظهر على صورة صعوبات في التكيف، لأن الطالب في هذه المرحلة بحاجة لأن يتخذ قرارات مهمة تتعلق بمستقبله وحياته الأكاديمية كاختيار التخصص وطريقة دراسته وأوقات اللقاءات الصفية، والقيام بالواجبات الذاتية تجاه متطلبات المقرر الدراسي، إضافة لحاجته لاتخاذ قرارات أخرى تتعلق بحياته الاجتماعية، وعلاقته بزملائه، والتعبير عن رأيه، وتكوين اتجاهاته الثقافية والسياسية والدراسية والشخصية المختلفة .

وتمتاز هذه المرحلة بأنها مرحلة تفتح عقلي وتحرر فكري وتشكل الهوية الشخصية المهنية، ويتزامن معها ظهور كثير من المشاعر السلبية كالصراعات والإحباطات والمخاوف والقلق، مرتبطة بتحقيق حاجاته النفسية والمهنية والانفعالية والجنسية، وقد ينشأ لديه بعض صعوبات التكيف والتوافق في بداية التحاقه بالجامعة مما يؤثر سلبا على تقدمه الأكاديمي وتوافقه النفسي والاجتماعي ويؤدي ذلك إلى وجود مشكلة أو أكثر من المشكلات الدراسية، أو الاجتماعية، أو النفسية ، لدى هؤلاء الطلبة.

ويدخل الطلبة الجامعة وهم يحملون صورة مثالية لها، وعما ستقدم لهم ولكن عندما يعيشون في جو الجامعة لمدة سنة أو سنتين سرعان ما تتغير تلك الصورة ويبدعون بتوجيه الانتقادات لجامعتهم من حيث عدم تركيز الجامعة على روح الجماعة ونقص التدريب المتخصص وانخفاض كفاءة الكادر التدريسي، إذ يكتشف بعض الطلبة بأن أهمية الجامعة أقل بكثير مما كانوا يتصورون، وتهتز صورتها المثالية التي كانت مرسومة في أذهانهم الأمر الذي يخلق لهم العديد من المشكلات التي لا بد لهم من حلها ليتمكنوا من إتمام دراستهم الجامعية والنجاح فيها، وغالبا ما يعاني طلبة الجامعات من عدة مشكلات أهمها: الشعور بالقلق والضغط

والغربة والعصبية الزائدة، الأمر الذي يشير إلى سوء تكيفهم النفسي.
(Newman & Newman, 1981:41).

ويشير هبner ونل ولارسون (Happner, Neal & Larson, 1984:17) إلى أن التوتر النفسي وصعوبات التكيف هما نتاج لعدم فاعلية الأسلوب الذي يستخدمه الطلبة في حل المشكلات، لذلك فإن طلبة الجامعة بحكم المرحلة العمرية التي يعيشونها وحاجاتهم الشديدة إلى اكتشاف ذواتهم، وتحقيق قدر مناسب من الاستقلالية، وإثبات ذواتهم أمام أسرهم وعالم الراشدين الذين يعيشون فيه، يواجهون أعباء كبيرة إلى جانب واجباتهم الدراسية، وما يواجهون من مشكلات في الجانب الاجتماعي، أو الاقتصادي، أو التخطيط للمستقبل.

وقد أشارت داوود (١٩٩٤: ٢٢) إلى أن الإنسان يصادف في حياته بعض المشكلات التكيفية والصعوبات والاضطرابات والمضايقات، لأنه لا يستطيع تحقيق جميع أهدافه وحاجاته بالطريقة التي يريد بها، والشباب بشكل خاص تواجههم مشكلات متعددة ومتنوعة، وقد تتفاوت هذه المشكلات في عددها وشدها بالنسبة للطلبة تبعاً لعوامل ذات علاقة بالموقف، وعوامل ذات علاقة بالطالب مثل الجنس ومستوى التحصيل والتخصص، والمستوى الاقتصادي والاجتماعي وغير ذلك من العوامل الديموغرافية.

ويرى الباحثون أن أهم المشكلات التي تواجه الشباب هي:

١. مشكلات اجتماعية انفعالية تتعلق بعلاقته بالآخرين وردود أفعاله تجاه سلوكياتهم المختلفة.

٢. مشكلات شخصية مثل تأكيد الذات والاستقلالية.

٣. مشكلات جنسية تنشأ من خلال الصراع بين الرغبات الجنسية والقيم الاجتماعية والخلقية التي تحول دون تحقيق تلك الرغبات إلا بالطرق المشروعة التي تتطلب عادة تكلفة مادية قد لا يملكها الشاب.

٤. مشكلات تتعلق بالمستقبل المهني والتعليمي. (جلال، ١٩٨٥: ٦٣) وقد بين العجمي (٢٠١١: ٢٩) أن من أهم المشكلات الطلابية ما يلي:
 ١. الصراعات الداخلية التي تطرأ من انتقال المراهق من مرحلة الطفولة إلى مرحلة المراهقة، فمع أن المراهق يسعى للاستقلال، إلا أنه يحتاج إلى المساعدة، ومع أنه يسعى لتحمل المسؤولية إلا أنه محتاج لأن يظل طفلاً ينعم بالأمن والطمأنينة.
 ٢. عدم توفر النوادي العلمية داخل المدارس لتوجيه النشاط العلمي للمتفوق.
 ٣. اتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو مهنة التدريس.
 ٤. اهتمام المدرس بالتحصيل الأكاديمي وإثابة التلميذ عليه، وفشله في تنمية القدرات الأخرى.
 ٥. الطابع التقليدي للعملية التعليمية، والتصلب والجمود في بعض الإدارات المدرسية والأخطاء المتعلقة بالنظام التعليمي، مما يجعلها لا تتناسب مع النمو العقلي للطلاب المتفوق.
 ٦. عدم إتاحة الفرص الكافية للنشاط الحر والعلاقات الاجتماعية مع الأنداد.
 ٧. تدني مفهوم الذات العام.
 ٨. ضغط الوالدين واستعجالهم نمو وإنجاز أبنائهم وخاصة المتفوقين.
 ٩. الإفراط في تهذيب الميول العقلية للوصول إلى التفوق في الانجاز على حساب النمو الجسمي والاجتماعي.
 ١٠. عدم اكتراث الوالدين بمواهب الأبناء وعدم وجود ما يستثيرها في المنزل.
 ١١. استياء تلاميذ الفصل من الطالب المتفوق في الأعمال المدرسية.
 ١٢. اتجاهات بعض المعلمين نحو الطالب المتفوق والتي تتسم بالتسلط الشديد، ورغبة بعض المعلمين في انصياع الطالب، وامتناله للأوامر في حالة المغايرة أو السلوك الاستقلالي.

١٣. ما ينتاب الطفل المتفوق من إحساس بالنقص أو الوحدة، فلا يمكنه زملائه من اللعب إما لأنه أكثر ميلا لأوجه النشاطات العقلية أو لعدم اكتسابه المهارات التي يتطلبها اللعب.

١٤. الغموض وعدم الوضوح في أذهان الكبار (الآباء والمربين) بخصوص بعض المفاهيم، مثل: السلطة، والحرية، والنظام، والطاعة، والديمقراطية وغيرها، واختلاف وجهات النظر بين الكبار والمراهقين بخصوص هذه المفاهيم.

ويشير الخليفة (١٩٩٥: ٢٣) أنه يمكن التعرف على الفرد الذي يعاني من مشكلات إذا انطوى سلوكه على واحد أو أكثر من الأعراض التالية:

١. التوتر الزائد عن الحد.
 ٢. فقدان الحماس والاهتمام بعمله.
 ٣. التناقض بين سلوك الفرد والمعايير الاجتماعية والخلقية.
 ٤. محاولة الفرد جذب انتباه الآخرين.
 ٥. السلوك العدائي المستمر.
 ٦. الانشغال الزائد بهواية معينة، أو ميول معينة.
 ٧. عدم التناسب بين الأهداف التي يضعها الفرد لنفسه مع قدراته وإمكانياته.
 ٨. عدم الثقة في النفس والاعتماد على الغير.
 ٩. التغيرات المفاجئة في سلوك الفرد بما يناقض ما هو معروف عنه.
 ١٠. التأخر الدراسي المتمثل بالرسوب أو تدني التحصيل في مادة دراسية أو أكثر.
 ١١. الحزن والتعاسة بدون سبب واضح.
 ١٢. ظهور أعراض عضوية كاستجابة متكررة مصاحبة للتوتر.
- وهناك مجموعة من المؤشرات التي يمكن الاستدلال عليها من خلال درجة

تكيف الطلبة في الجامعة، يمكن إجمالها بما يلي (القضاء والترتوري، ٢٠٠٧: ٢٤؛ siryk, 1981: 21).

١. مدى استمتاع الطالب بعلاقاته الاجتماعية والرغبة في إقامة هذه العلاقات مع الآخرين من طلبة ومدرسين وإداريين.
 ٢. مدى تقبل الطالب للحقائق المتعلقة بقدراته وإمكانياته، سواء أكانت قدرات نفسية أم عقلية أم جسمية.
 ٣. مدى النجاح الذي يحققه الطالب في دراسته ورضاه عن النجاح.
 ٤. مدى تنوع نشاط الطالب وشموله لمختلف الأنشطة، وتنمية العلاقات الاجتماعية.
 ٥. مدى قدرة الطالب على مواجهة مشكلات الحياة اليومية.
- ويواجه طلبة الجامعات في الوقت الحاضر الكثير من الصعوبات الأكاديمية والشخصية وذلك لعدة عوامل من أهمها؛ مرحلة النمو التي يمرون بها واحتياجاتها ومتطلباتها؛ وانتقال الطالب من البيئة الدراسية الثانوية بنظامها التقليدي إلى بيئة دراسية جامعية واسعة تختلف اختلافا جذريا عن سابقتها من حيث طبيعة المناهج الدراسية وطرق التسجيل والتعامل مع أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الجنسيات والثقافات إضافة إلى استخدام الشبكة التلفزيونية في أقسام الطالبات، والتعليم الإلكتروني. وما يصاحب هذه التغيرات من حاجة الطالب للتأقلم مع كل هذه الأنظمة والأساليب الجديدة، فالدراسة الجامعية تحث الطالب على تعلم القدرة على التفكير الموضوعي والاستنتاج واتخاذ القرار والتعامل مع نتائجه، وكذلك التغيرات العالمية في مجال التعليم العالي والمهني وما تفرضه من تحديات تعلم طرق جديدة في اكتساب المعلومة واستخدام التقنية الحديثة، والقدرة على تعلم مهارات عديدة واتخاذ قرارات قد يكون من ضمنها تغيير التخصص المرغوب استجابة لمتطلبات سوق العمل وما يحتاجه من تدريب.

وهكذا يجد الطالب الجامعي نفسه في بيئة جديدة كلياً سواء في المجال التربوي أو الاجتماعي مما يفرض عليه ضرورة التأمل والتكيف وتحقيق النجاح الدراسي والتوافق النفسي والاجتماعي خاصة مع دخول وسائل تقنية جديدة على البيئة الدراسية كالحاسوب والجوال وما يرتبط بذلك من إيجابيات وسلبيات. وفي ضوء هذه البيئة الجامعية التي تزخر بالتحديات العلمية والنفسية والاجتماعية، يصبح الطلبة بحاجة ماسة إلى الخدمات الإرشادية التي تساعدهم في التعرف على احتياجاتهم وحل الصعوبات التي تواجههم في هذه المرحلة لتحقيق النجاح والتوافق بمختلف أبعاده .

وتتمثل الحاجة الإرشادية برغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بشكل إيجابي ومنظم بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهياً لإشباعها، إما لأنه لم يكتشفها بنفسه، أو أنه اكتشفها ولم يستطيع إشباعها بنفسه، وكذلك التعبير عن مشكلاته والتخلص منها ليتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع نفسه ومع مجتمعه الذي يعيش فيه .ويقصد بالحاجات الإرشادية، ما ذهب إليه كوفمان (Kaufman, 1972:14) حين عرفها بأنها الناتج عن تناقض بين ما هو موجود، وبين ما يجب أن يكون، واعتبر أن الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين بشكل عام تتحدد بأربعة مجالات: أكاديمية، ومهنية، واجتماعية، ونفسية.

ويرى جلبرت المشار إليه في (أبو عطية، ١٩٨٦: ٧٤) أن الحاجة الإرشادية هي رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بأسلوب منظم بهدف إشباع حاجاته المختلفة التي لم يستطيع إشباعها من تلقاء نفسه، الأمر الذي يجعله بحاجة إلى خدمات إرشادية منظمة ليتعلم كيفية إشباع هذه الحاجات أو التكيف مع فقدانها مما يساعده في التكيف النفسي والاجتماعي.

وعند استعراض أبرز الحاجات الإرشادية لدى المراهقين بشكل خاص يتبين أنه يمكن وضعها في الأنماط التالية (الأشول، ١٩٩٧؛ جلال وآخرون، ١٩٩٦؛

الشوارب، ١٩٩٦؛ زهران، ١٩٩٩):

- حاجات جسدية: ترتبط بالمراهق وخاصة في المراهقة الأولى، حيث يعاني المراهقون من حاجاتهم للنوم الكافي، وتفريغ طاقاتهم الجسدية.
 - حاجات نفسية: وتتمثل في الحاجة للتعبير عن النفس والانفعالات بشكل مناسب للموقف.
 - حاجات مدرسية: وترتبط بالتعلم والاستفادة التي يتلقاها الفرد من المدرسة.
 - حاجات مهنية : وترتبط بالبحث عن المهنة، والقدرة على اتخاذ القرار المناسب.
 - حاجات اجتماعية: وتتعلق بتطلع الى اقامة علاقات مع الآخرين، وحاجته لتطوير هذه العلاقات.
 - حاجات أسرية: تتمثل في رغبة المراهق في الشعور بالراحة والهدوء والانسجام بين أفراد الأسرة معه بعدالة.
 - حاجات سلوكية: حيث يحتاج المراهق سلوكيا لإعطائه الفرصة للاكتشاف والتعلم وامتلاك مهارات جديدة.
- وعند إعداد البرامج الإرشادية لابد أن يتعرف المرشد على حاجات الطلبة ومشكلاتهم، فالمشكلة لا تعد مشكلة حقيقية إذا كان باستطاعة الفرد حلها بنفسه، كما تشكل المشكلة عقبة إذا عجز الفرد عن حلها، وبذلك يصبح لديه حاجات إرشادية تتطلب حصوله على مساعدة لحلها؛ لذا فالحاجات الإرشادية والمشكلات التي يعاني منها الطلبة وجهان لعملة واحدة، حيث تبرز الحاجة الإرشادية من معاناة الطلب من مشكلات حقيقية تعوق تكيفه السوي، وهكذا نجد معظم الباحثين يستخدمون الحاجة الإرشادية ومفهوم المشكلة بشكل متبادل (الصمادي والطحان، ١٩٩٦: ١٣).

ويلاحظ أن مفهوم المشكلة والحاجة قريبان من بعضهما والفرق بينهما كون

الحاجة تعد المحرك الرئيسي للسلوك، في حين تعد المشكلة صعوبات لدى الفرد تحدث نتيجة نقص في هذه الحاجات (أحمد، ٢٠٠١: ٥٤)

ويشير النايف (٢٠١١: ٢٣) إلى أن العالم حدثت به تغيرات اجتماعية وسياسية واقتصادية عديدة كما تغيرت الخصائص الديموجرافية للأجيال الحالية في الجامعات وبالتالي تغيرت حاجاتهم الإرشادية، فهناك قضايا النوع والعولمة والحاجات النمائية والمهنية والضغط والعنف وتحولات الحياة والمشكلات النفسية، وقد لوحظ زيادة في عدد الطلاب ذوي المشكلات النفسية الحادة، وعدد الطلاب الذين يطلبون المساعدة والخدمات الإرشادية وقد حدث تحول في حاجات هؤلاء الطلاب من الحاجات النمائية والمعلوماتية إلى المشكلات النفسية الأكثر حدة.

ويرى الباحث أن هناك قصوراً في برامج وخدمات الإرشاد في الجامعات السعودية باختلاف مجالاته، فالمراكز الإرشادية نادرة إن لم تكن معدومة، حيث لا يتوفر فيها مركزاً إرشادياً يقدم الخدمات الإرشادية المتخصصة التي يحتاجها الطالب الجامعي في هذه الفترة الحاسمة من حياته.

مما سبق يتضح أن الطالب الجامعي يتعرض لضغوط ومشكلات عديدة تؤثر على أدائه وتوافقه وبالتالي تبرز حاجته إلى الخدمات الإرشادية التي تعينه على النجاح، وانطلاقاً مما تقدم، ولما لاحظته الباحثة أثناء عمله كعضو هيئة تدريس، وتجربته كرئيس لمركز وحدة الخدمات الإرشادية بإدارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف حيث لاحظ أن الطلبة يواجهون جملة من المشكلات التربوية والاجتماعية والانفعالية وأن هناك حاجة فعلية للتوجيه والإرشاد المتكامل، الأمر الذي دفعه للقيام بهذه الدراسة، وبالتالي تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في التعرف على مشكلات طلاب وطالبات جامعة الطائف وحاجاتهم الإرشادية المعاصرة في ضوء متغيرات النوع والتخصص والمعدل التراكمي.

مشكلة الدراسة وتساولاتها:

يسعى الإنسان بصفة عامة وفي مرحلة الشباب بصفة خاصة سعياً مضطرباً لتحقيق كثير من أهدافه وبالتالي إشباع كثير من حاجاته وخفض توتراته، فالحياة البشرية سلسلة من الأهداف المتتابعة التي تكمن وراءها كثير من الحاجات والدوافع؛ والتي يسعى الفرد باستمرار لمحاولة إشباعها لإحداث نوع من التوافق، ومن ثم التمتع بقدر كاف من الصحة النفسية. ويمثل الشباب رأس مال المجتمع ومصدر قوته وعزته من خلال ما يمتلكه من إمكانيات وطاقات وقدرات ينبغي استثمارها لإحداث التغيير والتقدم للمجتمع.

وتعد الصحة النفسية للطلاب الجامعي الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها في إنتاجيته وفاعليته وتحقيق طموحه في الحياة، وإن أية إعاقة أو ضغوط حياتية يتعرض لها هذا الطالب في أثناء حياته الجامعية ستترك آثارها السلبية على صحته النفسية وبالتالي ستؤثر على نجاحه وتقدمه مما سيؤثر سلباً على مجتمعه.

ويرى (زهران، ١٩٩٩: ٨٢) أن خصائص هذه المرحلة وما يرافقها من تغيرات متعددة وكبيرة من الناحية العضوية والفسولوجية وما يتبعها من تغيرات في النواحي السيكولوجية تتطوي على بعض المشكلات النفسية والاجتماعية والثقافية والمادية والتعليمية والأسرية وغير ذلك من المشكلات التي تؤثر على إعداد الشباب ونمو شخصياتهم، لهذا فإنه من الضروري التعرف على بعض المشكلات في التي تواجه طلبة جامعة الطائف وحاجاتهم الإرشادية والتوصل الى بعض المقترحات والتوصيات التي تساعد أصحاب القرار في الجامعة للتعامل معها وإيجاد الحلول المناسبة لها.

وبشكل أوضح تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- هل توجد مشكلات (صحية، نفسية، واجتماعية، وأكاديمية، وشخصية) تواجه طلبة جامعة الطائف؟

٢- هل توجد فروق دالة بين متوسطات درجات الطلبة في المشكلات الصحية، والنفسية، والاجتماعية، والأكاديمية، والشخصية تعزى إلى متغيرات النوع، والتخصص، والمعدل التراكمي؟

٣- هل توجد حاجات إرشادية (نفسية، واجتماعية، وأكاديمية) لطلبة جامعة الطائف؟

٤- هل توجد فروق دالة بين متوسطات درجات الطلبة على قائمة الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والأكاديمية تعزى إلى متغيرات النوع، والتخصص، والمعدل التراكمي؟

أهداف البحث:

- ١- معرفة أهم المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات جامعة الطائف.
- ٢- معرفة أهم الحاجات الإرشادية لطلاب وطالبات جامعة الطائف.
- ٣- الكشف عن الفروق بين طلاب وطالبات جامعة الطائف في ترتيبهم للمشكلات والحاجات في ضوء متغير النوع والتخصص والمعدل التراكمي.
- ٤- بناء أداة يتم من خلالها معرفة أهم المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات جامعة الطائف.

٥- بناء قائمة للحاجات الإرشادية لطلاب وطالبات جامعة الطائف.

أهمية البحث:

- ١- تبرز أهمية هذه الدراسة من الحاجة الماسة لها في هذا الوقت حيث التحديات المعاصرة التقنية والعلمية والاقتصادية التي تواجه الطالب في هذه المرحلة العمرية الحرجة.
- ٢- تسهم هذه الدراسة في التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات جامعة الطائف.
- ٣- توجيه أنظار المسؤولين في إدارة الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية

- إلى هذه المشكلات ليتسنى لهم التغلب عليها، وتوفير الخدمات المتخصصة لتخفيف أثارها على الطلبة ومنعا لتفاقمها
- ٤- فهم أفضل لاحتياجات الطلبة الإرشادية مما سيوفر قاعدة بيانات حول الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة، خاصة مع عدم كفاية الدراسات - في 'حدود علم الباحث' - في هذا المجال في جامعات المملكة عموماً وجامعة الطائف على وجه الخصوص، مما يفيد أصحاب القرار في التخطيط المستقبلي لاحتياجات الطلبة.
- ٥- تقديم المقترحات والتوصيات اللازمة، والتي من شأنها مساعدة القائمين على شؤون الطلاب في توفير الخدمات الإرشادية الملائمة لاحتياجات الطلبة سواء كانت وقائية أو نمائية أو علاجية.
- ٦- تعتبر هذه الدراسة مساهمة لإثراء الأدب التربوي المتعلق بالمشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة وحاجاتهم الإرشادية على المستوى الوطني والعربي.

مصطلحات الدراسة:

١. **مشكلات الطلبة:** صعوبات يواجهها الطلاب والطالبات في مواقف معينة، فيكونون غير قادرين على إصدار الاستجابات المناسبة لهذه المواقف، مما يسبب لهم الضيق وعدم الارتياح والشعور بعدم الرضا (الكايد، ١٩٩٥: ٣٣)، ويعرفها الباحث بأنها مجموعة من العقبات التي تواجه الطلبة في حياتهم داخل الجامعة أو خارجها سواء من الناحية الصحية أو النفسية، أو الأكاديمية، أو الاجتماعية، أو الشخصية، مما يسبب لهم ضيق وتوتر يؤثر على درجة تكيفهم وتفاعلهم مع محيطهم، لدرجة أنهم يشعرون أنهم بحاجة إلى المساعدة، وتحدد إجرائياً بنسبة انتشار المشكلات

بين مجموع أفراد العينة، من خلال استجابتهم على فقرات المقياس المعد لأغراض الدراسة.

٢. الحاجة الإرشادية: أي موقف يصبح الفرد فيه عاجزاً عن تحقيق أهدافه ويحتاج إلى مساعدة مرشد محترف (الصمادي والطحان، ١٩٩٦، ٢٧). ويعرفها الباحث بأنها مجموعة المساعدات الإرشادية التي تقدم من قبل المرشد للطلبة لمساعدتهم في التغلب على بعض الصعوبات التي قد تواجههم داخل الجامعة وخارجها بما يساعدهم في التغلب على بعض المشكلات والعقبات التي قد تعوقهم عن تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي في كل مجالات حياتهم، وتعرف إجرائياً بأنها الدرجات التي يحصل عليها الطلبة على قائمة الحاجات الإرشادية التي أعدت لهذه الدراسة.

الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي تناولت المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعات والحاجات الإرشادية لهم ومن هذه الدراسات: الدراسة التي أجراها لوكنس (Locas, 1993) بهدف التعرف على المشاكل الشخصية والاجتماعية والأكاديمية والوظائفية، كما يعبر عنها طلاب الأقليات في الجامعات الأمريكية، وإمكانية التكيف الشخصي مع هذه المشكلات، وكانت عينة الدراسة (٧٥) طالباً وطالبة من طلاب السنة الأولى (من الأقليات) والذين يدرسون في جامعات ذات صبغة بيضاء، وفيما إذا كانوا قد طلبوا مساعدة لحل هذه المشاكل من مراكز الإرشاد في جامعتهم، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب يتعرضون لمشاكل شخصية واجتماعية وأكاديمية، كما أن لدى الطلاب هموم حول الدرجات، وقضايا الوظيفة، ومهارات اتخاذ القرار .

واهتم الكايد (١٩٩٥) بدراسة مشكلات طلبة الجامعة الأهلية في الأردن لعينة بلغت (٦٩٣) طالباً وطالبة وجاء ترتيب المشكلات المالية الأولى، ثم التعليمية ثم الاجتماعية، كما اتضح أن الطالبات أكثر إحساساً بالمشكلات من الطلاب، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح الطالبات في جميع المجالات.

وأجرى (القاعد، ١٩٩٥) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة تخصص تربية ابتدائية في جامعة اليرموك وتقضي درجة تأثير متغير النوع الاجتماعي والمستوى الأكاديمي والخلفية العلمية للطلاب والمعدل التراكمي وعدد المساقات التي درسها الطالب، تكونت عينة الدراسة من (٢٣١) طالباً وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات شيوعاً بين الطلبة حدة هي: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، تدني مستوى الإرشاد الأكاديمي، إهمال الجانب العملي للمواد، قلة المساقات التي تعالج التقويم، وعدم التنسيق بين اختبارات المساقات المختلفة، وكما أشارت نتائج الدراسة إلى أن المشاكل التي تتعلق بطرائق التدريس والكتب المقررة وتكيف الطلبة جاءت بدرجة متوسطة، أما المشكلات الأقل شيوعاً تمثلت في معارضة الأهل لتخصص تربية ابتدائية، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أهمية كل من متغيري النوع الاجتماعي والخلفية العلمية في التنبؤ بوجود المشكلات.

واستهدفت دراسة الصمادي والطحان (١٩٩٦) التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الإمارات في ضوء بعض المتغيرات، وأوضحت الدراسة وجود (٢٠) حاجة إرشادية لدى الطلبة موزعة على المجالات الخمسة بالترتيب التنازلي التالي: المجال الأكاديمي، المجال المهني، المجال النفسي، المجال الاجتماعي، كما أشارت النتائج لوجود فروق ذات دلالة

إحصائية في درجات الطلبة بالنسبة لمتغيرات الجنس والمستوى الأكاديمي، وعدم وجود فروق تعزي لمتغير الكلية، كما اتضح أن الطالبات يعانين من المشكلات في المجالات المختلفة بدرجة أكبر من الذكور.

وفي دراسة لمارثا (Martha,1996) هدفت إلى التعرف على حاجات الطلبة الإرشادية في إحدى الكليات الأمريكية وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٤٣) طالبا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (٦٦%) من حجم العينة يعانون من صعوبات مادية، و(٦٤%) يواجهون مشاكل في التحدث مع الجمهور، و(٥٦%) بحاجة إلى المزيد من الوقت للدراسة، و(٤٥%) لديهم صعوبة في بناء علاقات اجتماعية.

واستهدفت دراسة الكندري (١٩٩٧) مشكلات طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، الدراسية والصحية والاقتصادية والشخصية والأسرية، وأشارت النتائج إلى أن المشكلات الدراسية جاءت في المرتبة الأولى، ثم الشخصية ثم الصحية، الانفعالية وأخيراً الاقتصادية.

وقام ونتنغتن ومكورمك (Winttington & McCormick,1998) بدراسة هدفت إلى بحث المستوى الإدراكي للخدمات الأكاديمية والمشاكل التي يواجهها الطلبة في جامعة بنسلفينيا، حيث حددت الدراسة مجموعة أهداف لتحديد التقييم الإدراكي للمشاكل الأكاديمية الموجودة في المواد المختارة في كلية العلوم الزراعية في الجامعة . بينت النتائج أن الطلبة يعانون من مشاكل واضحة في المستوى الأكاديمي، وجاء في مقدمتها: المشاكل في النشاطات والمشاركة، التقارير الكتابية والعرض، والامتحانات الصغيرة الموجزة.

وفي دراسة لوريكات (١٩٩٩) والتي هدفت إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة مؤته والتي أجراها على عينة تكونت من (٩٣٥) طالبا وطالبة حيث تم

تطوير أداة الدراسة لقياس تأثير كل من متغير الجنس، ومكان الإقامة، والتخصص، والمستوى الدراسي، ومعدل دخل أسرة الطالب، وقد تكونت أداة الدراسة من (٨٣) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن تسلسل مشاكل الطلبة كان على النحو التالي: المجال الأكاديمي، فالإداري والخدمي، فالنفسى، والاجتماعي، والصحي، وجاء في المرتبة الأخيرة المجال الاقتصادي، وأظهرت نتائج الدراسة أيضا أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في المجالات التالية: الخدمي والإداري، النفسى، والصحي، والاقتصادي، ولم تكشف نتائج الدراسة عن أثر يعزى لمتغير التخصص في الجامعة على المشكلات إلا بين طلبة كلية العلوم والعلوم التربوية في المجال الاجتماعي فقط، وبينت أيضا النتائج أن درجة المعاناة تزداد بانخفاض دخل الأسرة.

كما هدفت دراسة آل مشرف (٢٠٠٠) إلى تحديد أهم مجالات المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة صنعاء ويحتاجون فيها إلى خدمات إرشادية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق قائمة مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية على عينة تكونت من (٢٥٧) طالبا وطالبة في السنة الأولى والرابعة، ومن التخصصات العلمية والأدبية، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن طلاب جامعة صنعاء يعانون من كثير من المشكلات، حيث جاءت مشكلات المجال الإرشادي في المقدمة، يليها المشكلات الأكاديمية، والنفسية والمعرفية، والانفعالية، والمشكلات المتعلقة بالمجتمع، والمجال الاجتماعي وفي النهاية المجال الصحي، كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المجال الإرشادي والأكاديمي تبعاً لمتغير التخصص ولصالح طلاب التخصصات العلمية، وأن

هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات المجال القيمي تعود لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

وهدفت دراسة الجلال (٢٠٠١) إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طلبة معلمي مجال التربية الإسلامية في جامعة اليرموك، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٥) طالبا وطالبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية احتلت المرتبة الأولى، تليها المشكلات الاجتماعية ثم الاقتصادية، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مجالي المشكلات الأكاديمية والاجتماعية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، كما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية على كل المجالات تعزى للمستوى الدراسي.

ولتقصي مشكلات التكيف لدى الطلبة الجامعيين، قام بنجكول وشيناروم (Benjakul & Cheunarrom, 2000) بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة في كليتين لطب الأسنان في تايلاند، وقد أشارت النتائج إلى وجود مشكلات تتعلق بالتكيف مع المجتمع الجامعي، وكثير من الطلاب يحتاجون إلى اهتمام من قبل أعضاء هيئة التدريس وذلك بتقديم المساعدة النفسية لهم، كما أظهرت الدراسة أن هناك معاملات ارتباط ذات دلالة إحصائية بين الأداء الدراسي ومتغيرات التكيف مع العمل الجامعي، وإقامة علاقة مع الجنس الآخر، والاختلاف بين المرحلة الثانوية والجامعية.

أما دراسة دي قارسيا (DiGresia, 2002) التي هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها

من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب.

وفي دراسة طحان وأبو عيطة (2002) ، والتي هدفت إلى تقويم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية بغية التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة، وذلك من خلال استبانة تشتمل على الحاجات الإرشادية المتوقعة مكونة من (91) فقرة تتناول خمسة مجالات إرشادية المهنية، والاجتماعية، والنفسية، والأكاديمية، والأخلاقية، وزعت على عينة عشوائية مكونة من (1233) من طلبة الجامعة الهاشمية وأظهرت النتائج أن ترتيب الحاجات الإرشادية في المجالات المختلفة حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة كانت كالآتي : الحاجات المهنية، فالأكاديمية، فالنفسية، فالاجتماعية وأخيراً الأخلاقية . كما أظهرت النتائج أن هناك فروقا بين الجنسين من حيث الحاجات الإرشادية؛ إذ يعاني الذكور أكثر من الإناث، باستثناء المجال النفسي الذي بدت فيه معاناة الإناث أكثر، وأظهرت النتائج أيضاً أن هناك فروقا بين طلبة الكليات من حيث حدة الحاجات الإرشادية.

وفي دراسة المخلافي (٢٠٠٣) والتي هدفت الى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية بغية التعرف على حاجاتهم الإرشادية، وعلاقتها بالتوافق النفسي لديهم، وفق متغيري الجنس والمرحلة الدراسية (أولية، ماجستير، دكتوراه). ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث مقياس للحاجات الإرشادية ومقياس التوافق النفسي لهذا الغرض وتم تطبيقها على عينة مكونة من (٢٨٦) طالباً وطالبة، يمنيين يدرسون في جامعات عراقية مختلفة، وقد توصلت نتائج الدراسة أن الطلبة لديهم حاجات إرشادية في جميع المجالات التي حددها مقياس الحاجات الإرشادية، وكانت الحاجات الاقتصادية أكثر إلحاحاً وظهوراً، في

حين جاءت الحاجات الصحية في المرتبة الأخيرة، وكان طلبة الدراسات الأولية أكثر حاجة للإرشاد وقل توافقاً مقارنة بطلبة الدراسات العليا.

أما دراسة جنري وادين وشوفلت (Guneri; Aydin and Shovholt, 2003) فقد هدفت إلى تقصي الاحتياجات الإرشادية للطلبة في جامعة الشرق الأوسط الصناعية (METU) في تركيا وتكونت الدراسة من جانبين؛ الأول: مسحي، وجرى من خلال تطبيق استبانة للتعرف على الحاجات الإرشادية للطلبة على عينة من (٥٩٩) طالبا وطالبة ، والجانب الآخر: نوعي تمثل في مقابلة عدد من العاملين في طاقم الإرشاد في الجامعة لمعرفة وجهة نظرهم حول الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة، وحاجاتهم الإرشادية . وأظهرت النتائج وجود فروقا دالة في احتياجات الطلبة الإرشادية باختلاف الجنس والفئة العمرية، بينما لم تكن هذه الفروق كافية للدلالة ، باختلاف الكلية التي يدرس فيها الطالب . وبينت نتائج المقابلات مع العاملين في الإرشاد في الجامعة أن الطلبة يلجؤون إلى خدمات إرشادية متنوعة باختلاف حاجاتهم الإرشادية، وأن هنالك ضرورة لإجراء تغييرات وتنوع في الخدمات الإرشادية لتساعد على تحسين الخدمات الإرشادية القائمة في الجامعة.

وهدف دراسة لوكاس وبركل (Lucas & Berkel, 2005) إلى دراسة حالات الطلبة الذين هم في ضائقة والذين ينشدون خدمات الإرشاد المهني في جامعة الولايات المتحدة الأمريكية في "Johns Hopkins University" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (597) طالبا منهم (68 %) من الإناث والباقي من الذكور، تنوعت خلفياتهم العرقية بحيث اشتملت العينة على (12 %) من الأمريكيين من أصل أفريقي، و (9%) من أصل آسيوي، والباقي من البيض . وأشار الطلبة إلى وجود ضائقة لديهم في كثير من المجالات، وأن الطلبة من أصل أفريقي يواجهون قيودا وعثرات عند متابعتهم لأهدافهم الوظيفية مقارنة بالطلبة

الآخرين، بينما عانى الطلبة من أصل آسيوي أكثر من الضائقة النفسية. كما أظهرت النتائج أن القلق والاكتئاب كان بدرجة أعلى لدى الإناث مقارنة بالذكور في كل الخلفيات العرقية، حيث عانين من القيود في مجال المهنة بالنظر إلى دورهن في الجامعة وعلاقتهم مع الآخرين.

وأجرى البنا والربعي (2006) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى شيوعاً، واقتراح الحلول للحد هذه المشكلات، وذلك من خلال استبانة مؤلفة من (70) فقرة موزعة على خمسة مجالات. وقد طبقت الأداة على (200) طالب وطالبة من مجتمع الدراسة، وبينت نتائجها أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة البحث كلها كانت على النحو الآتي :مشكلات الحياة والمباني الجامعية، والمشكلات التعليمية، والمشكلات النفسية، والمشكلات الأخلاقية والاجتماعية، وأخيراً المشكلات الجنسية . كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص، بينما هذه الفروق موجودة لمتغير الجنس في المشكلات الأخلاقية والاجتماعية، والمشكلات الجنسية ولصالح الذكور، وفي المشكلات التعليمية لصالح الإناث . واتضح وجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي في البعد الجنسي لصالح طلبة السنة الأولى مقارنة بطلبة السنة الثانية والثالثة.

أما الحاجات الإرشادية الاجتماعية والمعلوماتية والنفسية والأكاديمية والمهنية لطلبة جامعة السلطان قابوس فقد تناولتها دراسة الضامن وسليمان (٢٠٠٧). وتكونت العينة من (٣٢٥) طالباً وطالبة اختيروا من الكليات الإنسانية والعلمية، وقد استخدم الباحثان لهذه الغاية استبانة اشتملت على (٦٠) فقرة شملت حاجات شخصية ونفسية وأكاديمية ومهنية لقياس الحاجات الإرشادية للطلبة، وخلصت الدراسة إلى أن أهم الحاجات الإرشادية لأفراد العينة هي الحاجات الأكاديمية ثم النفسية، كما أظهرت الدراسة وجود فروق

دالة إحصائية لصالح الكليات الإنسانية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية لصالح الإناث فيما يتعلق بالحاجات الإرشادية. كما توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزي للمستوى الأكاديمي.

وفي دراسة للعمامرة (٢٠٠٧) والتي هدفت الى التعرف على المشكلات الاجتماعية والدراسية والاقتصادية التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات (الجنس، السكن، الجنسية، الكلية)، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) طالبا وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة مكونة من (٤٩) فقرة موزعة على مجالات: المجال الاجتماعي، المجال الدراسي، المجال الاقتصادي، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن عدد المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد جاءت مرتبة حسب حدتها تنازليا كآآتي: المشكلات الاقتصادية، المشكلات النفسية، المشكلات الاجتماعية، ولم تظهر الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد تبعا لمتغير الجنس،

وتناولت دراسة صينية قام بها (Chanj, 2008) للتعرف على اتجاه الطلاب الصينيين المستجدين في جامعة خاصة في تايوان نحو طلب المساعدة الإرشادية وتكونت عينة الدراسة من (٩٩٥) طالبا وطالبة، وأشارت النتائج إلى أن أغلب الطلاب طلبوا المساعدة من أشخاص غير مهنيين لمساعدتهم في المشكلات الأكاديمية والمهنية والشخصية، والمشكلات الانفعالية والشخصية. وأن طلب المساعدة ارتبط إيجابياً بالخبرات الإرشادية السابقة بغض النظر عن نوع المشكلة.

وفي دراسة للخريشا (٢٠٠٩) بعنوان المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤته في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٦) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالاعتماد على العينة العشوائية العنقودية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على استبانة مكونة من (٥٠) فقرة موزعة على أربعة مجالات (الأكاديمي، الاجتماعي، النفسي، العلاقة مع المدرسين)، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أكثر المشكلات حدة التي تواجه الطلبة هي المشكلات التي تتعلق بالمجال الاجتماعي، يليه مجال العلاقة مع المدرسين، يليه المجال النفسي، وأخيراً المجال الأكاديمي، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلبة على المجال الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس ولصالح الطالبات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الطلبة في المجال الاجتماعي تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثالثة مقارنة مع طلبة السنة الثانية والأولى والرابعة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير فئات الطلبة على المجال الاجتماعي تعزى لمتغير التخصص، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلبة على المشكلات التي تتعلق بالمجال الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس ولصالح الطالبات، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات الطلبة التي تتعلق بالمجال الأكاديمي تعزى للتخصص الأكاديمي.

وهدف دراسة شاهين (٢٠٠٩) إلى التعرف على مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة، واختلاف هذه المشكلات بحسب متغيري الجنس والفئة العمرية، بغية تقويم حاجاتهم الإرشادية من أجل التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة توفر الدعم والمساندة للدارسين، للتخفيف من حدة ما يواجهونه من

مشكلات في مجالات الدراسية والاجتماعية والنفسية . ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث أداة للدراسة تكونت (٤٦) فقرة ، وطبقت الأداة على عينة طبقية عشوائية حجمها (٦١٣) طالباً وطالبة ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات التي يعاني منها الدارسون في جامعة القدس المفتوحة تتمثل في الأجواء المقلقة وغير المريحة للامتحانات، وعدم توفير الأجواء والمناخ المناسب للدراسة ، وعدم قيام المشرف الأكاديمي بما يسهل التعامل مع المقررات الدراسية ومتطلبات زيادة الدافعية لدى الدارسين ، وانعكاس ذلك على تحصيلهم، إضافة إلى النقص في خدمات الإرشاد النفسي المساندة التي تسهم في زيادة مستوى التكيف لدى هؤلاء الدارسين؛ كما أشارت النتائج إلى أن ترتيب الحاجات الإرشادية في المجالات الثلاثة التي اشتملت عليها أداة الدراسة حسب أهميتها من وجهة نظر الدارسين هي كالآتي :المجال الدراسي، فالمجال النفسي، فالمجال الاجتماعي؛ كما أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن هناك فروقا دالة إحصائية بين الجنسين من حيث المشكلات التي تواجههم، وبالتالي حاجاتهم الإرشادية؛ إذ يعاني الذكور من هذه المشكلات بدرجة أعلى من الإناث في المجال الاجتماعي ، بينما لم تصل هذه الفروق إلى مستوى الدلالة في المجالين الدراسي والنفسي . وكانت مشكلات الدارسين في المجالين الدراسي والنفسي أكثر حدة لدى الدارسين ضمن الفئة العمرية (٣٠) عاما فأكثر مقارنة بزملائهم من الدارسين الأصغر سنا، وبالتالي حاجاتهم الإرشادية أكثر إلحاحا في هذين المجالين.

وهدفَت دراسة الطراونة (٢٠١٠). إلى تقصي أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية، وقد تكونت عينة الدراسة من (٩١٢) طالباً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ولجمع البيانات الخاصة بالدراسة تم الاعتماد على قائمة موني لضبط المشكلات الخاصة بالمرحلة الجامعية، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن طلاب جامعة القصيم يعانون من مشكلات متعددة وأن أكثر

هذه المشكلات يرتبط بمجال المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، يليه مجال العلاقات الشخصية والانفعالية والنفسية، ثم مجال النشاط الاجتماعي والترفيهي، وجاءت مشكلات البيت والأسرة، والحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني والصحة والنمو البدني أقل المشكلات شيوعاً لدى الطلاب، وقد أعرب الطلاب عن رغبتهم لتلقي الحاجات الإرشادية لمساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم والتخلص منها.

كما هدفت دراسة حسونة وعيلوني (٢٠١١) إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية، وتأثير كل من متغير (الكلية، المستوى الدراسي، والنوع الاجتماعي، والتحصيل الأكاديمي) على درجة معاناة الطلبة من هذه المشكلات ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على قائمة موني لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية والمكونة من (١٩٠) فقرة موزعة على ست مجالات بالإضافة إلى ثلاثة أسئلة في نهاية القائمة، وتم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (٥٣٤) طالبا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مشكلات الطلبة جاءت على النحو التالي: مجال المناهج وطرق التدريس وملاءمتها للحياة الجامعية، ثم النشاط الاجتماعي والترفيهي، فالصحة والنمو البدني، ثم البيت والأسرة، فالعلاقات الشخصية والانفعالية والنفسية، وأخيراً مجال الحياة المالية والمعيشية والمهنية، وقد بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات التي يعاني منها الطلبة تعزى لمتغيرات (الكلية، المستوى الدراسي، والنوع الاجتماعي، والتحصيل الأكاديمي)، كما أوضحت النتائج أن موقف الطلبة من الخدمات الإرشادية كان إيجابياً وأن الطلبة يشعرون بحاجة لنفس الخدمات الإرشادية في جميع المجالات على اختلاف متغيرات الدراسة، وبشكل عام أشارت نتائج الدراسة أن الطلبة يعانون من مشكلات في جميع المجالات، وهم بحاجة لخدمات إرشادية يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار.

أما دراسة القضاء (٢٠١٢) فقد هدفت إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد بأبها في السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم، ومعرفة فيما إذا كانت درجة المشكلات تختلف تبعاً لمتغيرات نوع التخصص، والمستوى الدراسي، والرغبة في التخصص، وقلق الوظيفة مستقبلاً، ومستوى التحصيل، ولتحقيق أغراض الدراسة تم إعداد أداة تتضمن مشكلات الطلاب، وزعت على خمسة أبعاد هي (مشكلات تربوية تعليمية، ومشكلات اجتماعية، ومشكلات نفسية، ومشكلات جسمية صحية، ومشكلات إدارية)، وتم تطبيق الأداة على عينة مكونة من (١٤٣) طالباً من طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة الدراسة كانت على النحو التالي: مشكلات إدارية، مشكلات تربوية تعليمية، مشكلات جسمية صحية، مشكلات نفسية، وأخيراً المشكلات الاجتماعية، وأظهرت فروقاً دالة إحصائية تبعاً لمتغير نوع التخصص ولصالح ذوي التخصص العلمي على مجال المشكلات الإدارية، كما وجدت فروق دالة وفقاً لمتغير الرغبة في التخصص ولصالح فئة لا أرغب على جميع المجالات والأداة ككل، وتبعاً لمتغير القلق على الوظيفة بعد التخرج ولصالح الطلاب القلقين على معظم مجالات الأداة وعلى الأداة ككل ما عدا المشكلات الاجتماعية، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير مستوى تحصيل الطلاب على الأداة ككل وعلى الإبعاد التالية: مشكلات تربوية تعليمية، مشكلات نفسية، ولصالح فئات التحصيل (جيد، مقبول)، في حين لم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعود لمتغير المستوى الدراسي.

التعليق على الدراسات السابقة:

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة نجد أن معظم الدراسات السابقة اهتمت بمشكلات طلاب الجامعة ولم تتناول الحاجات الإرشادية عدا دراسة (الطراونة ٢٠١٠؛ والقضاة ٢٠١٢). ومن الملاحظ على الدراسات السابقة أن الدراسات التي أجريت على المجتمع السعودي دراستان فقط هما دراستا (الطراونة ٢٠١٠؛ والقضاة ٢٠١٢).

ومن خلال استعراض نتائج الدراسات السابقة نجد أن هناك مشكلات عديدة تواجه الطلبة في حياتهم الجامعية وأهم هذه المشكلات هي المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الاجتماعية، والنفسية، وقد جاءت نتائج الدراسات متفاوتة في أثر بعض المتغيرات على المشكلات التي تواجه الطلبة، مع أن بعض الدراسات اتفقت نتائجها في أثر بعض المتغيرات على بعض المشكلات، ويتبين أيضاً أن خدمات الإرشاد النفسي التي تقدمها الجامعات أساسية ومهمة ولكنها لا تفي بالحاجات الإرشادية التي يحتاجها الطلبة، كما يتبين أن الإرشاد يلعب دوراً مهماً في زيادة قدرة الطلبة على التكيف وتجنب العديد من المشكلات، وأن هناك حاجة للإرشاد في مجالات عديدة.

ومن خلال ما تقدم يتوقع الباحث أن هناك مشكلات كثيرة يعاني منها طلبة جامعة الطائف بصفة عامة لا بد من تحديدها لمحاولة الحد منها، كما يتوقع الباحث أن الطلبة يحتاجون إلى خدمات إرشادية لمساعدتهم على مواجهة هذه المشكلات وتحقيق درجة أكبر من التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي خلال مسيرتهم الدراسية في الجامعة، وقد تميزت الدراسة الحالية في التعرف على أثر المشكلات على التحصيل الدراسي .

وقد أغنت الدراسات السابقة العربية والأجنبية معلومات الباحث ؛ من حيث تقديم الخلفية النظرية الواسعة ، التي استرشد بها الباحث في صياغة فروض الدراسة الحالية؛ وبناء أدواتها .

فروض الدراسة:

- ١- توجد مشكلات (صحية، نفسية، واجتماعية، وأكاديمية، وشخصية) ذات دلالة إحصائية تواجه طلبة جامعة الطائف.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات طلبة جامعة الطائف في المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والأكاديمية والشخصية تعزى إلى متغيرات النوع والتخصص والمعدل التراكمي.
- ٣- توجد حاجات إرشادية (نفسية، واجتماعية، وأكاديمية) ذات دلالة إحصائية لطلبة جامعة الطائف؟
- ٤- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلبة جامعة الطائف على قائمة الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والأكاديمية تعزى إلى متغيرات النوع، والتخصص، والمعدل التراكمي .

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للحصول على المعلومات من أفراد عينة الدراسة للتحقق من فروض الدراسة، حيث يعتبر هذا المنهج من أكثر المناهج استخداماً في مثل هذه الدراسات ويتناسب وأغراض الدراسة الحالية من حيث جمع النتائج واستخلاص النتائج وتحليلها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة الطائف المنتظمين والمسجلين لنيل درجة البكالوريوس خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٣ - ١٤٣٤ هـ في جميع التخصصات والذين بلغ عددهم حسب إحصائيات القبول والتسجيل في جامعة الطائف (١٨٧٨٣) طالباً وطالبة.

الطائف، وعددهم مؤلف من (٨) محكمين من حملة درجة الدكتوراه، وقد طرحت مجموعة أسئلة مقالية حول الأبعاد التي يرون أنها عناصر هامة في الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة، وكذلك الفقرات التي يمكن أن تمثل هذه الأبعاد فجاءت مجالات الحاجات بإجماع (٨٥%) من المحكمين أو أكثر على النحو الآتي:

الحاجات النفسية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات الأكاديمية، وقد تكون مقياس الحاجات الإرشادية بصيغته الأولية من (٦٢) فقرة موزعة على (٣) مجالات، تم حذف (١٤) فقرة لاتفاق المحكمين على حذفها وعدم انتمائها للمجالات، فأصبح المقياس بصيغته النهائية يتكون من (٤٨) فقرة موزعة على (٣) مجالات فرعية، وهذه الفقرات على النحو الآتي: مجال الحاجات النفسية يشمل الفقرات ذوات الأرقام (١-١٧)، ومجال الحاجات الاجتماعية ويشمل على الفقرات ذوات الأرقام (١٨-٣٣)، ومجال الحاجات الأكاديمية ويشمل على الفقرات ذوات الأرقام (٣٤-٤٨).

وتكون سلم الإجابة عن فقرات المقياسين كما يلي: دائما (٣)، أحيانا (٢)، نادرا (١)، لا أعاني من المشكلة أو لا أحتاج لهذه الخدمة (٠). وبناء على ذلك وباعتماد على قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات أدوات الدراسة فإنه يمكن الاعتماد على المعيار التالي لتحديد المتوسطات، حسب المستويات الآتية:

(٠,٩-٠) متدني. (١,٩-١) متوسط. (٢-٣) مرتفع.

صدق الأدوات:

أولاً: صدق المحكمين:

بعد إعداد أدوات الدراسة تم عرضها على (٨) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية تخصص الإرشاد والصحة النفسية، القياس والتقويم، علم النفس التربوي، في جامعة الطائف وطلب منهم إبداء آرائهم من حيث مدى اتساق الفقرات وعلاقتها بموضوع الدراسة، ومدى وضوح الصياغة اللغوية، وانتمائها للمجالات التي صنفت فيها، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم حيث تم حذف (٤٢) فقرة من مقياس مشكلات الشباب الجامعي، و(١٤) فقرة من مقياس الحاجات الإرشادية استناداً إلى نسبة الاتفاق (٨٥%) من المحكمين على استبقاء الفقرة، وحذف الفقرات التي لا تحقق هذا المحك وذلك إما لعدم وضوحها أو عدم انتمائها للمجال، وبذلك أصبح مقياس مشكلات الشباب الجامعي بصورته النهائية مكون من (٧٥) فقرة موزعة على (٥) مجالات رئيسية، ومقياس الحاجات الإرشادية مكون من (٤٨) فقرة موزعة على (٣) مجالات رئيسية.

ثانياً : صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأدوات الدراسة بتطبيق الأدوات على عينة استطلاعية مكونة من (١٠٠) طالبا وطالبة، من خارج أفراد عينة الدراسة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة والجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

معامل ارتباط كل مجال من مجالات استبانة المشكلات والحاجات مع الدرجة الكلية

المجال	معامل الارتباط	المجال	معامل الارتباط
المشكلات الصحية	*٠,٥٣	الحاجات النفسية	*٠,٩٠
المشكلات النفسية	*٠,٨٠	الحاجات الاجتماعية	*٠,٩٣
المشكلات الاجتماعية	*٠,٩١	الحاجات الأكاديمية	*٠,٨٦
المشكلات الأكاديمية	*٠,٩٦		
المشكلات الشخصية	*٠,٨٨		

*معامل الارتباط دال عند ($\alpha = ٠,٠١$)

يتضح من الجدول (٢) أن جميع المجالات ترتبط بالدرجة الكلية ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = ٠,٠١$) وهذا يؤكد أن الاستبانيتين تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

كذلك تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانيتين والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة وتبين أن جميع الفقرات ترتبط بالدرجة الكلية للمجال ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = ٠,٠١$) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانيتين.

ثبات الأدوات:

تم تقدير ثبات أدوات الدراسة على أفراد عينة الدراسة وذلك باستخدام طريقة التجزئة النصفية وطريقة كرونباخ الفأ، حيث تم الاعتماد على درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات أدوات الدراسة بطريقة التجزئة النصفية وللتخلص من أثر التجزئة النصفية تم الاعتماد على معادلة سبيرمان بروان، كما في الجدولين التاليين:

جدول (٣)

معاملات الثبات لمجالات مقياس مشكلات الشباب الجامعي بالاعتماد على الطريقة النصفية وطريقة كرونباخ الفا

المجال	معامل الثبات بالطريقة النصفية	معامل الثبات بالاعتماد على طريقة كرونباخ الفا
المشكلات الصحية	٠,٧٢	٠,٧١
المشكلات النفسية	٠,٧٦	٠,٨٧
المشكلات الاجتماعية	٠,٨١	٠,٨٦
المشكلات الأكاديمية	٠,٩٢	٠,٩١
المشكلات الشخصية	٠,٨٢	٠,٩٠
الكلية	٠,٩٤	٠,٩٦

يتضح من الجدول السابق ان معاملات الثبات جميعها دالة تراوحت بين (٠,٧١) و (٠,٩٢) وأن معامل الثبات الكلية تراوحت بين (٠,٩٤) و (٠,٩٦) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات مما يطمئن الباحث لتطبيقه على عينة الدراسة.

جدول (٤)

معاملات الثبات لمجالات مقياس الحاجات الارشادية للشباب الجامعي بالاعتماد على الطريقة النصفية وطريقة كرونباخ الفا

المجال	معامل الثبات بالطريقة النصفية	معامل الثبات بالاعتماد على طريقة كرونباخ الفا
الحاجات النفسية	٠,٩١	٠,٩٤
الحاجات الاجتماعية	٠,٨٠	٠,٩٣
الحاجات الأكاديمية	٠,٩٠	٠,٩٣
الكلية	٠,٨٦	٠,٩٧

يتضح من الجدول (٤) ان معاملات الثبات تراوحت بين (٠,٨٠) و (٠,٩٤) وأن معامل الثبات الكلية أعلى من (٠,٨٦) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات مما يطمئن الباحث لتطبيقه على عينة الدراسة.

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) للإجابة عن أسئلة الدراسة حيث تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب وتحليل التباين الأحادي والثلاثي (One Way ANOVA and three Way ANOVA) والاعتماد على طريقة توكي للمقارنات البعدية لفحص دلالة الفروق.

النتائج ومناقشتها

أولاً: النتائج المتعلقة بالفرض الأول :

للإجابة على هذا الفرض والذي نصَّ على توجد مشكلات (صحية، نفسية، واجتماعية، وأكاديمية، وشخصية) ذات دلالة إحصائية تواجه طلبة جامعة الطائف. تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات مقياس مشكلات الشباب الجامعي، وكانت النتائج كما في الجداول (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، (٩)، (١٠):

جدول (٥)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة ودرجة حدة المشكلة لكل مجال مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
المشكلات الأكاديمية	1.12	0.20	1	متوسطه
المشكلات النفسية	0.56	0.31	2	متدنية
المشكلات الاجتماعية	0.47	0.17	3	متدنية
المشكلات الشخصية	0.22	0.18	4	متدنية
المشكلات الصحية	0.16	0.16	5	متدنية
المجالات مجتمعة	0.55	0.41	—	متدنية

يتضح من الجدول رقم (٥) أن درجة المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الطائف كانت متوسطة وبمتوسط حسابي (٠,٥٥) وأن أكثر المشكلات التي تواجه الطلبة هي المشكلات التي تتعلق بالجانب الأكاديمي حيث جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة متوسطة، وهي مرتبة متقدمة مما يدل على أهمية هذا الجانب في حياة الطلبة، وهذه نتيجة طبيعة حيث أن الاهتمام الأول في حياة الطلبة في هذه المرحلة العمرية هو الاهتمام بتحصيله الأكاديمي وما يرتبط بها من مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي والامتحانات والمنظومة الجامعية وغيرها، ومن الممكن أن تعزى هذه الدرجة من المشكلات الأكاديمية إلى الحاجة إلى تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة في هذا المجال من حيث توعية الطلبة حول كيفية أداء الواجبات التي تطلب منهم، وكيفية التخلص من القلق المتعلق بالواجبات الدراسية والاختبارات واعتبار هذه الحاجات جوهرية تمس العملية الأكاديمية والتحصيل الدراسي، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من : دراسة الصمادي والطحان (١٩٩٦)، ودراسة الكندر (١٩٩٧)، دراسة آل مشرف (٢٠٠٠)، دراسة الجلال (٢٠٠١) كما أن هذه النتيجة لا تتفق مع دراسة الخريشا (٢٠٠٩).

وتبين من الجدول أن المشكلات النفسية جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة متدنية وهذا يبين أن هناك مشكلات نفسية يعاني منها الطلبة في هذه المرحلة وربما ترتبط هذه المشكلات بالدراسة الجامعية نفسها كحضور المحاضرات والدراسة والتحضير والشعور بالخوف من المستقبل مما يفرض على الطلبة القلق والتوتر بشكل دائم، كما أنه من الممكن أن ترتبط هذه المشكلات بما تتضمنه البيئة الجامعية من مشكلات وإحباطات تتعلق بالبيئة الجامعية والتعامل مع الآخرين.

أما المشكلات الاجتماعية والتي احتلت المرتبة الثالثة وبدرجة متدنية وهذا يبين أن هناك مشكلات اجتماعية يعاني منها الطلبة وإن كانت بدرجة متدنية وربما

يعود السبب في وجود هذا النوع من المشاكل الى المشكلات الأسرية وضعف علاقات الطلبة مع زملائهم الآخرين في الجامعة لعدم توفر الأماكن التي تشجع على ذلك مما يجعل علاقاته بزملائه محدودة للغاية وربما يرجع ذلك إلى البيئة التي يعيش فيها الطالب .

كما جاءت المشكلات الشخصية في المرتبة الرابعة وقبل الأخيرة وبدرجة متدنية وبالتالي يمكن اعتبار المشكلات الشخصية لا تمثل مشكلات لدى الطلبة وربما ترتبط هذه المشكلات بانشغال الطلبة بوسائل التكنولوجيا الحديثة مثل الجوال والانترنت مما يقلل من التزامهم بواجباتهم تجاه أسرهم، وإما المشكلات الصحية فقد جاءت في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي قليل وبدرجة متدنية وعليه يمكن اعتبار المشكلات الصحية لا تمثل مشكلات لدى الطلبة وان كان هناك نسبة بسيطة من المشكلات الصحية والتي من الممكن أن تكون مشكلات صحية خلقية جاءت مع الطلبة منذ الولادة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة آل مشرف (٢٠٠٠).

وبعد استعراض نتائج ومناقشة المجالات، سيتم عرض ومناقشة الفقرات التي تمثل المشكلات حسب المجال الذي تنتمي اليه من حيث المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ودرجة حدة كل مشكلة كما يلي:

أولاً: مجال المشكلات الأكاديمية

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة حدة المشكلة لفقرات مجال المشكلات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٥٨	أذاكر أيام الامتحانات فقط.	١,٦٢	١,١٩	١	متوسطة
٥٦	أشعر بالملل من كثرة التكاليفات والتقارير والبحوث.	١,٣٧	١,٢٣	٢	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٤٦	أصاب بالملل أثناء الاستذكار.	١,٣٧	١,١٦	٣	متوسطة
٥٠	أخاف من الامتحانات.	١,٣	١,١٢	٤	متوسطة
٥٩	أجد صعوبة في التعامل مع المنظومة الجامعية	١,٢٤	١,٢٢	٥	متوسطة
٦٠	أجهل كثيرا من الأمور الدراسية بسبب ضعف الارشاد الأكاديمي	١,١٤	١,٢٠	٦	متوسطة
٥٥	لا أعرف كيفية إنجاز البحوث بطريقة علمية.	١,١٤	١,١٥	٧	متوسطة
٤٥	أتردد في الحوار والمناقشة مع الأساتذة.	١,١٣	١,١٠	٨	متوسطة
٤٣	أنا كثير النسيان.	١,٠٨	١,٠٤	٩	متوسطة
٥٣	أرتبك حينما يوجه لي الأستاذ سؤال ما في المحاضرة.	١,٠٨	١,١٠	١٠	متوسطة
٥٤	لا أشارك في الأنشطة اللاصفية.	١,٠٨	1.20	١١	متوسطة
٤٨	أكره حضور المحاضرات.	1.07	1.07	١٢	متوسطة
٥١	أتردد في الإجابة على أسئلة الاختبار.	1.03	1.05	١٣	متوسطة
٤٤	أعاني من ضعف التركيز في المحاضرات.	1.03	0.99	١٤	متوسطة
٥٢	ليس لدي القدرة على تنظيم وقت الاستذكار.	0.97	1.05	١٥	متدنية
٤٧	ليس لدي معلومات عن أساليب الاستذكار الجيدة.	0.94	1.04	١٦	متدنية
٤٩	لا أستطيع القيام بعمل التكاليف المطلوبة.	0.91	1.03	١٧	متدنية
٥٧	أعتمد على الغش في الامتحانات.	0.72	1.04	١٨	متدنية

يتضح من الجدول (٦) أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي كان يعاني

منها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- أذاكر أيام الامتحانات فقط.
 - أشعر بالملل من كثرة التكاليفات والتقارير والبحوث.
 - أصاب بالملل أثناء الاستذكار.
 - أخاف من الامتحانات.
 - أجد صعوبة في التعامل مع المنظومة الجامعية.
 - أجهل كثيرا من الأمور الدراسية بسبب ضعف الإرشاد الأكاديمي
- وهذا يبين أن هناك عدم اهتمام من الطلبة بالمذاكرة والجدية اللازمة وربما يعود السبب في ذلك إلى انشغال الطلبة بوسائل التكنولوجيا الحديثة مثل استخدام الانترنت وغيره، كما يتبين أن هناك ملل عند الطلبة من التكاليفات والبحوث التي تطلب منهم مما يسبب لديهم ملل عند المذاكرة والاستذكار والخوف من الامتحانات وتتفق هذه النتيجة مع دراسة البكر (٢٠٠٠)، كما تبين أن هناك مشكلة لدى الطلبة في التعامل مع المنظومة الجامعية وربما يعود السبب في ذلك إلى قلة التدريب والتوعية بالمنظومة الجامعية وضعف الإرشاد الأكاديمي.

ثانياً: مجال المشكلات النفسية

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة حدة المشكلة لفقرات مجال

المشكلات النفسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
22	أشعر بالخوف من المستقبل.	1.00	1.10	1	متوسطة
19	أنا سريع الانفعال.	0.98	1.05	2	متدنية
20	أنا كثير السرحان	0.96	.98547	3	متدنية
21	أشعر بالخجل	0.94	1.00	4	متدنية
17	أنا متقلب المزاج.	0.91	1.04	5	متدنية
24	أنا شخص مندفع.	0.68	0.97	6	متدنية

الدرجة	الرتبة	الاحراف المعاري	المتوسط الحسابي	الفقرة	رقم الفقرة
متدنية	7	0.88	0.62	أعاني من القلق والتوتر بشكل دائم..	13
متدنية	8	0.79	0.47	أعاني من الاكتئاب في كثير من الاحيان.	12
متدنية	9	0.74	0.41	أنقاد للآخرين بسهولة	25
متدنية	10	0.77	0.40	أنا شخص متشائم.	23
متدنية	11	0.72	0.38	أسئ الظن بالآخرين.	16
متدنية	12	0.73	0.35	أنا غير واثق بنفسي	18
متدنية	13	0.68	0.30	أنا غير قادر على تحمل المسؤولية	14
متدنية	14	0.64	0.25	أعاني من الوسواس الدائم	11
متدنية	15	0.63	0.21	أفكر في الانتحار	27
متدنية	16	0.53	0.16	أنا شخص أناني.	26
متدنية	17	0.50	0.15	أنا شخص عدواني.	15

يتضح من الجدول (٧) أن من أهم المشكلات النفسية التي كان يعاني منها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- أشعر بالخوف من المستقبل.
- أنا سريع الانفعال.
- أنا كثير السرحان
- أشعر بالخجل
- أنا متقلب المزاج.

وهذا يبين أن هناك خوف لدى الطلبة من المستقبل، وربما يعود السبب في ذلك بأن المستقبل مجهول بالنسبة لديهم، وربما يكون الخوف من المستقبل مرتبط بالتشئة الاجتماعية منذ الصغر، ففي المرحلة الجامعية قد يقلق الطالب حيال ما سيكون عليه مستقبله بعد هذه المرحلة، كالعامل، أو التخرج وتكوين أسرته ومستوى معيشي مناسب وغير ذلك، كما أن هناك مشاكل لدى الطلبة في سرعة الانفعال وتقلب المزاج وربما يعود السبب في ذلك للضغوط النفسية التي يتعرض لها الطلبة في هذه المرحلة.

ثالثاً: مجال المشكلات الاجتماعية

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة حدة المشكلة لفقرات مجال المشكلات الاجتماعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعاري	المتوسط الحسابي	الفقرة	رقم الفقرة
متدنية	١	0.95	0.74	أنا شخص حساس للنقد من قبل الآخرين.	35
متدنية	٢	0.98	0.71	أندفع في إقامة علاقات مع الآخرين.	38
متدنية	٣	0.93	0.70	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري تجاه الآخرين.	36
متدنية	٤	0.91	0.69	أعارض الآخرين إذا خالفوني في الرأي.	30
متدنية	٥	0.84	0.55	أفضل العزلة عن الآخرين.	28
متدنية	٦	0.87	0.54	علاقاتي الاجتماعية محدودة للغاية.	40
متدنية	٧	0.82	0.47	أخشى التحدث أمام زملائي بالكلية .	37
متدنية	٨	0.93	0.42	يبتغني ولي أمرى أمام الآخرين	42
متدنية	٩	0.76	0.40	أفتقر إلى الحب والعطف من الآخرين.	29
متدنية	١٠	0.78	0.39	أواجه العديد من المشكلات الأسرية.	39
متدنية	١١	0.67	0.31	أعاني من توتر علاقتي الاجتماعية.	33
متدنية	١٢	0.68	0.30	أشعر بأنني منبوذ في المجتمع.	34
متدنية	١٣	0.70	0.30	أنا شخص متبرد على السلطة.	32
متدنية	١٤	0.69	0.29	أتمرد على بيئتي الاجتماعية.	31
متدنية	١٥	0.65	0.28	أعارض آراء الآخرين من أجل المعارضة.	41

يتضح من الجدول (٨) أن جمع المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة جاءت بدرجة متدنية ومن أهم المشكلات الاجتماعية التي كان يعاني منها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- أنا شخص حساس للنقد من قبل الآخرين.
- أندفع في إقامة علاقات مع الآخرين.
- أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري تجاه الآخرين.
- أعارض الآخرين إذا خالفوني في الرأي.

وهذا يبين أن هناك مشاكل لدى الطلبة بأنهم حساسين للنقد من قبل الآخرين ويجدون صعوبة في التعبير عن مشاعرهم اتجاه الآخرين كما أن لديهم نزعة نحو معارضة الآخرين وقد يكون السبب وراء ذلك هو عدم ثقة الطالب بنفسه وعدم تحفيزه على التعبير عن رأيه والمشاركة أثناء المحاضرات مما يعزز ثقة الطلاب بنفسه.

رابعاً: مجال المشكلات الشخصية

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة حدة المشكلة لنقترات مجال المشكلات الشخصية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	رقم الفقرة
متدنية	١	0.94	0.64	يشغلني الانترنت عن الترامتي و واجباتي تجاه أسرتي.	75
متدنية	٢	0.92	0.61	أقضي معظم وقتي على الانترنت دون هدف.	73
متدنية	٣	0.69	0.30	أقوم بالدخول على المواقع الإباحية في الانترنت.	74
متدنية	٤	0.67	0.28	لست حريصاً على أداء الصلاة	٦١
متدنية	٥	0.73	0.27	أمارس عادة التدخين	62
متدنية	٦	0.60	0.19	أسهر كثيراً لمشاهدة الأفلام الإباحية	66
متدنية	٧	0.62	0.17	مصروفي الشخصي يزيد عن حاجتي مما يدفعني لارتكاب الأخطاء	67
متدنية	٨	0.48	0.13	مصروفي الشخصي لا يكفي لسد احتياجاتي الضرورية لذلك لجأ الى السرقة	68
متدنية	٩	0.47	0.12	أنتهي إلى جماعة الإيمو (هم من يفضل ارتداء الملابس والأشاور السوداء، والملابس الضيقة)	72
متدنية	١٠	0.50	0.11	أتعاطي (المسكرات، أو الحشيش، أو الهيروين، أو الأبر المخدرة، ...	65
متدنية	١١	0.40	0.10	أنا عاق لوالدي	63
متدنية	١٢	0.42	0.10	أفضل أن تكون مواصفات جسمي كالجنس الآخر.	71
متدنية	١٣	0.37	0.08	أنا عاق لوالدتي	64
متدنية	١٤	0.37	0.07	أقيم علاقات غير شرعية من نفس جنسي.	70
متدنية	١٥	0.36	0.07	أفضل ارتداء ملابس الجنس الآخر	69

يتضح من الجدول (٩) أن جمع المشكلات الشخصية التي يعاني منها الطلبة جاءت بدرجة متدنية ومن أهم المشكلات الشخصية التي كان يعاني منها الطلبة

والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- يشغلني الانترنت عن التزاماتي و واجباتي تجاه أسرتي.
- أقضي معظم وقتي على الانترنت دون هدف.
- أقوم بالدخول على المواقع الإباحية في الانترنت.
- لست حريصاً على أداء الصلاة.

وهذا يبين أن من أهم المشكلات الشخصية التي يعاني منها الطلبة هي انشغالهم بالانترنت وقضاء وقتهم دون هدف معين مما يؤدي إلى عدم التزامهم بواجباتهم تجاه أهلهم ودراساتهم، وربما يعود السبب في ذلك إلى عدم جدية الطلبة في الدراسة وعدم مذاكرتهم إلا وقت الامتحان كما انه قد يعود السبب في ذلك إلى عدم متابعة أولياء الأمور لأبنائهم.

خامساً: مجال المشكلات الصحية

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة حدة المشكلة لفقرات مجال المشكلات الصحية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٤	أشكو من ضعف في النظر.	0.56	0.88	١	متدنية
٩	أشكو من حساسية بالصدر.	0.30	0.73	٢	متدنية
٣	أشكو من سمّة مفرطة.	0.22	0.60	٣	متدنية
٦	أعاني من ضعف في السمع.	0.12	0.42	٤	متدنية
٥	أعاني من صعوبة في النطق.	0.08	0.38	٥	متدنية
٨	أشكو من تكسر الدم .	0.08	0.39	٦	متدنية
١	أنا مصاب بمرض في القلب.	0.06	0.33	٧	متدنية
٢	أنا مصاب بمرض الصرع.	0.05	0.31	٨	متدنية
١٠	أنا مريض بالفشل الكلوي.	0.04	0.28	٩	متدنية
٧	أنا مصاب بمرض السكر.	0.03	0.24	١٠	متدنية

يتضح من الجدول (١٠) أن جمع المشكلات الصحية التي يعاني منها الطلبة جاءت بدرجة متدنية ومن أهم المشكلات الصحية التي كان يعاني منها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- أشكو من ضعف في النظر .
- أشكو من حساسية بالصدر .
- أشكو من سمنة مفرطة .

وهذا بين أن المشكلات الصحية التي يعاني منها الطلبة هي مشكلات بسيطة ولا تعبر عن أمراض خطيرة .

ثانياً: النتائج المتعلقة بالفرض الثاني:

للإجابة على هذا الفرض والذي نصّ على "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات طلبة جامعة الطائف في المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والأكاديمية والشخصية تعزى إلى متغيرات النوع والتخصص والمعدل التراكمي". تم الاعتماد على أسلوب تحليل التباين الثلاثي (three way anova) لفحص دلالة الفروق في مدى شيوع المشكلات لدى طلبة جامعة الطائف، والجدول (١١) يبين ذلك:

جدول (١١)

تحليل التباين الثلاثي لفحص دلالة الفروق لمجالات المشكلات (النفسية، الاجتماعية، الأكاديمية) باختلاف النوع والتخصص والمعدل التراكمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيم ف	مستوى الدلالة
المشكلات النفسية	النوع	47.37	1	47.37	0.74	0.39
	التخصص	281.81	1	281.81	4.41	*0.04
	المعدل التراكمي	340.03	5	68.01	1.07	0.38

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيم ف	مستوى الدلالة
المشكلات الاجتماعية	الخطأ	51405.66	805	63.86		
	الكلية	52354.36	812			
	النوع	4.64	1	4.64	0.10	0.75
	التخصص	348.86	1	348.86	7.71	*0.01
	المعدل التراكمي	144.02	5	28.80	0.64	0.67
	الخطأ	36416.98	805	45.24		
	الكلية	36983.13	812			
	النوع	186.07	1	186.07	1.30	0.25
	التخصص	1259.67	1	1259.67	8.83	*0.00
	الخطأ	1365.98	5	273.20	1.92	0.09
المشكلات الأكاديمية	المعدل التراكمي	114858.72	805	142.68		
	الكلية	117521.60	812			

*دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

يتبين من الجدول (١١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات النفسية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٤١) وهي دالة إحصائية، ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (٩,٨٤) مقابل (٨,٢٢) للتخصص العلمي، مما يدل على أن الطلبة ذوي التخصص الأدبي يعانون من المشكلات النفسية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن التخصصات العلمية تحتاج إلى التركيز على الدراسة بشكل أكبر بسبب طبيعة مقرراتهم الصعبة، كما تتطلب اهتمام ومتابعة أكبر وتركيز على المهارات والحقائق العلمية، وربما يرجع السبب كذلك إلى عدم خوف الطلبة ذوي التخصصات العلمية

من المستقبل من حيث الوظيفة والاستقرار الوظيفي وأن هناك درجة من الرضا عن تخصصاتهم، في حين أنه ربما يرجع السبب في المشكلات النفسية لدى طلبة الكليات الإنسانية للضغوط النفسية التي يتعرض لها الطلبة في هذه المرحلة حيث أنهم أكثر اهتماماً بقضايا المجتمع ومشكلاته وتحدياته أكثر من طلبة الكليات العلمية.

كما يتبين من نتائج تحليل التباين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,٧١) وهي دالة إحصائية، ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (٧,٦٩) مقابل (٦,٢٢) للتخصص العلمي مما يدل على أن الطلبة ذوي التخصص الأدبي يعانون من المشكلات الاجتماعية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التخصصات الأدبية يميلون إلى عمل علاقات اجتماعية واسعة مع من حولهم مما يتسبب لهم بالنقد من قبل الآخرين والصعوبة في التعبير عن مشاعرهم اتجاه الآخرين كما أن المواد التي يدرسونها تتطلب منهم التعبير عن رأيهم والمشاركة أثناء المحاضرات مما يتطلب منهم أن تكون درجة ثقّتهم بأنفسهم عالية وهذا لا يوجد عند العديد من الطلاب، أما طلبة الكليات العلمية فيميلون إلى الجدية بشكل أكبر وانشغالهم بمقرراتهم الصعبة كما أن علاقاتهم محدودة مما قد يخفف من درجة حدة المشكلات الاجتماعية لديهم.

ويتبين من نتائج تحليل التباين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,٨٣) وهي دالة إحصائية، ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (٢١,٢)

مقابل (١٨،٢) للتخصص العلمي مما يدل على أن الطلبة ذوي التخصص الأدبي أكثر شكوى ومعاناة من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التخصصات العلمية يسعون إلى التفوق الأكاديمي ومحاولة تذليل جميع العقبات التي تواجههم كما أنهم أكثر جدية ومتابعة من الطلبة ذوي التخصصات الأدبية، في حين أن أغلبية الطلبة ذوي التخصصات الأدبية يعتمدون على المذاكرة أيام الامتحانات فقط وانشغالهم بأمر غير الأمور الأكاديمية مما يسبب لهم المشاكل الأكاديمية.

كما تبين نتائج الجدول (١١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية تعزى لمتغيرات النوع والمعدل التراكمي.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالفرض الثالث :

للإجابة على هذا الفرض والذي نصَّ على " توجد حاجات إرشادية (نفسية، واجتماعية، وأكاديمية) ذات دلالة إحصائية لطلبة جامعة الطائف." تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات مقياس الحاجات الإرشادية للشباب الجامعي، وكانت النتائج كما في الجداول (١٢)، (١٣)، (١٤)، (١٥) الآتية:

جدول (١٢)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة ودرجة الحاجة لكل مجال مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
متوسطة	1	0.27	1.20	الحاجات الأكاديمية
متدنية	2	0.26	0.96	الحاجات النفسية
متدنية	3	0.17	0.91	الحاجات الاجتماعية
متوسطة	—	0.27	1.02	المجالات مجتمعة

العدد الحادي والثلاثون

يتضح من الجدول (١٢) أن درجة الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الطائف كانت متوسطة وبمتوسط حسابي (١,٠٢)، واحتلت الحاجات الأكاديمية المرتبة الأولى وبدرجة متوسطة، وهي مرتبة متقدمة مما يدل على أهمية هذا الجانب بالنسبة للطلبة، وهذه نتيجة طبيعة حيث أن هذه الحاجات هي من ضمن أولويات الطلبة في هذه المرحلة العمرية حيث أن الطالب في هذه المرحلة يسعى إلى تحسين تحصيله الدراسي والاهتمام بكل ما يرتبط به من حاجات تتعلق بالمنهج الدراسي والامتحانات والمنظومة الجامعية وغيرها، كما أن الطلبة في هذه المرحلة يعانون من المشكلات الأكاديمية أكثر من غيرها من المشكلات مما يجعل الحاجات الأكاديمية من أكثر الحاجات إلحاحاً بالنسبة للطلبة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة طحان وأبو عطية (٢٠٠٢)، ودراسة الضامن وسليمان (٢٠٠٧).

كما يتبين أن الحاجات النفسية جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة متدنية وهذا يبين أن هناك حاجات نفسية يحتاجها الطلبة في هذه المرحلة وربما ترتبط هذه النتيجة في حاجة الطلبة إلى تعلم التفكير الإيجابي في المستقبل وتغير نظرتهم السلبية للأمور، كما أنه قد يعود السبب لوجود هذا النوع من الحاجات إلى طبيعة الحياة الجامعية نفسها كحضور المحاضرات والقلق والتوتر والشعور بالخوف من المستقبل والحاجة إلى الشعور بالاستقلالية؛ مما يفرض على الطلبة القلق والتوتر بشكل دائم، كما أنه من الممكن أن ترتبط هذه الحاجات بما تتضمنه البيئة الجامعية من مشكلات وإحباطات تتعلق بالبيئة الجامعية والتعامل مع الآخرين، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة طحان وأبو عطية (٢٠٠٢) ودراسة الضامن وسليمان (٢٠٠٧).

أما الحاجات الاجتماعية والتي احتلت المرتبة الثالثة والأخيرة وبدرجة متدنية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الحاجات الاجتماعية لا تقع ضمن أولويات الطلبة في هذه المرحلة العمرية لحاجته لأمر أخرى، وبالرغم من ذلك إلا

أن هناك حاجات اجتماعية للطلبة وإن كانت بدرجة متدنية وربما يرتبط هذا النوع من الحاجات بسعي للطلاب بأن يكون له دور في المجتمع والقدرة على مواجهة الجمهور والتمتع بالذكاء الاجتماعي. وبعد استعراض نتائج ومناقشة المجالات، تم عرض ومناقشة الفقرات التي تمثل حاجات الطلبة حسب المجال الذي تنتمي إليه من حيث المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ودرجة الحاجة كما يلي:

أولاً: مجال الحاجات الأكاديمية:

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الحاجة لفقرات مجال الحاجات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
37	التخلص من الملل أثناء الاستذكار.	1.51	1.25	١	متوسطة
40	التخلص من قلق من الامتحانات.	1.48	1.26	٢	متوسطة
41	كيفية تحسين تحصيلي الدراسي.	1.44	1.28	٣	متوسطة
38	تعلم عادات وطرق الاستذكار الصحية.	1.42	1.25	٤	متوسطة
39	كيفية إنجاز البحوث بطريقة علمية.	1.39	1.23	٥	متوسطة
34	تعلم استراتيجيات تقوية الذاكرة.	1.38	1.24	٦	متوسطة
35	تعلم استراتيجيات التركيز.	1.35	1.23	٧	متوسطة
42	تعلم مهارة تنظيم وقت الاستذكار.	1.20	1.26	٨	متوسطة
36	تعلم القدرة على المواجهة والحوار.	1.20	1.21	٩	متوسطة
48	استثارة الدافعية والحماس للدراسة	1.16	1.25	١٠	متوسطة
47	اكتساب مهارة تلخيص وكتابة المحاضرات.	1.10	1.20	١١	متوسطة
44	تعلم الجديدة في الدراسة وحضور المحاضرات.	1.00	1.19	١٢	متوسطة
43	تقبل التخصص الذي أدرسه بدون رغبة.	0.94	1.21	١٣	متدنية
45	الاشتراك الأنشطة اللاصفية.	0.84	1.13	١٤	متدنية
46	التخلص من الغش في الامتحانات .	0.56	1.00	١٥	متدنية

يتضح من الجدول (١٣) أن من أهم الحاجات الأكاديمية التي كان يحتاجها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- التخلص من الملل أثناء الاستذكار.
- التخلص من قلق من الامتحانات.
- كيفية تحسين تحصيلي الدراسي.
- تعلم عادات وطرق الاستذكار الصحية.
- كيفية إنجاز البحوث بطريقة علمية.

وهذا يبين أن التخلص من الملل أثناء الاستذكار وقلق الامتحانات جاء في مقدمة الحاجات الأكاديمية، كما ركز الطلبة أيضا على ضرورة الاهتمام بكيفية تحسين تحصيل الطلبة وتعلم عادات الاستذكار السليمة وكيفية إجراء البحوث بالطريقة العلمية، إذ تعتبر هذه الحاجات من الحاجات الهامة بالنسبة للطلبة في المرحلة الجامعية لارتباطها الوثيق في تحسين تحصيلهم الدراسي وبالتالي تحقيق درجة الرضا عن أنفسهم.

ثانياً: مجال الحاجات النفسية.

جدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الحاجة لفقرات مجال الحاجات النفسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
11	تعلم التفكير الإيجابي في المستقبل.	1.32	1.21	١	متوسطة
14	تعلم خطوات اتخاذ القرار بطريقة علمية	1.24	1.20	٢	متوسطة
15	تعلم التأني في الأمور الحياتية	1.20	1.19	٣	متوسطة
1	التخلص من الشعور بالذنب	1.18	1.13	٤	متوسطة
10	تعلم كيفية تخفيف حدة القلق	1.14	1.14	٥	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
13	تعلم التفاؤل	1.14	1.24	٦	متوسطة
12	تغيير نظرتي السلبية للأمور	1.13	1.15	٧	متوسطة
17	التخلص من التوتر	1.00	1.16	٨	متوسطة
9	التخلص من الشعور بالإحباط	0.99	1.14	٩	متدنية
4	تعلم القدرة على تحمل المسؤولية	0.95	1.16	١٠	متدنية
6	الثقة بالآخرين	0.89	1.08	١١	متدنية
8	تدعيم ثقتي بنفسي	0.89	1.15	١٢	متدنية
7	الوصول إلى الاتزان الانفعالي	0.74	0.99	١٣	متدنية
2	التخلص من الشعور بالنقص	0.68	0.96	١٤	متدنية
3	تعلم الاستقلالية	0.67	1.00	١٥	متدنية
16	التخلص من الأنانية	0.56	1.00	١٦	متدنية
5	التخلص من السلوك العدواني	0.43	0.88	١٧	متدنية

يتضح من الجدول (١٤) أن من أهم الحاجات النفسية التي كان يحتاجها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية كانت على النحو الآتي:

- تعلم التفكير الإيجابي في المستقبل.
- تعلم خطوات اتخاذ القرار بطريقة علمية
- تعلم التأني في الأمور الحياتية
- التخلص من الشعور بالذنب
- تعلم كيفية تخفيف حدة القلق

وهذا يبين أن هناك حاجة لدى الطلبة في تعلم التفكير الإيجابي نحو المستقبل حيث أن الطلبة في هذه المرحلة العمرية بحاجة إلى من يرشدهم نحو مستقبلهم والذي يرتبط ارتباط مباشر بالحياة الجامعية، كما أن هناك حاجة لدى الطلبة في تعلم اتخاذ القرار بالطريقة العلمية وكيفية تخفيف حدة القلق.

ثالثاً: مجال الحاجات الاجتماعية

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الحاجة لفقرات مجال
الحاجات الاجتماعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
28	التدريب على مواجهة الجمهور	1.28	١,٢٢	١	متوسطة
25	أن يكون لي دور في المجتمع	1.26	1.23	٢	متوسطة
27	تعلم مهارات الذكاء الاجتماعي	1.12	1.18	٣	متوسطة
24	تعلم كيف أدير موقفاً اجتماعياً	1.02	١,١٧	٤	متوسطة
33	تعلم أساليب المواجهة	1.00	1.18	٥	متوسطة
18	تعلم المهارات الاجتماعية	0.90	1.11	٦	متدنية
26	علاج الحساسية المفرطة لذي في التفاعل مع الآخرين	0.90	١,١٠	٧	متدنية
23	تعلم كيفية التحول إلى شخص إيجابي	0.90	١,١٤	٨	متدنية
20	تعلم كيفية تقبل الرأي الآخر	0.83	١,١٠	٩	متدنية
22	معالجة التوتر في علاقتي الاجتماعية	0.82	١,١١	١٠	متدنية
19	إقامة علاقات مودة وحب مع الآخرين	0.80	1.13	١١	متدنية
30	تعلم آداب الحوار والمناقشة	0.80	1.11	١٢	متدنية
31	التخلص من الحزن والكآبة عند التفاعل مع الآخرين	0.79	1.10	١٣	متدنية
21	التدريب على التوافق مع بينتي الاجتماعية	0.77	١,٠٧	١٤	متدنية
29	التوافق الأسري	0.73	١,١١	١٥	متدنية
32	معالجة المشكلات الأسرية	0.70	1.09	١٦	متدنية

يتضح من الجدول (١٥) أن من أهم الحاجات الاجتماعية التي يحتاجها الطلبة والتي احتلت أعلى متوسطات حسابية على النحو الآتي:

- التدريب على مواجهة الجمهور
- أن يكون لي دور في المجتمع
- تعلم مهارات الذكاء الاجتماعي

• تعلم كيف أدير موقفا إجتماعيا

• تعلم أساليب المواجهة

وهذا يبين أن هناك حاجة لدى الطلبة بتعزيز ثقتهم بأنفسهم في أن يكون لهم دور بارز في المجتمع من خلال التدريب على مواجهة الجمهور وتعلم مهارات التفكير الاجتماعي والذي من الممكن أن يساعده ذلك في القدرة على تعلم أساليب المواجهة سواء داخل البيئة الجامعية أو مع المجتمع الخارجي.

رابعاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالفرض الرابع:

للإجابة على هذا الفرض والذي نصّ على " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلبة جامعة الطائف على قائمة الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والأكاديمية تعزى إلى متغيرات النوع، والتخصص، والمعدل التراكمي." تم الاعتماد على أسلوب تحليل التباين الثلاثي (three way anova) لفحص دلالة الفروق في الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الطائف، والجدول (١٦) يبين ذلك:

جدول (١٦)

تحليل التباين الثلاثي لفحص دلالة الفروق لمجالات الحاجات (النفسية، الاجتماعية، الأكاديمية) باختلاف النوع والتخصص والمعدل التراكمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيم ف	الدلالة الإحصائية sig
الحاجات النفسية	النوع	1994.67	1	1994.67	11.51	*0.00
	التخصص	1922.49	1	1922.49	11.09	*0.00
	المعدل التراكمي	1885.04	5	377.01	2.18	0.06
	الخطأ	139539.65	805	173.34		
	الكل	144326.57	812			

الدالة الإحصائية sig	قيم ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
*0.00	18.55	3436.94	1	3436.94	النوع	الحاجات الاجتماعية
*0.00	10.05	1861.60	1	1861.60	التخصص	
*0.00	3.62	670.43	5	3352.14	المعدل التراكمي	
		185.31	805	149174.34	الخطأ	
			812	156240.33	الكلّي	
*0.00	8.56	1541.40	1	1541.40	النوع	الحاجات الأكاديمية
*0.03	4.79	862.64	1	862.64	التخصص	
*0.02	2.81	506.23	5	2531.16	المعدل التراكمي	
		180.17	805	145037.77	الخطأ	
			812	149344.65	الكلّي	

* دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

يتبين من الجدول (١٦) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات النفسية تعزى لمتغير النوع حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١١,٥١) وهي دالة إحصائياً، ولصالح الطلاب حيث بلغ المتوسط الحسابي للطلاب (١٧,٤) مقابل (١٥,٣) للطلّابات، مما يدل على أن هناك حاجة لدى الطلاب للحاجات الإرشادية. النفسية بدرجة أكبر من الطالّابات، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الضغوط النفسية التي تقع على عاتق الطلاب أكبر منها لدى الطالّابات، كما أنه قد تكون هناك حاجة لدى الطلاب في تعلم التفكير الإيجابي نحو المستقبل بشكل أكبر من الطالّابات حيث أن الطلاب في هذه المرحلة العمرية بحاجة إلى من يرشدهم نحو مستقبلهم، كما يتبين من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات النفسية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١١,٠٩) وهي دالة إحصائياً ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (١٥,٦١) مقابل (١٣,١٠) للتخصص العلمي، مما يدل على أن هناك حاجة لدى طلاب التخصصات الأدبية

يناير ٢٠١٣

للحاجات الإرشادية النفسية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن المشاكل التي يعاني منها طلبة الكليات الأدبية أكبر من المشاكل التي يعاني منها طلبة الكليات العلمية حيث أنهم أكثر اهتماماً بقضايا المجتمع ومشكلاته وتحدياته أكثر من طلبة الكليات العلمية.

كما يتبين من الجدول (١٦) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الاجتماعية تعزى لمتغير النوع حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٨,٥٥) وهي دالة إحصائية، ولصالح الطلاب حيث بلغ المتوسط الحسابي للطلاب (١٦,٣) مقابل (١٣,٥) للطالبات، مما يدل على أن هناك حاجة لدى الطلاب للحاجات الإرشادية الخاصة بالمجال الاجتماعي بدرجة أكبر من الطالبات، وربما يعود السبب في ذلك إلى إن الطلاب لا بد أن يكون لديهم احتكاك في المجتمع أكبر من الطالبات لذا فلا بد لهم من التدريب على مواجهة الجمهور وتعلم مهارات التفكير الاجتماعي .

كما يتبين من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٠,٠٥) وهي دالة إحصائية ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (١٥,٦١) مقابل (١٣,١٠) للتخصص العلمي، مما يدل على أن هناك حاجة لدى طلاب التخصصات الأدبية للحاجات الإرشادية الخاصة بالمجال الاجتماعي بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية ، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التخصصات الأدبية هم أكثر انخراطاً واندماجاً بالمجتمع أكثر من طلبة الكليات العلمية، كما يتبين من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الاجتماعية تعزى لمتغير المعدل التراكمي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٦٢)

وهي دالة إحصائية ولمعرفة دلالة الفروق تم الاعتماد على اختبار توكي (Tukey) للمقارنات البعدية والجدول (١٧) يبين ذلك:

جدول (١٧)

قيم (Fs) للمقارنة بين الأوساط الحسابية لاستجابات الطلبة على المجال الاجتماعي تبعا للمعدل التراكمي

المعدل	المعدل	الفرق بين المتوسطات الحسابية	مستوى الدلالة
راسب	مقبول	٥,١٦	٠,٢٩
	جيد	٤,١٧	٠,٥٠
	جيد جدا	١,٦٠	٠,٩٧
	ممتاز	٦,٧٣	٠,١٦
مقبول	جيد	٠,٩٩	٠,٩٣
	جيد جدا	٣,٥٦	٠,٠٦
	ممتاز	١,٥٧	٠,٩٢
جيد	جيد جدا	٢,٥٧	٠,٢٣
	ممتاز	٢,٥٦	٠,٦٢
جيد جدا	ممتاز	٥,١٣*	٠,٠٤

* دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

يبين الجدول (١٧) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذوي تقدير جيد جدا وتقدير ممتاز ولصالح الطلبة ذوي التقدير جيد جدا، ويمكن أن يعزى السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التقدير المرتفع عندهم اهتمام أكثر وجدية أكثر لذا فهم يسعون بأن يكون لديهم دور بارز في المجتمع أكثر من الطلبة ذوي التحصيل المتدني.

كما يتبين من الجدول (١٧) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الأكاديمية تعزى لمتغير النوع حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة

(٨,٥٦) وهي دالة إحصائية، ولصالح الطلاب حيث بلغ المتوسط الحسابي للطلاب (١٦,٣) مقابل (١٣,٥) للطالبات، مما يدل على أن هناك حاجة لدى الطلاب للحاجات الإرشادية الخاصة بالمجال الأكاديمي بدرجة أكبر من الطالبات، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن درجة الحرص لدى الطلاب في النواحي الأكاديمية أقل من الطالبات مما يوقعهم في مشاكل أكاديمية، حيث أنهم بحاجة إلى من يرشدهم إلى كيفية تحسين تحصيلهم والتخلص من قلق الاختبار بالإضافة إلى تعليمهم عادات الاستذكار السليمة وكيفية إجراء البحوث بالطريقة العلمية، إذ تعتبر هذه الحاجات من الحاجات الهامة بالنسبة للطلاب وبنسبة أكبر من الطالبات، كما يتبين من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٧٩) وهي دالة إحصائية ولصالح التخصص الأدبي حيث بلغ المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي (١٥,٦١) مقابل (١٣,١٠) للتخصص العلمي، مما يدل على أن هناك حاجة لدى طلاب التخصصات الأدبية للحاجات الإرشادية الخاصة بالمجال الأكاديمي بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات العلمية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التخصصات الأدبية لديهم العديد من المشاكل فيما يخص المجال الأكاديمي مما يتطلب أن تكون حاجاته الإرشادية أكبر من طلبة التخصصات العلمية، كما يتبين من الجدول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة على مجال الحاجات الأكاديمية تعزى لمتغير المعدل التراكمي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٨١) وهي دالة إحصائية ولمعرفة دلالة الفروق تم الاعتماد على اختبار توكي (Tukey) للمقارنات البعدية والجدول (١٨) يبين ذلك:

جدول (١٨)

قيم (Fs) للمقارنة بين الأوساط الحسابية لاستجابات الطلبة على المجال الأكاديمي تبعا للمعدل التراكمي

المعدل	المعدل	الفرق بين المتوسطات الحسابية	مستوى الدلالة
راسب	مقبول	٤,٠٨	٠,٥٢
	جيد	٤,١٠	٠,٥٠
	جيد جدا	١,٧٥	٠,٩٦
	ممتاز	٧,٠٣	٠,١٢
	جيد	٠,٠٣	١,٠٠
مقبول	جيد جدا	٢,٣٢	٠,٣٧
	ممتاز	٢,٩٥	٠,٤٩
	جيد جدا	٢,٣٥	٠,٣١
	ممتاز	٢,٩٣	٠,٤٧
جيد جدا	ممتاز	٥,٢٨*	٠,٣٤

* دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

يبين الجدول (١٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذوي تقدير جيد جدا وتقدير ممتاز ولصالح الطلبة ذوي التقدير جيد جدا، ويمكن أن يعزى السبب في ذلك إلى أن الطلبة ذوي التقدير المرتفع عندهم اهتمام أكثر وجدية أكثر لذا فهم يسعون تحسين تحصيلهم الدراسي والتعرف على أهم الأساليب الإرشادية التي تساعد على ذلك.

التوصيات:

١. إعداد برامج توعوية (نفسية، تربوية) لمساعدة الطلبة في التعامل مع المشكلات التي يواجهونها وخاصة المشكلات الأكاديمية.
٢. العمل على تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم .
٣. دعم البرامج الإرشادية التي يتم إعدادها من قبل المتخصصين لمساعدة الطلبة في التخلص من قلق الاختبار وتخفيف التوتر لديهم.
٤. تدريب الطلبة على المنظومة الجامعية.
٥. تفعيل دور المرشد الأكاديمي.
٦. الاهتمام بالحاجات الإرشادية للطلبة الخاصة بالمجالات (النفسية، الاجتماعية، الأكاديمية).
٧. تفعيل دور الإرشاد الطلابي في الجامعة، وذلك من خلال إعطاء محاضرات تتعلق بعادات الاستذكار الجيد، وتنظيم الوقت، وتنمية الاستقلالية الذاتية لدى الطلبة.

المراجع:

- أحمد، أمل (٢٠٠١). بحوث ودراسات في علم النفس، بيروت: مؤسسة الرسالة.
- الأشول، عادل عز الدين (١٩٩٧). الحاجات الارشادية للتلاميذ في فترة المراهقة. ورقة مقدمة لندوة: الارشاد النفسي ودوره التنموي، جامعة الكويت، كلية التربية، ١٩٩٧/٣/٢٤ - ١٩٩٧/٣/٢٦.
- البناء، أنور والربعي، عائد (2006) مشكلات طلبة جامعة الأقصى من وجهة نظر الطلبة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، ١٤ (10)، 537-505
- أبو عطية، سهام (١٩٨٦). حاجات طالب جامعة الكويت الارشادية. ورقة مقدمة لندوة الارشاد التربوي بدولة الكويت المنعقدة من ١٩-٢٢ آذار، الكويت.
- الجولاني، فادية (١٩٩٩). تخفيض وعلاج المشكلات النفسية، مصر، مكتبة وطبعة الاشعاع.
- الجلاد، ماجد زكي (٢٠٠١). مشكلات طلبة معلم مجال التربية الاسلامية في جامعة اليرموك، مجلة الاستاذ، العدد (٢٠)، الجزء (٢)، ص ص، ٨٦-٥٤.
- جلال، سعد (١٩٨٥). الطفولة والمراهقة، ط٢، دار الفكر العربي، بيروت لبنان.
- جلال، سعد، وسلطان، عماد الدين (١٩٩٦). مشكلات الشباب المصري في مرحلة التعليم الثانوي، نتائج البحث الاستطلاعي، المجلة القومية، ٣ (١)، ٣-٣٧.
- حسونة، نشأت، وعيلوني، سمير (٢٠١١). مشكلات طلبة جامعة اربد الأهلية وحاجاتهم الارشادية / دراسة مسحية. مؤته للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد السادس والعشرون، العدد الثالث، ص ص ٢١٩ - ٢٦٨.
- الخريشا، ملوح (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤته في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد (٣٣)، الجزء (٤)، ص ص، ٤٧٣ - ٥٢٧.
- الخليفة، خالد (١٩٩٥). دراسة مقارنة لمشكلات الطلاب المتفوقين دراسيا والطلاب المتأخرين دراسياً في المرحلة المتوسطة والحاجات الارشادية لهم، رسالة ماجستير غير منشورة، الاحساء: جامعة الملك فيصل.
- داوود، نسيمة (١٩٩٤). الصعوبات التي يواجهها الطلبة الجدد في الجامعة الأردنية وعلاقتها بالرضا عن الحياة الجامعية، مجلة دراسات العلوم الانسانية، مجلد (٢١)، عدد (٥)، ص ص ٢٤١-٢٨١.
- زهران، حامد عبدالسلام (٢٠٠٢ م). التوجيه والإرشاد النفسي. القاهرة: عالم الكتب، ط ٣.
- زهران، حامد عبدالسلام (١٩٩٩). علم نفس النمو: الطفولة والمراهقة، ط ٥، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- شاهين، أحمد (٢٠٠٩). مشكلات الدارسين في جامعة القدس. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة

مشكلات طلاب وطالبات جامعة الطائف

د. وصل الله عبد الله السواط

القدس المفتوحة.

الشوارب، أسيل (١٩٩٠). المشكلات السلوكية والانفعالية لأطفال المستوى التمهيدي في رياض الأطفال التابعة لمراكز صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي التطوعي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك الأردن.

الصمادي، أحمد والطحان، محمد (١٩٩٦). الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الامارات، مجلة أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد (١٣)، العدد (٢)، ص ٢١-٣٥.

الضامن، منذر وسليما، سعاد (٢٠٠٧). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٨)، العدد (٤)، ص ١٦١-١٧٨.

طحان، محمد خالد وأبو عيطه، سهام (٢٠٠٢) الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية. دراسات (العلوم التربوية) 29، (1) 129-154.

الطحان، محمد وأبو عطية، سهام (٢٠٠٢). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، دراسات العلوم التربوية. ٢٩، (١)، ١٢٩-١٥٤.

الطراونة، سالم (٢٠١٠). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية، مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد الخامس والعشرون، العدد السادس، ص ص ٢٩ - ٦٤.

العجمي، حمد (٢٠١١). أهم المشكلات الطلابية التي تواجه المتفوقين وغير المتفوقين في المدرسة الثانوية بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، المجلد (٣)، العدد (٢)، ص ٦١-٧٨.

العميرة، محمد حسن (٢٠٠٧). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الاسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، العدد الحادي عشر، جامعة الاسراء الخاصة، عمان، ص ص ٥٣ - ٨٠.

القاعود، ابراهيم (١٩٩٥). مشكلات طلبة التربية الابتدائية في جامعة اليرموك، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٣٠، ص ص ١٥٢-١٣٢.

القضاء، محمد (٢٠١٢). مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد بأبها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة الملك سعود، مجلد ٢٤، العلوم التربوية والدراسات الاسلامية (٢)، ص ص ٣١١-٣٣٨.

القضاء، محمد والترتوري، محمد (٢٠٠٧). أساسيات علم النفس التربوي: النظرية والتطبيق. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

الكايد، خليل يوسف (١٩٩٥). المشكلات التعليمية والاجتماعية والمالية التي تواجه طلبة الجامعات

العدد الحادي والثلاثون

- الأهلية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.
 الكندري، احمد (١٩٩٧). بعض المشكلات التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية في الكويت. *حولية كلية التربية، السنة (١٤) قطر، ص ٦٥٦.*
 المخلافي، عبدالحكيم (٢٠٠٣) *الحاجات الارشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى الطلبة اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.*
 آل مشرف، فريدة عبدالوهاب (٢٠٠٠). مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الارشادية. *المجلة التربوية، جامعة الكويت، ١٤(٥)، ١٧١-٢٠٧.*
 الناف، سعود بن عيسى. (٢٠١١م). أبرز المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي في دول الخليج العربي وتصور مقترح لحلها. مؤتمر التوجيه والإرشاد بين الواقع ورؤى وتطلعات القائمين عليه. جامعة البحرين، ١-٣ فبراير ٢٠١١.
 وريكات، رياض (١٩٩٩). مشكلات طلبة جامعة مؤتة، الجناح المدني وحاجاتهم الارشادية، دراسة مسحية، *مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، المجلد ٢٦، العدد الرابع، ص ٣٩٧ - ٤١١.*

- Benjakul, P; & Cheunarron, C (2000). Students Adjustment Problems in two dental school in Thailand . *Journal of Dental Education* . Vol.64, NO.5, PP365-369
- DiGresia, L. Porto, & Ripani, L (2002). "Student Performance at Public Universities in Argentina" *Center for Latin American Economics Research,*
- Heppner, P.P; G .W, Neal; and L.M. Larson (1984). Problem solving training as Prevention with college students . *The Personal and Guidance Journal.*
- Kaufman, R (1972). *Educational System Planning.* New Jersey, Prentice Hall.
- Lucas, M. and Berkel, L.A (2005). Counseling needs of students who seek help at a university counseling center: A closer look at gender and multicultural issues, *Journal of College Student Development,* 46(3), 251-266.
- Martha, M, J (1996). Student counseling needs: *The small Urban College* , 11,(2), 33-46.
- Newman, P, & Newman, BM (1981). *The process of Adjustment* , Homewood, IL, Linois : Doresey press.
- Smith, G (2007) . Parenting Effects on self – efficiency and self –esteem in late

- adolescence and how those factors impact adjustment to College .
Paper presented at the Annual Meeting of the Eastern Psychological
Association (78th , Philadelphia , PA , March, 23-25).
Twaddle & Scott, J (1991). Rational Emotive Therapy and Cognitive Behavior
Therapy for Elderly People. Journal of Rational Emotive & Cognitive
Behavior Therapy, 17, 1, pp 5
Whittington, M. & McCormick D (1998). Cognitive level of Academic Challenges
Provided to College Students, ERIC, ED 277-428.
Yerin, O.; Aydin, G. and Shovholt, Th (2003). Counseling needs of students and
evaluation of counseling services at a large Urban University in
urkey, **International Journal for the Advancement of
Counseling**, 25(1), 53-63.