مجلة كلية الآداب

مجلة دورية علمية محكمة

نصف ســنوية

العدد السابع والأربعون
أبريل ٢٠١٧

مجلة كلية الآداب.. مج ١، ع ١ (أكتوبر ١٩٩١م) .
بنها : كلية الآداب . جامعة بنها، ١٩٩١م
مج؛ ٢٤ سم.
مرتان سنويا (١٩٩١) وأربعة مرات سنويا (أكتوبر ٢٠١١) ومرتان سنويا (٢٠١٧)

١ . العلوم الاجتماعية . دوريات . ٢. العلوم الإنسانية . دوريات.

مجلة كلية الآداب جامعة بنها

مجلة دورية محكمة

العدد السابع والأربعون

الشهر : أبريل ٢٠١٧

عميد الكلية ورئيس التحرير : أ.د/ عبير فتح الله الرباط

نائب رئيس التحرير : أ.د/ عربى عبدالعزيز الطوخى

الإشراف العام : أ.د/ عبدالقادر البحراوى

المدير التنفيذى : د/ أيمن القرنفيلى

مديرا التحرير : د/ عادل نبيل الشحات

: د/ محسن عابد محمد السعدنى

سكرتير التحرير : أ/ إسماعيل عبد اللاه

رقم الإيداع ٦٣٦١ : ٦٣٦٣ لسنة ١٩٩١

ISSN: 1687-2525

المجلة مكشفة من خلال اتحاد المكتبات الجامعية المصرية

ومكشفة ومتاحة على قواعد بيانات دار المنظومة على الرابط:

http://www.mandumah.com

ومكشفة ومتاحة على بنك المعرفة على الرابط:

http://jfab.journals.ekb.eg

هيئة تحرير المجلة

أ.د/عبير فتح الله الرباط	عميد الكلية ورئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير
أ.د/عربى عبدالعزيز الطوخى	نائب رئيس التحرير
أ.د/عبدالقادر البحراوى	الإشراف العام
د/أيمن القرنفيلى	المدير التنفيذى
د/عادل نبيل	مدير تحرير المجلة
د/محسن عابد السعدنى	مدير تحرير المجلة
أ/إسماعيل عبد اللاه	سكرتير التحرير

استخدام تطبيقات الجيل الثانى للويب من قبل أعضاء هيئة التدريس فى كلية الآداب جامعة بنها في العملية التعليمية: دراسة ميدانية

د/ نهى بشير أحمد

مدرس المكتبات والمعلومات

كلية الاداب- جامعة بنها

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة وبشكل أساسى إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية من قبل اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في كلية الاداب بجامعة بنها، فضلا عن معرفة من منهم سبق له الالتحاق بدورات تدريبية فى هذا المجال، مع توضيح أنماط وأشكال تطبيقات الجيل الثاني المستخدمة فى العملية التعليمية، وإلقاء الضوء على المعوقات التى قد تعوقهم عن إستخدام هذه التقنية فى التعليم، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الميداني، وذلك من خلال إعداد وتوزيع الاستبيان على(٩٠) عضو هيئة تدريس والهيئة المعاونة بكلية الاداب جامعة بنها. مع وضع التصور المقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية بالجامعات مع توضيح فلسفة هذا التصور المقترح واهم معطياته ومحاوره وطرق استخدامها في العملية التعليمة. وأخيرا خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات والمقترحات التى تساعد على معالجة مشكلة البحث وإلقاء الضوء عليها، منها إعداد برامج ودورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والطالبات حول كيفية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية، لتطوير وتنمية الكوادر العلمية، ضرورة اهتمام قطاع التعليم بأنشطة التدريب والاستشارات من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية لمناقشة العوامل والمتطلبات التي تضمن الاستخدام الناجح لتطبيقات الجيل الثاني والثالث للويب. وتوظيف ادواته وانماطه المختلفة بالجامعة، من اجل تعليم وتعلم المقررات الدراسية المختلفة بالجامعة، زيادة الوعي والإدراك العام بأهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب والاستفادة منها في مختلف مراحل التعليم ليسهل استخدامها والاستفادة منها مستقبلاً. تشجيع وتوجيه الطلاب والطالبات نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب وتطوير مهاراتهم في مجال استخدامها. العمل على بناء موقع مشترك بين الجامعات والكليات على شبكة الإنترنت يحتوى على كافة المواد والمناهج العلمية المشتركة بين الجامعات مثل المواد العامة ومتطلبات الجامعة ومواد تدريس اللغات، وذلك لتخفيض تكلفة تصميم وإنتاج المواد التعليمية المشتركة.

الكلمات الدالة:

تطبيقات الجيل الثانى للويب/الويبWeb2.0/ ادوات الجيل الثاني/التعليم الالكتروني

اولا: الاطار المنهجي للبحث

١- المقدمة :

شهدت السنوات الاخيرة طفرة هائلة في مجال التكنولوجيا وعلي وجه الخصوص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، حيث اثرت علي المنظومة التعليمية بجميع مستوياتها بصورة عامة، واحدثت تغيرات جذرية في طرائق التعلم بصورة خاصة. وليس امام العاملين في هذا المجال الا مواجهة الواقع من خلال الافادة من التقنية الحديثة في التطوير المهني(١)، والتعلم الذاتي.وللتعليم العالى دور اساسي فى تطوير وتقدم المجتمع، علي اعتبار انه عامل مهم من عوامل نجاح التنمية، فهو الأساس لأى تغيير تنموى فى المجتمع. فيساهم من خلال مؤسساته فى خدمة المجتمع والإرتقاء به حضاريا، علي اعتبار انه يهدف إلى تطوير الفرد ومن ثم الإرتقاء بفكره وقيمته ومهاراته، كي يصبح موردا بشريا مبدعا ومفكرا بل ومنتجا. وتهدف نظم التعليم الحالى إلى النهوض بمكانتها ومستويات قدراتها أكثر من أى وقت اخر حتى؛ تتمكن من تأدية مهمتها على الوجه الذى يليق بالمسئولية المجتمعية الملقاة عليها، بل ويرتقى بمقامها العلمى والمعرفى(٢). فعجلة التطور تسير منذ بداية هذا القرن بشكل سريع يفوق كل التوقعات، وهذا التطور شمل جميع الميادين خاصة مجال الإتصالات، ومع هذه التطورات الكبيرة والسريعة أصبح لزاما علينا كأفراد فى هذا المجتمع بشكل عام وكأعضاء فى العملية التعليمية بشكل خاص أن نلحق بركاب هذا التطور، ونقوم بإستخدام التكنولوجيا الحديثة بل وتوظيف هذه المستجدات التكنولوجية وتسخيرها للنهوض بالعملية التعليمية، وذلك علي اعتبار انها جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية الشاملة[٣]

٢-مشكلة الدراسة :

لاحظت الباحثة من خلال معايشتها للواقع الاكاديمي في كلية الاداب جامعة بنها، انه رغم الامكانيات الهائلة التي قدمها الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية

(Web2.0,Library2.0,Internet2.0) لتحسين العملية التعليمية والبحث العلمي، ان هيئة التدريس والهيئة المعاونة في كلية الاداب جامعة بنها لم تسع الي استغلال تلك الامكانيات بما فيه الكفاية لتطوير وتحسين العملية التعليمية في المقررات التي يتوفرون علي تدريسها وتطبيقاتها العلمية. ومن ثم سعت الي اجراء هذا البحث للوقوف علي مدي استغلال هيئة التدريس والهيئة المعاونة لامكانيات ويب 2.0 وتقديم المقترحات اللازمة لتعظيم هذا الاستغلال.

٣-أهمية الدراسة

تكمن اهمية الموضوع في اهمية تطوير العملية التعليمية من اجل خدمة المجتمع وتحسين مستوي الخرجين، ورفع كفاتهم، والذي يعمل علي تحقيق الاهداف التي يسعي اليها المجتمع ويرجوها . ولتحقيق ذلك لابد من توفر امكانية الافادة من توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية، من اجل تغيير مسارها للافضل اي: من الطرق التقليدية الي الطرق التكنولوجية .وتاتي اهمية الدراسة أيضا من انها تهتم بدور التقنيات الحديثة، وخاصة تطبيقات الجيل الثاني للويب من حيث اثرها في توجيه، وارشاد وتطوير اساليب التعليم .فهذه الدراسة تعمل علي تقديم اليه علمية تعمل علي تطوير وتحسين المخرجات التعليمية، ومن ثم حل مشكلات التعليم من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات، والممثلة في تطبيقات الجيل الثاني للويب. كما ان جانبا من الاهمية يتأتي من ان هذا الموضوع لم يدرس في جامعة بنها من قبل مما يضيف علي الدراسة ضربا من ضروب الجد والجدية، ويعد نبراسا لدراسة الموضوع في بيئات اخري مع عقد المقارنات وادخال التطويرات اللازمة.

٤-أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى كلية الآداب بجامعة بنها لتطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية وذلك من خلال ما يلى :

– تسليط الضوء علي ابرز تطبيقات الجيل الثاني للويب ذات العلاقة بالعملية التعليمية.

–ا لوقوف علي درجة إستخدام اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى كلية الآداب بجامعة بنها لتطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية.

– الكشف عن تطبيقات الجيل الثاني للويب الاكثر استخداما من قبل اعضاء هيئة التدريس

– التعرف على مدى توافر التسهيلات المادية (أجهزة ومعامل ...) المنوطة لتكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس لإستخدام البرمجيات التعليمية .

– تحليل إيجابيات إستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية

– إستنباط أهم الاسباب الكامنة وراء عدم استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب من قبل اعضاء هيئة التدريس

– وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية في جامعة بنها بكلية الاداب في ضوء اتجاه اعضاء هيئة التدريس

٥ –تساؤلات الدراسة

تحاول الدراسة الحالية الإجابة على مجموعة من التساؤلات، والتى يتوقف تحقيق أهداف الدراسة على مدى الإجابة على الأسئلة التالية وهى:

–ما هى تطبيقات الجيل الثاني للويب الاكثر استخداما من قبل اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب؟

–ماأهم التغيرات التى تنتج عن إستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية؟

–ماهى ايجابيات وسلبيات تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية ؟

–ما هى المعوقات التى تعيق الاعضاء عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وتطبيقات الجيل الثاني للويب بصفة خاصة فى العملية التعليمية؟

-هل هناك اختلافات بين اراء اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب حول درجة توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب تعزي الي اختلاف الجنس والدرجة العلمية والتخصص؟

-ما هو التصور المقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية في جامعة بنها بكلية الاداب في ضوء اتجاه اعضاء هيئة التدريس ؟

٦-مجال الدراسة

تتناول الدراسة موضوع واقع استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب من قبل اعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب بجامعة بنها وذلك وفقا للحدود التالية:

ا-**الحدود النوعية** : تشمل الحدود النوعية للدراسة على كل اعضاء هيئة التدريس (الذكور، والاناث) اللذين يشغلون مناصب:

- معيد.
- مدرس مساعد.
- مدرس.
- أستاذ مساعد.
- أستاذ.
- استاذ متفرغ.

ب-**الحدود المكانية** : تقتصر الدراسة على كلية الآداب جامعة بنها بمختلف الاقسام بها

ج-**الحدود الموضوعية** : تتناول الدراسة موضوع: واقع إستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية من قبل اعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب بجامعة بنها : دراسة ميدانية

٧-منهج الدراسة :

فرضت طبيعة هذه الدراسة وبنيتها استخدام المنهج الميداني، نظرا

لملائمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة الحالية واهدافها .حيث يمتد هذا المنهج الي دراسة كيف تعمل الظاهرة في الوقت الحاضر والمتمثلة هنا في التعرف علي طبيعة تقنية الويب ٢.٠ وتطبيقاتها المختلفة وما بها من علاقات وتأثيرات،فالمنهج الميداني لايقوم علي مجرد جمع المعلومات والبيانات وتبويبها فقط، انما يقوم بتفسيرها وتحليلها فضلا عن الربط بين الظواهر وبعضها البعض مكتشفا العلاقة بين المتغيرات المختلفة في الدراسة

٨-ادوات جمع البيانات

لتحقيق اهداف الدراسة تم اعداد استبانة للتعرف علي الواقع الفعلي لاستخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب لتطبيقات الجيل الثاني للويب. **وقد تناولت الاستبانة المحاور الخمسة التالية:**

٨/١بيانات أساسية عن عضو هيئة التدريس، والهيئة المعاونة .

٨/٢التعرف على تطبيقات الجيل الثاني للويب المستخدمة فى العملية التعليمية

٨/٣دوافع استخدام اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى كلية الآداب بجامعة بنها لتطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية

٨/٤المهارات اللازمة لاستخدام هذه التطبيقات في العملية التعليمية من جانب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب .

٨/٥بيان نوعية المعوقات التى تعوق الاعضاء عن استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية.

وقد اعتمدت الباحثة في تصميم الاستبانة علي الدراسات السابقة والمؤلفات النظرية التي تتعلق بموضوع الدراسة والكتابات العلمية التي تتعلق بمناهج البحث وترتبط اعداد الاستبيان والشروط الواجب توافرها في الاستبيان الجيد .مع ملاحظة انه تم بناء الاستبانه باتباع قواعد بناء الاستبانات، وذلك من

حيث شكل العبارات وطولها وقواعد كتابتها .واستخدمت الباحثة العبارات المقيدة المحددة باختيارات، وذلك لان من السهل تطبيق هذه الاستبانات وملؤها وتقليل حيرة المستجيب وتردده، كما تسهل من عملية تبويب البيانات وتحليلها. وتم تحكيمها والتاكد من صدقها عن طريق صدق المحتوى، لتعرف ما اذا كانت البنود تقيس وتغطي جميع الجوانب المختلفة للموضوع محل الدراسة بل وتمثيله تمثيلا صادقا. وقد قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان بنفسها علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقد حرصت الباحثة اثناء توزيع الاستبيان علي ان تكون العينة ممثلة لاقسام الكلية مجتمع الدراسة، والدرجات العلمية بقدر المستطاع،وقد قامت الباحثة بتوزيع (١٠٠) استمارة استبيان علي العينة، وتم الحصول علي (٩٨) استمارة، تم استبعاد الاستمارات غير المكتملة البيانات والبالغ عددها (٨) استمارات، والابقاء علي الاستمارات مكتملة البيانات والبالغ عددها (٩٠) استمارة.

٩- مجتمع وعينة الدراسة

أولا: **مجتمع الدراسة**

يتألف هنا مجتمع الدراسة الكلي من كل اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في جامعة بنها بكلية الاداب والبالغ اجمالي عددهم(٢٠٢) عضو هيئة تدريس ومعاون، ودعما لمزيد من الثقة في البيانات تم استبعاد المعارين للخارج والبالغ عددهم (٥٧) عضوا ليصبح العدد الفعلي (١٨٤) عضوا،وحرصا علي تمثيل الخصائص المختلفة لمجتمع اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم قامت الباحثة بأخذ عينة عشوائية طبقية تمثل جميع فئات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وذلك مع مراعاة تمثيل كافة التخصصات. وعن حجم العينة لجأت الباحثة لاسلوب العينة، وقد استقرت الباحثة علي تحديد عينة قوامها ٢٥% من العدد الكلي لتصبح (٤٦) عضوا من اعضاء هيئة التدريس بنسبة(٩١%)

من مجتمع الدراسة الكلي، وحرصا علي تمثيل الخصائص المختلفة لمجتمع الدراسة قامت الباحثة بأخذ عينة عشوائية منتظمة، وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) عضو هيئة تدريس ومعاون بكلية الاداب جامعة بنها،وقد تم اختيار العينة عشوائيا من مختلف اقسام الكلية، وفيما يلي جدول المجتمع الكلي للدراسة حتي نهاية عام ٢٠١٧ :

جدول رقم (١) المجتمع الكلي للدراسة حتي نهاية ٢٠١٧

البيان		اعضاء هيئة التدريس								اعضاء الهيئة المعاونة						الاجمالى	
		أستاذ		أستاذ مساعد		مدرس		جملة		مدرس مساعد		معيد		جملة			
م	القسم	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
١	اللغة العربية	٠	٢	٠	٢	٣	٢	٣	٦	٢	٣	٦	٢	٨	٥	١١	١١
٢	اللغة الانجليزية	٠	١	٤	١	٦	١	١٠	٣	٥	٠	٦	٣	١١	٣	٢١	٦
٣	اللغة الفرنسية	٠	٠	١	١	٠	٢	١	٣	١	٠	٧	٠	٨	٠	٩	٣
٤	التاريخ	٠	٢	١	٣	٠	٧	١	١٢	٣	٢	٤	٢	٧	٤	٨	١٦
٥	الجغرافيا	٠	٠	١	٢	١	٤	٢	٦	٤	١	٢	١	٦	٢	٨	٨
٦	الفلسفة	٢	٠	١	١	١	٢	٤	٣	٣	٠	٧	٠	١٠	٠	١٤	٣
٧	الاجتماع	٠	٠	٢	٠	١	٢	٣	٢	٥	١	٣	٠	٨	١	١١	٣
٨	علم النفس	٠	٢	١	٠	٤	٣	٥	٥	٠	١	٤	٠	٤	١	٩	٦
٩	الاعلام	٠	٠	١	١	٠	٢	١	٣	٤	١	٥	٢	٩	٣	١٠	٦
١٠	المكتبات	٠	١	٠	٢	٦	١	٦	٤	٥	٠	٣	٠	٨	٠	١٤	٤
١١	الصينيى	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٢	٠	٠	١	٢	١	٢
١٢	اليابانى	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الاجمالى		٢	٨	١٢	١٣	٢٢	٢٦	٣٦	٤٧	٣٣	١١	٤٧	١٠	٨٠	٢١	١١٦	٦٨
إجمالي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية																١٨٤	

ثانيا: التوزيع الطبقي للعينة

هنا يتضح من الجدول التالي جدول رقم -٢- ان مجتمع الدراسة تألف من كل اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في جامعة بنها بكلية الاداب من مختلف

التخصصات، الا ان هذا الاختلاف لا يمكن من خلاله الحكم علي وجود فروق بين درجات اعضاء هيئة التدريس بالتخصصات المختلفة الا باستخدام الاسلوب الاحصائي والتي تظهر نتائجها في الاجابة علي اسئلة الاستبيان. حيث تبين بعد التوزيع ان العينة الطبقية التي تم اختيارها قد مثلت المجتمع كله بنسب تجاوزت ٢٥% من كل قسم بأقسام الكلية حيث تراوحت النسب مابين ٣٣.٣٣% وحتي ٦٦.٦٧% وهو ما يعني ان العينة الطبقية قد مثلت المجتمع تمثيلا حقيقيا .

جدول رقم (٢) التوزيع الطبقى للعينة

م	القسم	العدد	النسبة	العينة
١	**اللغة العربية**	٢٢	%٣٦.٣٦	٨
٢	**اللغة الانجليزية**	٢٧	%٣٧.٠٤	١٠
٣	**اللغة الفرنسية**	١٢	%٤١.٦٧	٥
٤	**التاريخ**	٢٤	%٣٣.٣٣	٨
٥	**الجغرافيا**	١٦	%٨١.٢٥	١٣
٦	**الفلسفة**	١٧	%٦٤.٧١	١١
٧	**الاحتماع**	١٤	%٨٥.٧١	١٢
٨	**علم النفس**	١٥	%٤٠.٠٠	٦
٩	**الاعلام**	١٦	%٤٣.٧٥	٧
١٠	**المكتبات**	١٨	%٤٤.٤٤	٨
١١	**الصينيى**	٣	%٦٦.٦٧	٢
	الاجمالى	١٨٤	%٤٨.٩١	٩٠

١٠- المعالجة الاحصائية لاستجابات العينة علي أداة الدراسة

قد استعانت الباحثة بالأساليب الاحصائية لتحليل البيانات وايجاد العلاقات والارتباطات بين المتغيرات اعتمادا علي أحد البرامج الاحصائية المتخصصة

والشائع استخدامه في تحليل البيانات في العلوم الاجتماعية وهو برنامج SPSS لتحليل آراء عينة أعضاء هيئة التدريس حول محاور الاستبانة المختلفة.

١١ -الدراسات السابقة:

علي اعتبار ان العلم تراكمي واستكمالا للجهود السابقة للباحثين تم استعراض عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية للاستفادة منها والاسترشاد بها سواء كانت بالعربية او بالانجليزية.

اولا:الدراسات العربية

-دراسة :نجلاء سعيد محمد احمد(٤)

هدفت الدراسة إلى :

- تصميم برنامج قائم على استخدام أدوات الويب ٢.٠ لتنمية مهارات صيانة الحاسب الآلى
- تحديد فعالية أدوات الجيل الثانى للويب 2.00 WEB على تنمية مهارات صيانة الحاسب الآلى
- تنمية اتجاهات طلاب الفرقة الرابعة شعبة إعداد معلم الحاسب الآلى نحو التعليم المدمج.

-دراسة : وفاء على وزير صيفى(٥)

هدف البحث الى تحديد تطبيقات الويب 2.0 القائم عليها البرنامج التدريبى لتنمية مهارات تعليم القرائية لدى معلمى الحلقة الأولى بمرحلة التعليم، وقامت بوضع التصور المقترح للبرنامج التدريبى بمساعدة تطبيقات الجيل الثانى للويب لتنمية مهارات تعليم القرائية لدى معلمى الحلقة الأولى بمرحلة التعليم الأساسى وقد اعتمدت على المنهج شبه التجريبى.

-دراسة: رحمة حبيب مصطفي فتحي احمد(٦)

هدفت الدراسة الى تحديد توجهات البحوث فى تكنولوجيا التعليم فى ضوء مستحدثات الجيل الثانى للويب فضلا عن:

تحديد توجهات البحوث فى تكنولوجيا التعليم نحو المناهج العلمية المتبعة، بالإضافة إلى إعداد قاعدة بيانات للإفادة منها فى تطوير مجال بحوث تكنولوجيا التعليم، لدعم عملية التعلم، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى. وقد توصلت الدراسة إلى أن البرامج والمواقع الالكترونية القائمة على الويب 2.0 تحتاج إلى إثراء دعم عملية التعليم بتطبيقات أدوات الويب 2.0، من أجل زيادة التحصيل المعرفى بل وتنمية المهارات .وأيضا توصلت الى ضرورة تفعيل استخدام تطبيقات الويب 2.0 فى الدعم والتعليم الالكتروني معا من اجل زيادة التحصيل المعرفى وتنمية المهارات.

-دراسة: إيمان سامى محمود(٧)

حيث هدف البحث الحالى إلى تصميم استراتيجيات تدريب مقترحة لتنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لدى عينة مكونة من ٤٠ طالبا وطالبة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية – جامعة حلوان باستخدام مجموعتين تجريبيتين الأولى تقدم لها الإستراتيجية المقترحة عن طريق الويكى/ والثانية تقدم لها الإستراتيجية المقترحة عن طريق المدونة. وتوصلت النتائج إلى فعلية الإستراتيجية المقترحة للمجموعتين فى تنمية مهارت استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية.

ثانيا: الدراسات الاجنبية

-دراسة: (٨) Cephe,Balcikanli

هدفت هذه الدراسة الي معرفة اتجاه الطلاب نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في تدريس اللغات. وقد اتبع الباحث المنهج التجريبي، وبينت

النتائج ان هناك اتجاها ايجابيا لدي الطلاب نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب المتمثلة في مشاركة الصور ومشاركة الفيديو.

-دراسة:(٩). Cash, J. C

هدفت هذه الدراسة الي تحديد العلاقة بين استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب وارتفاع مستوي التحصيل الدراسي لدي طلاب المرحلة الثانوية ومدي مشاركتهم في الانشطة غير الصيفية.وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي، وقد اعد استبيانا لقياس هذه العلاقة. واظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية بين هذه التطبيقات وبين ارتفاع مستوي التحصيل الدراسي في الاداب فقط، فضلا عن وجود علاقة ايجابية بين استخدام هذه التطبيقات وبين مشاركتهم في الانشطة الغير صيفية.

-دراسة: (١٠)Sandars, John, Schroter, S

سعت هذه الدراسة الي الكشف عن استخدامات الطلاب والممارسين الاستشارين واطباء الامتياز بكلية الطب بجامعة ليدز البريطانية لتقنية الويب(2.0) في التعليم الطبي، لتحديد العوائق التي تواجههم وقد اوصت الدراسة بزيادة توعية الطلاب والممارسين بفاعلية الشبكات الاجتماعية مع تنظيم الدورات التدريبية.

التعليق علي الدراسات السابقة:

هدفت الدراسات السابقة إلى التعرف على أهمية استخدام تقنيات المعلومات المختلفة فى العملية التعليمية ومدى استخدام المعلمين لهذه التقنيات في المدارس. وقد رسمت بعض الدراسات إطارا مفهوميا حديثا مرجعيا لدور التقنية الحديثة المعلوماتية فى مراحل التعليم المختلفة. وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في النطاق ومجال التغطية، حيث هدفت الدراسة الحالية الي

تحليل واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب لتطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية. وقد تم تطبيق اداة الدراسة علي تسعين عضوا بمختلف الاقسام والتخصصات بالكلية.وقد تم تصميم الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتحليلها.

ثانيا:الاطار النظري.

تعد عملية المزاوجة بين تكنولوجيا المعلومات والإتصال والتعليم والتدريس قد نتج عنها ما يعرف بالتعليم الإلكترونى والذى يتم عن طريق الحاسب الآلى، حيث يحل الحاسب فيه محل الكتاب والمعلم. فهذا النوع من التعليم قائم على شبكة الإنترنت، وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها أو برامج معينة لها ويتمكن المتعلم فيه من الحصول على التغذية الراجعة. ويمكن تعريف التعليم الإلكترونى على أنه " ذلك النوع من التعليم الذى يعتمد على إستخدامك الوسائط الإلكترونية فى تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمى إلى المتعلمين دون إعتبار للحواجز الزمانية والمكانية. وقد تتمثل تلك الوسائط الإلكترونية فى: الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الإستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية، والمكتبات الإلكترونية" (١١). ويعد الحاسب الآلى من أهم أدوات التكنولوجيا الحديثة وخاصة في مجال التعليم، لأن الحاسب الآلى يتيح فرصة التعليم الجيدة للطلاب جميعا ولكن كلا على حسب قدراته، وتعد البرمجيات التعليمية من الطرق الحديثة فى عملية التعليم، حيث أصبح المعلم والمتعلم أكثر فعالية عند إستخدام هذه البرمجيات، فاصبح دور المتعلم يتسم أكثر بالإيجابية عما كان عليه قديما(١٢). وعلى العكس ما هو متوقع أن دور المعلم يتلاشى مع وجود التقنيات الحديثة ولكن على العكس تماما، فإن

دور المعلم أصبح يتسم أكثر بالشمولية، فقد تطور وتغير من كونه ناقل وموضح للمعلومات إلى موجه ومرشد ومدير للعملية التعليمية، بل ومخطط للأهداف التعليمية.(١٣) حيث إنه لا جدال فى أن المعلم يعد الدعامة الرئيسية فى العملية التربوية، وأن جودة التعليم نفسها لا يمكن أن تتحقق إلا عن طريق النهوض بل والارتقاء بمستوى المعلم. ولقد اهتمت دول العالم فى العديد من المؤتمرات والقرارات الرسمية الصادرة عنها بتعديل وتطوير نظام إعداد المعلم من اجل مواجهة تحديات العصر خاصة وسط التغير الذى تمر به المؤسسات التعليمية حيث ستظل مسئولية المعلم الجوهرية والاساسية توجيه النشىء، ومن ثم على المعلم أن يكون على وعى تام بالمتغيرات التى يمر بها المجتمع، وأثرها على التعليم، وعلى الدور الذى يؤدي، وعلى المهارات التى يكتسبها لتساعد فى تأدية وظائفه (١٤). ومن الملاحظ أنه لم يتم الإتفاق الكامل حول تحديد مفهوم شامل لمصطلح التعليم الإلكترونى، فمعظم المحاولات والإجتهادات الذى قدمت تعريفات له نظرت كل منها للتعليم الإلكترونى من زوايا مختلفة على حسب طبيعة الإهتمام والتخصص ومنها: "انه عبارة عن تقديم المحتوى التعليمى مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة فى الفصل أو عن بعد... بواسطة برامج متقدمة مخزنة فى الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت". ويمكن أن يعرف ايضا على أنه "نظام تقديم Delivery المناهج : المقررات الدراسية عبر شبكة الإنترنت، أو شبكة محلية، أو الأقمار الصناعية، أو عبر الإسطوانات، أو التليفزيون التفاعلى للوصول إلى المستفيدين(١٥). ومن الملاحظ أيضا أن الكثيرين يستخدموا مصطلح التكنولوجيا فى التعليم كمرادف لمصطلح تكنولوجيا التعليم، وهم فى ذلك لا يرون فارقا بين المصطلحين، على الرغم من أن هناك فارق كبير بين المصطلحين، فمصطلح التكنولوجيا فى التعليم يشير إلى "إستخدام التطبيقات

التكنولوجية والإستفادة منها، فى إدارة وتنظيم العملية التعليمية بأية مؤسسة تعليمية ".فإستخدام الحاسب الآلى لعمل قاعدة بيانات عن الطلاب، أو تنظيم الجداول أو لرصد الدرجات الخاصة بالإمتحانات أو بحصر الأجهزة والمواد التعليمية بالمعامل إلى غير ذلك يطلق عليه التكنولوجيا فى التعليم، إذن التكنولوجيا فى التعليم هى: إستخدام مستحدثات التقنية وتطبيقاتها فى المؤسسات التعليمية، للإستفادة منها. أما عن تكنولوجيا التعليم فنجد أنها عبارة عن "تفاعل منظم بين كل من العنصر البشرى المشارك فى عملية التعليم، والأجهزة والآلات والأدوات التعليمية، والمواد التعليمية، بهدف تحقيق الأهداف أو حل مشكلات التعليم(١٦). وتعتبر الشبكة العنكبوتية – الويب – من افضل الاختراعات البشرية، وذلك لانه يمكن من خلالها الولوج الي المعلومات في اي تخصص موضوعي، وباي صورة كانت لفظية او سمعية اوحتي بصرية، وفي اى مكان في العالم، وتشتمل الشبكة العنكبوتية هذه علي ما يلي:-

أ-ويب(١) او الجيل الاول للويب: يتسم هذا النوع من الويب بان الفرد يستطيع من خلاله قراءة المعلومات المنشورة علي الانترنت ولكن دون التعليق عليها بالكتابة، حيث يقتصر الموضوع علي المشاهدة فقط من اتجاه واحد. ومن عيوب الجيل الاول للويب التركيز علي الجانب المعرفي فقط دون الاهتمام بالمهارات الاجتماعية.(١٧)

ب-ويب(٢)اوالجيل الثاني للويب: يتمكن معه الشخص من قراءة المعلومات المنشورة وكتابة كافة التعليقات بل وابداء الاراء نحوها،اى يسمح معه بالقراءة والكتابة في الوقت ذاته،هنا تكون العملية التفاعلية في اتجاهين .ومن تطبيقات الجيل الثاني للويب: الويكي والمدونات ومواقع ادارة الملفات وتحرير النصوص وشبكات التواصل الاجتماعي وغيرها . نخلص من ذلك ان الجيل الثاني للويب

يهتم بالجانب المعرفي مع التركيز علي المهارات الاجتماعية والتواصل بل والمشاركة بصورة فعالة.

ج- ويب(٣)او الجيل الثالث للويب: وفيه تستطيع محركات البحث المختلفة واجهزة الكمبيوتر ان تكون قادرة علي فهم البيانات المخزنة عليها وهذا يعرف بالويب الدلالي، ويعتبر هذا نوع من انواع الذكاء الاصطناعي(١٨)

ويعد اول ظهور لمصلح الجيل الثاني للويب عام ٢٠٠٥،في مؤتمر يحمل نفس الاسم، والمصطلح ظهر نتيجة لعصف ذهني في احدى الاجتماعات التي قامت علي هامش المؤتمر بين شركة اورايلي وشركة ميديا لايف العالمية، وقد قامو بتعريف الجيل الثاني للويب علي انه "مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي تتوافر فيها عددا من الخصائص"(١٩). وهناك اختلافات كثيرة بين الباحثين في تعريف مفهوم الويب 2.0، ومن الملاحظ أن "تيم أورلي Tim O'Reilly "أول من تحدث عن مصطلح الويب 2.0كان قد قدم تعريفين مختلفين لمصطلح الويب 2.0، الأول عام ٢٠٠٥. وقدم تعريف أخر في ٢٠٠٦، وقد ظهر مصطلح ويب 2.0 لأول مرة سنة ٢٠٠٤ على يد تيم أورلي Tim O'Reilly ودل دوجرتي Dale Dougherty، وقد استخدما هذا المصطلح لوصف الاتجاهات التقنية الحديثة، مع توضيح الخصائص التي تتسم بها من التفاعلية، التعاون، مشاركة المستخدم(٢٠).

وفي حقيقة الامر، أن مصطلح ويب 2.0ظهر على يد دل دوجرتي وهو نائب رئيس مؤسسة أورلي، إلا أن وجوده في مؤسسة أورلي الكبيرة وتناول تيم أورلي رئيس المؤسسة للمصطلح والحديث عنه ساعد على انتشاره بشكل كبير لدرجة ان البعض اعتقد بأن صاحب المصطلح هو تيم وليس دوجرتي، ولكن الواقع هو أن دوجرتي صاحب المصطلح، وتيم أورلي هو من نشر هذا المصطلح. وقد نشأ المصطلح خلال جلسة عصف ذهني عقدت بين مؤسسة

أورلي ومؤسسة ميديا لايف العالمية كما تم ذكره سابقا، ويقول أورلي في مقاله الشهير "أنهما انتبها إلى مفهوم الويب 2.0نظرا للأهمية الكبيرة للإنترنت خاصة في ظل ظهور العديد من التطبيقات الحديثة التي ظهرت في هذا الوقت وشكلت ظاهرة غير عادية، وكان أورلي على يقين بأن مفهوم الويب 2.0لم يكن واضحا في أذهان الكثيرين؛ هذا على الرغم من انتشار المصطلح بصورة كبيرة حتى بلغ عدد نتائج البحث عن المصطلح في جوجل ٩.٥ مليون نتيجة، إلا انه على الرغم من ذلك لم يكن المصطلح واضحا.(٢١).لذا وضع تيم أورلي تعريفاً للويب (2.0) بعد ١٨ شهرا من إعلانه عن مصطلح ويب (2.0) لأول مرة في سبتمبر ٢٠٠٥ "هي خدمات ذاتية وإدارة للبيانات الحسابية يقوم بها مستخدم الإنترنت للوصول إلى محتويات الويب كاملة" ، ومن الملاحظ أن التعريف غير واضح تماماً، وربما يكون السبب في ذلك الاعتماد على خلفية نظرية عند وضع التعريف، حيث كانت تطبيقات الويب (2.0) في ذلك الوقت غير واضحة المعالم لهذا جاء التعريف مبهما(٢٢).

١- ابرز ادوات الجيل الثاني للويب

١/١المدونات:

هي عبارة عن" مواقع عنكبوتية تظهر عليها تدوينات(مداخل) مؤرخة ومرتبة ترتيبا زمنيا من الاحدث الي الاقدم، تصاحبها الية لارشفة المدخلات القديمة، ويكون لكل مدخل منها عنوان دائم لا يتغير منذ لحظة نشره علي الشبكة بحيث يمكن المستفيد من الرجوع الي تدوينة معينة في وقت لاحق عندما لا تكون متاحة علي الصفحة الاولي للمدونة مما يساعد علي الوصول المباشر من قبل المستفيدين اليها وتشتمل علي النصوص والصور، وتسمح المدونات بالتفاعل بين محرريها وقارئيها حيث يمكن لاي متصفحي الانترنت

قرائتها والتعقيب او التعليق عليها"(٢٣).وعن مجالات استخدام المدونات في التدريس نجد انها تتلخص في الاتي:

-تستخدم كمركز لمصادر التعلم

-تستخدم كمركز للوسائل التعليمية

-تستخدم في عملية ارشفة البحوث والمقالات التي يقوم بها الطلاب بل ومشاركتها مع افراد اخرين ومن المهتمين بهذه الامور

-تساعد في تقديم عددمن الوسائط التكنولوجية المناسبة مع كل درس فضلا عن كيفية الحصول عليها بل واستخدامها

-تساعد في تحقيق التفكير الجماعي فمن خلال عرض وتقديم ومعالجة المواقف التعليمية المختلفة(٢٤)

٢/١الويكي(الكتابة التعاونية)

تعرف الويكي علي انها" نوع من صفحات ويب التي تسمح للزوار باضافة المحتويات وتعديلها دون أية قيود". وتتمثل اهمية الويكي وقوته في امكانية العمل عليه بصورة تعاونية ،فهو اداة مثالية للعمل التشاركي والتعاوني(٢٥). ويكتسب الويكي اهميته في ا لتعليم من خلا ل مجموعة من المميزات، وهي:

- ان معظم المنصات التي تستضيف مواقع الويكي مجانية
- ان صفحات الويكي تتسم بالسهولة في الانشاء،حيث لاتحتاج الي مساعدات تقنية لتشغيلها او صيانتها
- تتميز صفحات الويكي بانها ذات وجهات محببة بالنسبة للطلاب
- امكانية الوصوول الي صفحات الويكي من اي مكان متصل بالانترنت
- يقضي الويكي علي فكرة الحدود الجغرافية،فهو يتيح للطلاب من مختلف ارجاء العالم المشاركة به ،بل والعمل علي صفحات واحدة

– يمكن استخدام الويكي كبوابة لكل الدروس الخاصة بك .(٢٦)

٣/١ الشبكات الا جتماعية

تعرف الشبكات الاجتماعية علي انها" مواقع الكترونية تؤدي دورا اجتماعيا عبر شبكة الانترنت من خلال تقديمها حزمة من الخدمات التي توطد اواصر التفاعل بين مستخدميها، ويتمثل ذلك بارسال طلبات التعارف والصداقة والمحادثات الفورية المجانية، وانشاء صفحات الاهتمام الواحد(٢٧). فهي مجموعة من التطبيقات التكنولوجية الالكترونية التي تعتمد علي نظم الجيل الثاني للويب، ومن اكثر الامثلة شيوعا من هذه الشبكات هي: twitter,instagram,skype,facebook"

وهي أيضا "أماكن للتجمع على الخط المباشر تشجع أعضائها على بناء شبكات من أصدقائهم ومعارفهم."(٢٨)

كما تعرف ايضا بأنها "مجتمعات على الخط المباشر تقوم بدعم الاتصال بين الأفراد عن طريق شبكات من الأصدقاء الموثوق فيهم، وتقدم مكانا لتجمع الأفراد على الخط المباشر، واقامة علاقات جديدة أو للتعرف على أفراد أخرين في نفس مجال عملهم". (٢٩)

فالشبكات الاجتماعية ما هى الا "تلك المواقع التي تمكن الأفراد من إنشاء شبكات اتصال بأفراد أخرين، وعلى الرغم من أنها شبكات اجتماعية إلا أن الأفراد يمكن أن يتصلوا ببعضهم لأسباب شخصية أو مهنية سواء كانوا على معرفة بهم أم لا ".(٣٠)

وتتيح شبكات التواصل الاجتماعي للمعلم استخدام العديد من التقنيات الحديثة الشيقة والنافعة، وذلك لدعم تقديمه لمادته العلمية او الدراسية، وذلك من خلال الأساليب التالية:

أ-أن يقوم بتاسيس مدونة إلكترونية صغيرة للمادة الدراسية التي يقوم بتدريسها وتضم شرحا للمادة العليمة والتمارين المرافقة لها، فضلا عن دعمها بروابط لمواقع ومقالات ذات صلة تساعد علي فتح أفاق الطلاب.

ب-استخدام المجموعات المغلقة

والتي يوفرها الفيس بوك كاحد اهم الوسائل الفعالة والناجحة في تعزيز العملية التعليمية. وذلك من خلال انشاء مجموعة علي الفيس بوك، وتكون خاصة بالطلاب ويتم دعوة جميع الطلاب للانضمام اليها. وهذا يتيح حرية النقاش تجاه مواضيع لها علاقة بالمادة الدراسية، فيساعدهم علي الاستكشاف والتفاعل بل والاعتماد علي النفس للوصول الي المعرفة والمعلومات (٣١). وهذا يعد بديل التلقين.

ج- تشجيع الطلاب علي تاسيس مدونة شريطة ان يكون التدوين فيها بشكل مستمر لان هذا سيدعم من شخصية الطالب، بل وينمي مهاراته الكتابية والابداعية. وهنا يجب علي المعلم او المدرسة اوالجامعة ان تجعل مدونات طلابها جزء من مشاريع تخرجهم او انشطتهم وابحاثهم، ومن ثم تحفيزهم علي الكتابة والتدوين بطريقة دائمة ومستمرة، فضلا عن تشجيع الطلاب الاخرين علي اضافة التعليقات علي مدونات زملائهم، مما يشجع على الحوار والتبادل المعرفي بين الطلاب وبعضهم البعض.(٣٢)

د-الصوت والصورة تعد واحدة من أهم عناصر التعليم الحالي حيث لا يمكن لاي محتوي علمي ان يكتب له النجاح في الوصول الي الطلاب دون استخدامهما حيث يقوم المعلم بطلب اعداد مقاطع فيديو او رسوم توضيحية أو عروض تقديميه، ويكون لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالمقرر أو المادة الدراسية ويطلب منهم مشاركتها من خلال اليوتيوب مع زملائهم، وهذ يساعد علي تعزيز المهارات الاعلامية لدي الطلاب خاصة الخطابة والاقناع والتاثير

فضلا عن دعم فهمه للمادة العلمية بدرجة كبيرة حيث ان عملية عرضها امام الاخرين تعد أعلي درجات التعلم.(٣٣)

٤/١ تطبيقات جوجل المجانية

١/٤/١ تعرف تطبيقات جوجل المجانية بانها :"مجموعة من الأدوات والحلول التعاونية والتشاركية المقدمة من شركة جوجل Google، والتي يمكن الاستفادة منها بشكل كبيرمن طرف العاملين بميدان التعليم وتتميز تطبيقات جوجل المجانية بعدة خصائص قلما تجتمع في الحلول التعاونية للشركات الأخرى، مما يجعل العديد من الأنظمة والمؤسسات التعليمية تختار الحلول التعاونية لجوجل في طريقها نحو عالم التقنية"(٣٤).

٢/٤/١ ومن اهم تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن استخدامها داخل الفصول الدراسية:

- **جوجل درايف أوgoogle drive**
- محرر مستندات Google، googl docs
- جداول البيانات **spreadsheets** google
- العروض التقديميةgoogle**Presentations**
- نماذج جوجل **Google forms**
- اداة الرسمGoogle **Drawings**
- دردشة الفيديو الجماعية Google **Hangouts**

٣/٤/١ خصائص تطبيقات جوجل المجانية:

أ- التعاون و التشارك

تتميز تطبيقات جوجل "Google Apps بدرجة كبيرة من التعاونية والتشاركية، حيث يتيح كل من موقع جوجل على الويب وأدوات إنشاء

المستندات إمكانية التحرير والتعاون في الوقت الفعلي فضلا عن أدوات التحكم الفعال في المشاركة والتوافق السهل."

ب- السرعة و ربح الوقت

تساعد تطبيقات جوجل المجانية Google Apps علي تيسير بعض المهام الممثلة في" كتابة المقالات وجدولة مواعيد الفصل. كما يمكن لمجموعة من الطلاب العمل معًا على إحدى المهام في محرر مستندات Google، بحيث يطلع كل فرد في المجموعة على التغييرات في الوقت الفعلي بدلاً من انتظار تلقي النُسخ عبر البريد الإلكتروني، مما يساعد على ربح وقت ثمين يمكن أن يقضى في التدريس أو التعلم."(٣٥)

ج- المجانية و سهولة الاستعمال

تتميز تطبيقات جوجل بالمجانية، و كذلك بواجهة استعمال سهلة و جذابة، هذا بالاضافة الي أن كل تطبيقات جوجل المجانية سحابية، أي أنها "لا تحتاج إلا لمساحة صغيرة على القرص، بالإضافة إلى إمكانية الولوج إلى جميع التطبيقات بحساب جوجل واحد ومن أي جهاز مرتبط بالإنترنت."

د- الحفاظ على البيئة

تساعد تطبيقات جوجل على تقليل نسبة الاعتماد على الورق، فهي تقلل من انبعاث الكربون في الجو، ومن ثم عدم الاخلال بالتوازن البيئي(٣٦)

١/٥البودكاست

هي عبارة عن ملف صوتي او مرئي يتم تخزينه علي موقع اليكتروني،مع منح زوار هذا الموقع صلاحية الوصول اليه والاطلاع عليه، وكذلك تنزيله علي اجهزتهم الخاصة. وقد كان للمواقع الاخبارية الريادة في استخدام تقنية البودكاست لنقل المعلومات الي المشتركين ونشرها، وتعتبر المدارس والجامعات بين اكثر المستخدمين للبودكاست هذه الايام. (٣٧)

١/٥/١ استخدامات التدوين الصوتي في التعليم:

– **تسجيل المحاضرات وبثها:** وهي "خدمة مجانية تعمل على تخصيص مساحة لكل جامعة تود بث محاضراتها الصوتية أو المرئية عبر الإنترنت لطلبتها المسجلين في الجامعة، والتي يتوجب على الطالب أن يدخل على الخدمة باسم المستخدم وكلمة المرور التي وفرته له الجامعة لتعرض له صفحة عليها شعار الجامعة والمواد الصوتية التي يمكن تحميلها على جهازه المكتبي أو على مشغل iPod، ولا يعني ذلك إلزامية وجود برنامج iTunes، فيمكن للجامعات غير المسجلة في الخدمة تسجيل المحاضرات بصيغة MP3 ووضعها مباشرة على موقع الجامعة لتحميلها."(٣٨)

– تعليم اللغة: هناك الكثير من معاهد اللغة التي تعتمد بشكل كبير على تقنية التدوين الصوتي لتدريب طلابها على نطق الكلمات أو الاستماع للحوارات وغيرها. فموقع مثل" English as a Second Language Podcast لتعليم اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها، والذي يشرف عليه عدد من الأساتذة الجامعيين في اللغويات، يوفر عددًا كبيرًا من الملفات الصوتية والتي يمكن تحميلها بواسطة برنامج أو مباشرة من الموقع والاستفادة منها."

– التدريب تحت الطلب: يعني ذلك أنه "بالإمكان نشر المواد التدريبية على هيئة ملفات صوتية للاستماع إليها ومن ثم القيام بنشاط مساند على أجهزة الحاسب مثلا لقياس مدى استيعابهم للمادة التدريبية" (٣٩)

١/٦الملخص الوافي للموقعRSS

الملخص الوافي للموقع عبارة عن"تقنية تمكن المستفيد من الحصول على أخر الاخبار والمعلومات فور وردها للموقع بشكل تلقائى بدلا من تصفح الموقع كاملا، فهى تخطر المستفيد بما يستجد من اخبار فى الموقع وذلك من خلال استخدام برامج يطلق عليها RSS Readerمن أجل جمع وتصفح المعلومات،

وتظهر هذه المعلومات المستقاة على الديسك توب الخاص بالمستفيد أو أي جهاز آخر يدعم هذه الخدمة كالاجهزة التليفونات المحمولة، ولا تقتصر هذه العملية على المعلومات المكتوبة فقط، بل تتعداها أيضا إلى الملفات السمعية والمرئية التى تقراها أجهزة mp3وأجهزة IPod."(٤٠) **ويمكن توضيح اهميةRSS في التعليم في النقاط التالية:**

-تمكن هذه الخدمة الطلاب من الحصول علي المعلومات من المواقع التعليمية بشكل تلقائي دون الحاجة الي زيارة الموقع الذي استمدت منه المعلومة

-امكانية الحصول علي الملفات السمعية والمرئية

-توفير الوقت، فبدلا من التجول في عدة مواقع علي الانترنت، يمكن عن طريق هذه الخدمة الحصول علي كل ما هو جديد فيها خلال ثوان، فضلا عن التوفير الكبير في تكاليف الاتصال بالانترنت.(٤١).

٢-مميزات وخصائص الجيل الثاني للويب:

العناصر التالية توضح المميزات والخصائص التى ينفرد بها الجيل الثانى للويب عن الجيل الأول للويب، وهى ممثلة فى الآتى:

اولا- التحديث :مواقع الجيل الأول تتسم بأنها مواقع ثابتة، فمثلا صفحة الويب الشخصية تقدم معلومات عن صاحب الموقع لكن لا تتغير، فى حين يمكن تحديث الصفحات الشخصية باستمرار مع الجيل الثانى للويب فالمواقع هنا متغيرة (٤٢).

ثانيا:التفاعل : لا تتسم مواقع الجيل الأول للويب بالتفاعل، لأنها لا تسمح للزوار بالمساهمة او التأثير فى هذه المواقع، ولكن على العكس تماما الويكى مثلا يتيح لأى شخص إمكانية إجراء التغييرات، ففى الجيل الأول للويب « كانت الموسوعة البريطانية هى النموذج الأمثل للموسوعات الإلكترونية والتى لا يمكن الإضافة أو التعديل أو الحذف فيها، وهى تتيح محتوياتها باشتراكات

باهظة التكلفة والتى لا يمكن لكافة المستفيدين تحملها بينما فى الجيل الثانى للويب حلت محلها الموسوعة الحرة ويكيبديا wikip edia المجانية التى يشترك المجتمع فى إثراء محتواها (٤٣)

ثالثا:التكلفة: تعد مواقع الجيل الثانى للويب اقل تكلفة من مواقع الجيل الأول

رابعا: دعم الاتصال : تعمل تطبيقات الجيل الثانى للويب على جعل الاتصال أسهل فى مجتمع الإنترنت، فهى تصل بين المواقع وبعضها البعض بل وتعمل على تجميع الأفراد والأشخاص فى شبكات اجتماعية كما فى شبكة الفيس بوك فضلا عن ربطها بين تقنيات الإنترنت وتقنيات عالم المحمول

خامسا: اعطاء الاولوية للمستخدمين حيث ان : تحرير وتعديل المحتوى يكون عن طريق المستخدمين مع تطبيقات الجيل الثانى للويب مثل المدونات أو الويكى ، أما مع مواقع الجيل الأول فإن عملية التطوير والتعديل للمحتوى تكون عن طريق مدير النظام وأصحاب المواقع والجهات الناشرة للموقع ٠ ومن ثم أصبح مستخدم الانترنت مع تطبيقات الجيل الثانى للويب قادرا على تحرير المحتوى الذى يريده

سادسا: مواقع الجيل الأول للويب هى مواقع لا تختلف كثيرا عن المواقع الشخصية «إلا أنها تتحدث عن مجموعة من الناس هم غالبا أعضاء فى جمعية معينة» أما مع مواقع الجيل الثانى للويب لا تخرج عن كونها شبكات اجتماعية تتيح لمستخدميها عمل الملفات الشخصية وتبادل التعليقات(٤٤)، بل والتعرف على الأصدقاء ومن ثم تكوين الجماعات الافتراضية ٠

سابعا: مواقع الجيل الأول هى مواقع محتويات توفر لزوارها ملفات مختارة عن طريق صاحبها، فيمكن للجميع تنزيلها والإطلاع عليها اما مواقع الجيل الثانى للويب فهى مواقع استضافه ومشاركة ملفات تقدم لمستخدميها خدمة «استضافة

الملفات ومشاركتها فى الإنترنت مع جميع الناس أو مع مجموعة معينة منهم، كما تقدم فى بعض الأحيان خدمة النسخ الاحتياطى" .(٤٥)

٣- فوائد استخدام تقنيات وخدمات الجيل الثاني للويب، فى التعليم :

٣/١القدرة الفائقة على تعزيز وزيادة التعاون، وتمكين الطالب بوصفه كيانا منتجا، بل ودمج قدراته الإبداعية فى شبكة لتقديم المساعدة والدعم المتبادلين٠

٣/٢تساعد على عملية التعليم المستمر للأفراد طوال حياتهم

٣/٣توفر للمتعلمين فرصا كثيرة للتفاعلات الاجتماعية

٣/٤تساعد على تبادل المعلومات بين المتعلمين والخبراء والمتخصصين٠

٣/٥تمكين الأفراد من إدراك المفاهيم بصورة تفاعلية اكبر وذلك عن طريق الأنشطة المساعدة (تجارب – بيئات افتراضية .....)

٣/٦تعمل على جذب المتعلمين الذين لا يفضلون التعلم النظامى أو تعيقهم بعض الظروف الشخصية أو العملية(٤٦)

٣/٧إمكانية السماح للمستخدمين باستخدام برامج تعتمد على المتصفح /الموقع فقط، ومن ثم يستطيع المستخدمون امتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة على الموقع فضلا عن إمكانية التحكم بها

٣/٨الخدمة الذاتية للوصول إلى كل مكان تعد هذه الخدمة من أهم خصائص مواقع الجيل الثانى للويب تتيح إمكانية نشر الخدمة خارج حدود الموقع ويتضح ذلك من خلال تقنين الـ Rss وتقنية Atom بل وغيرها من التقنيات التى يمكن عن طريقها أيضا الخدمة خارج نطاق الموقع فهى ببساطة عبارة عن خدمة لتبادل الأخبار المجلوبة من مدونة أو منتدى أو أى موقع آخر دون الحاجة للولوج إليه كما إنها تعد جيدة جدا فى حالة التجول . (٤٧)

٩/٣مواقع الجيل الأول للويب موجهة نحو قطاع الأعمال اما مواقع الجيل الثانى للويب فهى موجهة نحو المجتمعات الإنسانية

١٠/٣مواقع الجيل الأول للويب صفحاتها تتسم بتصميم مركب يعتمد على الجانب الشكلى مما يكون له تأثيرا على سرعة العرض ومحدودية المساحات الحرة على الصفحة، أما مواقع الجيل الثانى للويب تتصف صفحاته بالبساطة فى التصميم فضلا عن الاختصار الشديد مما يساعد على سرعة العرض وبالتالى يضاعف التفاعلية فتقلل المجهود المبذول فى عملية البحث .(٤٨)

١١/٣مواقع الجيل الأول للويب تهتم بحقوق ملكية المعلومات اما مواقع الجيل الثانى للويب تسهم بالمشاركة بالمعلومات.

١٢/٣مع مواقع الجيل الأول للويب عملية التسويق تنجز من خلال الوسائل التقليدية، اما مواقع الجيل الثانى للويب فالتسويق يتم عن طريق المستخدم نفسه حيث يتحدث مع الآخرين عن الخدمة ويقوم بتسويقها بنفسه (٤٩)

٤- ابرز عيوب الجيل الثانى للويب :

١/٤ان الجيل الثانى للويب يحتاج إلى تجهيزات أمنية عالية، وإضافات مختلفة، ومساحات واسعة فى خوادم الإنترنت وذلك راجع إلى إنها تستخدم وتحدث من قبل إعداد كبيرة من المستخدمين، وهذا على عكس ما كان يتم فى الجيل الأول للويب والتى كان يقوم صاحب الموقع أو من ينوب عنه بتحديث الموقع وحدة

٢/٤من ابرز عيوب الجيل الثانى للويب ان «نموذجه المفهومى لم ينضج بصورة كافية» حيث ما يعنيه الجيل الثانى للويب لبعض المستخدمين قد لا يعنيه لغيرهم، وبالتالى فإن هناك بعض المواقع المختلطة(٥٠)، والتى تستخدم التقنيتين فى ان واحد يصعب عليها تحديد هويتها

٣/٤ان عملية مشاركة المستفيدين فى مواقع الجيل الثانى للويب ضعيفة جدا بالمقارنة بنسبة المشاهدة، فموقع مشاركة الفيديو الخاص بموقع جوجل فتبلغ نسبة المشاركة فيه ٠.١٦ % من نسبة المشاهدة، وموقع مثل فليكر لمشاركة الصورة التابع لموقع ياهو تبلغ نسبة المشاركة فيه ٢٠% من نسبة المشاهدة، كما ان نسبة المشاركة فى الويكيبيديا ٤.٦، من نسبة المشاهدة ٠ ويقول البعض ان السبب فى ذلك يرجع إلى ان الجيل المشارك فى الجيل الثانى للويب الآن هو ذلك الجيل الذى تعود على التلقى من التلفاز مباشرة دون أى مشاركة.

واخيرا وليس اخرا يعتقد البعض ان: الجيل الثانى للويب ليس احلالا للجيل الأول للويب، فهي تستمر فى استخدام تقنيات الجيل الأول للويب ٠ وبالتالى فإن الجيل الثانى للويب ليس بشكل جديد ولا إصدار محسن، بل هو امتداد تقنى للجيل الأول للويب ٠ وان كل ما تقوم به تطبيقات الجيل الثانى للويب انها «تقوم باستدعاء الوظائف القديمة للجيل الأول للويب ولكن فى الخلفية، فصفحات الإنترنت فى الجيل الثانى للويب مثلا(٥١)، رغم كل التطور الذى يبدو عليها فإنها مازالت تستخدم بروتوكول نقل النص الفائق Http»، ولغة تكويد النص الفائق Html البدائية والتى تستخدمها جميع مواقع الإنترنت منذ ان قام بتطويرها العالم الفيزيائي بيرنيرزلى عام ١٩٩١م لحساب المنظمة الاوروبية للابحاث النووية". فالجيل الثانى للويب ليس بشبكة جديدة أو حتى تكنولوجيا جديدة، ولا مواقع جديدة، ولاحتى صفحات جديدة، حيث تعود بعض مصادر الجيل الثانى للويب المعروفة إلى التسعينيات مثل المدونات اوالويكى٠ (٥٢)

ثالثا الاطار التطبيقي والعملي للدراسة

١-اهداف الدراسة الميدانية

تعتبر الخطوة الاولي نحو رسم صورة حقيقية وواضحة الملامح عن الواقع الفعلي لاستخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب لتطبيقات الجيل الثاني للويب ان يتم تحديد اهداف الدراسة الميدانية والتي تتمثل في:

أ-التعرف علي تطبيقات الجيل الثاني للويب الاكثر استخداما من قبل اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب

ب- معرفة أهم التغيرات التى تنتج عن إستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية .

ج-تسليط الضوء علي ايجابيات وسلبيات تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية

د-القاء الضوء علي المعوقات التى تعيق الاعضاء عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وتطبيقات الجيل الثاني للويب بصفة خاصة فى العملية التعليمية .

هـ-استنباط الاختلافات بين اراء اعضاء هيئة التدريس في جامعة بنها بكلية الاداب حول درجة توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب تعزي الي اختلاف الجنس والدرجة العلمية والتخصص.

٢- نتائج الدراسة الميدانية

تعرض الباحثة فيما يلي مجموعة من الجداول التي توضح سمات العينة مجتمع الدراسة مع قراءتها بشكل مختصر ومبسط، وذلك في ضوء المتغيرات المستقلة وهي(النوع- السن- الدرجة العلمية-التخصص)

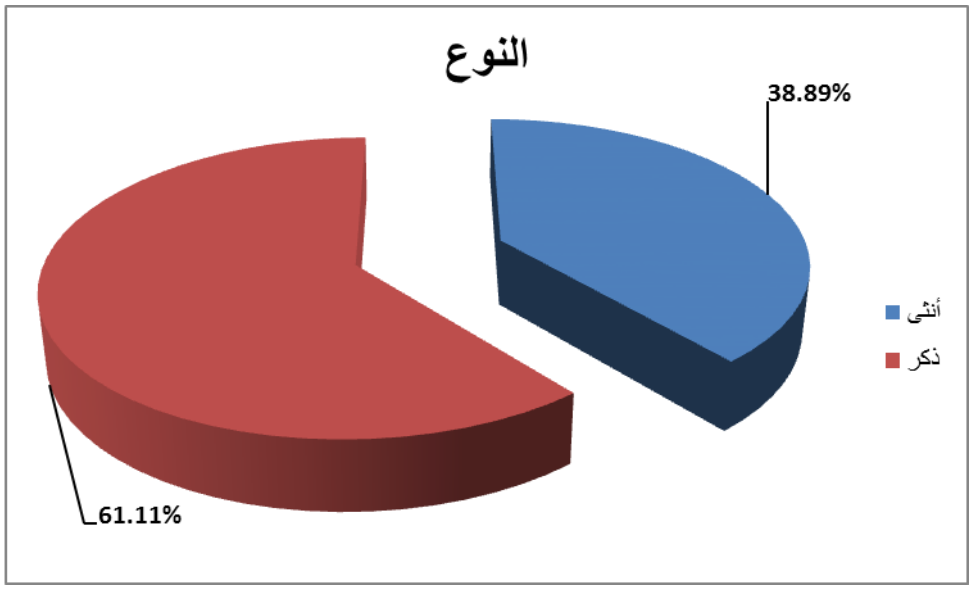
المحور الاول: سمات العينة

١/٢توزيع العينة وفقا لمتغير النوع

يتضح من الجدول ان الباحثة مثلت اعضاء هيئة التدريس من الجنسين، حيث بلغ اجمالي عدد الذكور (٥٥) ذكرا بنسبة ٦١.١١ %،وبلغ عدد الاناث (٣٥) أنثي بنسبة بلغت ٣٨.٨٩%. وتفسير ذلك الي ان الذكور كانوا اكثر استجابة بالرد علي الاستبيان.

جدول رقم (٣)

النوع	العدد	%
أنثى	٣٥	%٣٨.٨٩
ذكر	٥٥	%٦١.١١
المجموع	٩٠	%١٠٠.٠٠



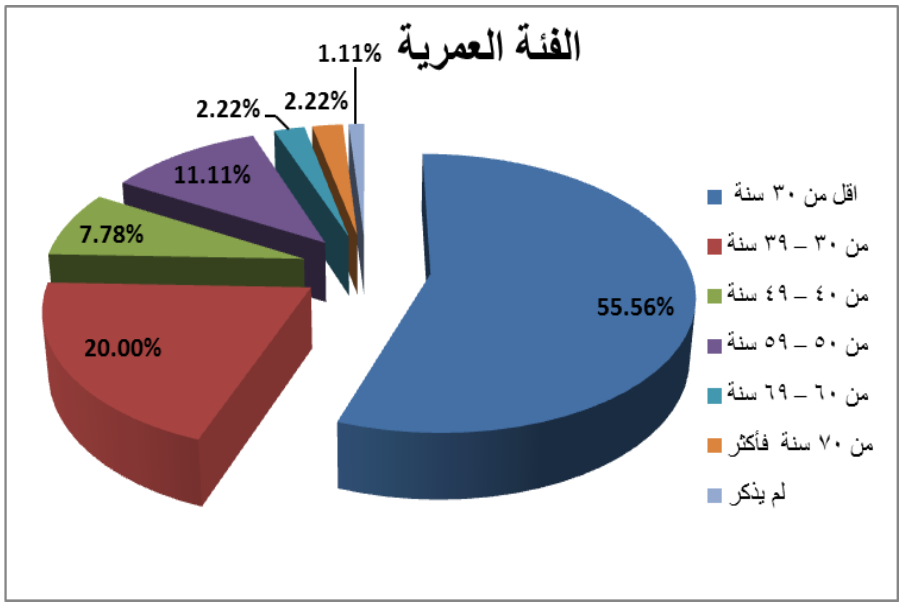
شكل رقم (١) **توزيع العينة وفقا لمتغير النوع**

٢/٢توزيع العينة وفقا لمتغير الفئة العمرية(السن)

يتبين من الجدول رقم-٤- ان الباحثة قد مثلت جميع الاعمار لاعضاء هيئة التدريس ولوحظ ان غالبية المفحوصين فى الفئة العمرية "اقل من ٣٠ سنة" يليها "من ٣٠ – ٣٩ سنة" فتقل الأعداد مع تقدم الفئة العمرية، وهذا مطابق للوضع الفعلى لهيكل أعضاء هيئة التدريس حيث ينطبق عليه شكل الهرم المقلوب فى قمته الأكبر سنا من الأساتذة والأساتذة المساعدين، وفى المنتصف متوسطى السن من المدرسين والمدرسين المساعدين، وفى قاعدة المثلث صغار السن من المعيدين.

جدول رقم(٤)

الفئة العمرية	العدد	%
اقل من ٣٠ سنة	٥٠	%٥٥.٥٦
من ٣٠ – ٣٩ سنة	١٨	%٢٠
من ٤٠ – ٤٩ سنة	٧	%٧.٧٨
من ٥٠ – ٥٩ سنة	١٠	%١١.١١
من ٦٠ – ٦٩ سنة	٢	%٢.٢٢
من ٧٠ سنة فأكثر	٢	%٢.٢٢
لم يذكر	١	%١.١١
المجموع	٩٠	%١٠٠



شكل رقم (٢) توزيع العينة وفقا لمتغير الفئة العمرية(السن)

٣/٢توزيع العينة وفقا لمتغير الدرجة العلمية

يعرض الجدول التالي توزيع عينة البحث حسب الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، ومنه يتضح ان العدد الاكبر منهم يشغل درجة معيد حيث بلغ عددهم ٣٠ معيدا وبنسبة ٣٣.٣٣%، يلي ذلك من يشغلون درجة مدرس بنسبة٢٥.٥٦%.اما من يشغلون درجة استاذ واستاذ مساعد فقد تساوت نسبتهم بنسبة٥.٥٦%.وفي المرتبة الاخيرة من يشغلون درجة مدرس مساعد حيث بلغت نسبتهم٢٤.٤٤%

جدول رقم (٥)

الدرجة العلمية	العدد	%
أستاذ	٥	%٥.٥٦
أستاذ متفرغ	٣	%٣.٣٣
أستاذ مساعد	٥	%٥.٥٦
مدرس	٢٣	%٢٥.٥٦

الدرجة العلمية	العدد	%
مدرس مساعد	٢٢	%٢٤.٤٤
معيد	٣٠	%٣٣.٣٣
لم يذكر	٢	%٢.٢٢
المجموع	٩٠	%١٠٠

٤/٢ توزيع العينة وفقا لمتغير القسم العلمي

يكشف الجدول رقم(٦)عن ارتفاع معدل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في الاقسام المختلفة في كلية الآداب جامعة بنها (الجغرافيا– الاجتماع – الفلسفة – الانجليزية ....) وقد ترجع هذه النتيجة الي ان اعضاء هيئة التدريس يميلون نحو توظيف ادوات الجيل الثاني للويب للمساعدة في تيسير التعليم علي اعتبار انها من المستحدثات دائمة التطوير في الامكانات، فضلا عن انها تتيح التواصل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب، والطلاب بعضهم البعض مما ييسر تبادل البيانات والمعلومات والافكار. حيث جاء قسم الجغرافيا في مقدمة الاقسام بالكلية استخداما لهذه التطبيقات بنسبة ١٤.٤٤% وترجع الباحثة السبب وراء ذلك الي طبيعة قسم الجغرافيا الذي يحتاج دائما الي استخدام المستحدثات التكنولوجية في عرض البرامج التعليمية وايضا استخدام المثيرات السمعية والبصرية المتاحة علي شبكة الانترنت والتي تعد من اهم مصادر التعلم التي تحتوي علي عناصر المعلومات المختلفة من صوت وصورة ورسومات وفيديو والتي تعرض من خلال ادوات الجيل الثاني للويب، يليه في المرتبة الثانية قسم الاجتماع بنسبة ١٣.٣٣% .ثم يأتي قسم الفلسفة في المرتبة الثالثة بنسبة١٢.٢٢%.ثم قسم الانجليزية في المرتبة الرابعة بنسبة١١.١١% ثم تتساوي النسبة بين أقسام اللغة العربية والتاريخ والمكتبات بنسبة ٨.٨٩% لكل منهم. ثم قسم الإعلام بواقع ٧.٧٨%.واخيرا علم النفس بنسبة ٦.٦٧% ثم اللغة

الفرنسية بنسبة ٥.٥٦%. واخير جاء قسم اللغة الصينية بنسبة لاتتعدي٢.٢٢% وقد يرجع ذلك إلي أن القسم من الاقسام الجديدة في الكلية فضلا عن انه من المحتمل عدم ميل الاعضاء الي استخدام المستحدثات التكنولوجية.

جدول رقم(٦)

القسم	العدد	%
اجتماع	١٢	%١٣.٣٣
اعلام	٧	%٧.٧٨
الجغرافيا	١٣	%١٤.٤٤
اللغة الإنجليزية	١٠	%١١.١١
اللغة الصينية	٢	%٢.٢٢
اللغة العربية	٨	%٨.٨٩
اللغة الفرنسية	٥	%٥.٥٦
تاريخ	٨	%٨.٨٩
علم النفس	٦	%٦.٦٧
فلسفة	١١	%١٢.٢٢
مكتبات	٨	%٨.٨٩
المجموع	٩٠	%١٠٠

المحور الثانى(تطبيقات الجيل الثانى للويب المستخدمة فى العملية التعليمية) والمتعلق بالسؤال:ما هى درجة استخدامك للتطبيقات التالية فى عملية التعليم فى الجامعة؟

تتنوع تطبيقات الجيل الثاني للويب المستخدمة في العملية التعليمية كما تتنوع

اغراض الافادة منها، وقد توجهت الباحثة بالسؤال عن درجة الاستخدام لتطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية، حيث جاءت درجة الاستخدام كبيرة فى التطبيقات المستخدمة فى العملية التعليمية في المرتبة الاولي من نصيب "تطبيقات جوجل في التعليم" بنسبة ٧٦.٦٧% وترجع الباحثة ذلك الي المميزات التي تتمتع بها هذه التطبيقات من السرعة وربح الوقت فضلا عن التعاون والتشارك بالاضافة الي المجانية وسهولة الاستعمال وتتميز تطبيقات جوجل بواجهة استعمال سهلة وجذابة، كما أن كل تطبيقات جوجل المجانية سحابية، أي أنها لا تحتاج إلا لمساحة صغيرة على القرص، بالإضافة إلى إمكانية الولوج إلى جميع التطبيقات بحساب جوجل واحد ومن أي جهاز مرتبط بالإنترنت. يليها في المرتبة الثانية "اليوتيوب" بنسبة ٦٨.٨٩% وتفسير ذلك ان اليوتيوب يعد من أقوى وأشهر تطبيقات الويب ٢.٠ على شبكة الإنترنت، ورغم أن أغلب الناس يستعملونه من أجل الترفيه، إلا أن اليوتيوب يمكن أن يكون وسيلة فعالة و أداة تعليمية مفيدة، سواء في الأبحاث، أو العروض التعليمية، و ذلك نظرا لما يتيحه من المحتوى الرقمي الذي لا حصر له، حيث يعد أداة مساعدة يمكن دمجها في الفصول الدراسية للمساعدة في توضيح بعض المواضيع التي يصعب استيعابها من طرف المتعلمين: فأشرطة الفيديو تساعد كثيرا في تحفيز الطلاب، ثم في المرتبة الثالثة تأتي "شبكات التواصل الاجتماعى"بنسبة٥٧.٧٨% ويرجع ذلك الي ان شبكات التواصل الاجتماعي كانت لها القدر الأكبر من التأثير و التغيير على عدة مستويات سياسية، اقتصادية، اعلامية، اجتماعية و ثقافية تعليمية، كما أن التزايد الكبير لمستعمليها حول العالم جعلها تستخدم لأغراض أخرى غير التي عرفت عنها و منها مجال التعليم. وفي المرتبة الرابعة يأتي"البريد الإلكترونى التفاعلي" بنسبة ٥٦.٦٧% ويرجع ذلك الي ألي ان البريد الالكتروني في مضمونه عملية لتبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسب، ويعتقد كثير من الباحثين أن البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداماً وذلك راجع إلى سهولة

استخدامه .واخيرا"مواقع ادارة الملفات وتحرير النصوص" في المرتبة الخامسة برصيد ٤١.١١%ويعزي ذلك ان هذه التطبيقات شائعة ومعروفة لدى الجميع. وجاءت درجة الاستخدام "لا أستخدم" فى التطبيقات المستخدمة فى العملية التعليمية " تقنية ار اس اسRSS " و"خدمة البودكاست" ولعل هذا مرجعه لعدم شيوع هذه الخدمة لدى الكثيرن وكونها تطبيقات حديثة نسبيا وتنوعت باقى الاستجابات بدرجات مختلفة للاستخدام.

جدول رقم(٧)

التطبيقات المستخدمة فى العملية التعليمية	درجة الاستخدام								المجموع
	كبيرة	%	متوسطة	%	قليلة	%	لا استخدم	%	
شبكات التواصل الاجتماعى	٥٢	%٥٧.٧٨	٣٨	%٤٢.٢٢	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تقنية ار اس اسRSS	٥	%٥.٥٦	٢	%٢.٢٢	٢٢	%٢٤.٤٤	٦١	%٦٧.٧٨	٩٠
تطبيقات جوجل في التعليم	٦٩	%٧٦.٦٧	١٤	%١٥.٥٦	٧	%٧.٧٨	٠	%٠	٩٠
مواقع المفضلات الاجتماعية	٥	%٥.٩٥	٣٤	%٤٠.٤٨	٣٨	%٤٥.٢٤	٧	%٨.٣٣	٨٤
مواقع مشاركة الفيديو والبث المباشر	٢٧	%٣٠	٧	%٧.٧٨	٤٩	%٥٤.٤٤	٧	%٧.٧٨	٩٠
المدونات	٧	%٧.٧٨	٣٧	%٤١.١١	٤٥	%٥٠	١	%١.١١	٩٠
البريد الإلكترونى التفاعلي	٥١	%٥٦.٦٧	٧	%٧.٧٨	١٢	%١٣.٣٣	٢٠	%٢٢.٢٢	٩٠
الويكي	٠	%٠	٣٤	%٣٧.٧٨	٨	%٨.٨٩	٤٨	%٥٣.٣٣	٩٠
اليوتيوب	٦٢	%٦٨.٨٩	٢١	%٢٣.٣٣	٠	%٠	٧	%٧.٧٨	٩٠
مواقع ادارة الملفات وتحرير النصوص	٣٧	%٤١.١١	٣٣	%٣٦.٦٧	٦	%٦.٦٧	١٤	%١٥.٥٦	٩٠
خدمة المنتديات الالكترونية	٠	%٠	٨	%٨.٨٩	٣٨	%٤٢.٢٢	٤٤	%٤٨.٨٩	٩٠
خدمة البودكاست	٠	%٠	٠	%٠	١٩	%٢١.١١	٧١	%٧٨.٨٩	٩٠

المحور الثالث

١-الدوافع التى يمكن ان تدعم فكرة استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية.

بتحليل بيانات الجدول التالي تبين انـه جاء الاختيار "**موافق جدا**" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى "تساعد فى تطوير مهارات الطلاب فى التعامل مع الحاسب والإنترنت" بنسبة **٩٧.٧٨%**

يليها "تقلل من المجهود المبذول فى التحضير" بنسبة **٩٣.٣٣%** .ثم "تتيح امكانية إعداد الكوادر البشرية المؤهلة والتى تتناسب مع متطلبات سوق العمل " بنسبة **٩٣.٣٣%** .يليها "لها تأثير كبير فى الحصول على المعلومات حيث توفر كل ما اريده من معلومات في مجال تخصصي" بنسبة **٩٠%**. ثم "تعمل على تحقيق الرضا من جانب الطلاب عن مستوى التعليم المقدم لهم على عكس عملية التلقين" بنسبة **٩٠%**. يليها "تعزز من القدرة البحثية للطلاب" بنسبة **٨٣.٣٣%**

يليها "تتيح اكبر قدر ممكن من المصادر" ثم "التكنولوجيا اسهل استخداما من المطبوعات" يليها "تسهل عملية الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض واعضاء هيئة التدريس" ثم "تشجع الطلاب على تبادل الآراء مع الأخرين" تليها "تمكنى من وضع الكتب المقررة على الخط المباشر ليستخدمها الطلاب" ثم "إحاطة الطلاب بكل ما هو جديد".

وجاء الاختيار "**موافق**" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى تتيح لى فرصة التصحيح الآلى" وبنسبة **٩٨.٨٨%** .ثم "توفر لى نظام أفضل لتنظيم المقرر الدراسى **بنسبة٩٢.٢٢%** .يليها "تتيح الإئتمار عن بعد" **بنسبة٩٦.٤٣%**" واخيرا توفر لى اعداد بنك اسئلة " **بنسبة٨٨.٧٦%**

أما "لا أوافق بشدة" فلم تحظ بأى قبول من الجميع وأما "لا ادرى" فاقتصرت على ٦ حالات فردية فقط، وهذا ما يدلل على أن أن الدوافع الباقية جميعها تساعد فى دعم فكرة استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب فى العملية التعليمية.

جدول رقم (٨)

العبارات	موافق جدا	%	موافق	%	لا اوافق	%	لا أوافق بشدة	%	لا ادرى	%	المجموع
تسهل عملية الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض واعضاء هيئة التدريس	٧٢	%٨٠	١٨	%٢٠	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تشجع الطلاب على تبادل الآراء مع الأخرين	٦٧	٧٤.٤٤ %	٢٣	٢٥.٥٦ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
لها تأثير كبير فى الحصول على المعلومات حيث توفر كل ما اريده من معلومات في مجال تخصصي	٨١	%٩٠	٩	%١٠	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
التكنولوجيا اسهل استخداما من المطبوعات	٧٣	٨١.١١ %	١٧	١٨.٨٩ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تتيح اكبر قدر ممكن من المصادر	٧٥	٨٣.٣٣ %	١٥	١٦.٦٧ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تتيح الإئتمار عن بعد	٢	%٢.٣٨	٨١	٩٦.٤٣ %		%٠	٠	%٠	١	%١.١٩	٨٤
توفر لى اعداد بنك اسئلة	٩	١٠.١١ %	٧٩	٨٨.٧٦ %		%٠	٠	%٠	١	%١.١٢	٨٩
تتيح لى فرصة التصحيح الآلى	١	%١.١٢	٨٨	٩٨.٨٨ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
توفر لى نظام أفضل لتنظيم المقرر الدراسى	٧	%٧.٧٨	٨٣	٩٢.٢٢ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تمكنى من وضع الكتب المقررة على الخط المباشر ليستخدمها الطلاب	٦٠	٦٧.٤٢ %	٢٨	٣١.٤٦ %	٠	%٠	٠	%٠	١	%١.١٢	٨٩
تتيح امكانية إعداد الكوادر البشرية	٨٤	٩٣.٣٣	٥	%٥.٥٦	٠	%٠	٠	%٠	١	%١.١١	٩٠

المؤهلة والتى تتناسب مع متطلبات سوق العمل		%									
تعزز من القدرة البحثية للطلاب	٧٥	٨٣.٣٣ %	١٥	١٦.٦٧ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
إحاطة الطلاب بكل ما هو جديد	٤٩	٥٤.٤٤ %	٤١	٤٥.٥٦ %	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تقلل من المجهود المبذول فى التحضير	٨٤	٩٣.٣٣ %	٥	%٥.٥٦	٠	%٠	٠	%٠	١	%١.١١	٩٠
تساعد فى تطوير مهارات الطلاب فى التعامل مع الحاسب والإنترنت	٨٨	٩٧.٧٨ %	٢	%٢.٢٢	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تعمل على تحقيق الرضا من جانب الطلاب عن مستوى التعليم المقدم لهم على عكس عملية التلقين	٨١	%٩٠	٨	%٨.٨٩	٠	%٠	٠	%٠	١	%١.١١	٩٠
تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب	٨٥	٩٤.٤٤ %	٥	%٥.٥٦	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
تساعد فى الاطلاع على أخر التطورات والمستجدات فى طرق ووسائل التعليم	٨٥	٩٥.٥١ %	٤	%٤.٤٩	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٨٩

٢-أهم سلبيات التكنولوجيا من وجهة نظرك في العملية التعليمية

تنوعت سلبيات التكنولوجيا من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجاء الاختيار "موافق جدا" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى "وجود مشكلات فنية في التكنولوجيا مثل الفيروسات والقرصنة" ثم "تؤدى التكنولوجيا إلى التعرض للأشعاعات الضارة المنبعثة من الأجهزة" بنسبة متساوية ٩٤.٣٨%.ثم "التكنولوجيا تؤدى إلى عزلة الفرد عن الجماعة بنسبة ٩١.٠١%وبالتالي تفكك العلاقات الإجتماعية" يليها "التكنولوجيا لها آثار صحية ونفسية واجتماعية مدمرة" يليها "تؤدى التكنولوجيا إلى سرقة الوقت" ثم جاء الاختيار "موافق" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى "التكنولوجيا تقيد العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم" بنسبة ٩٤.٤٤%يليها "التجديد المستمر في التكنولوجيا يعوق متابعتى لها" بنسبة٨٨.٧٦%. واخيرا حظى الاختيار "لا اوافق" بعدد

محدود من الاستجابات مقابل عدم وجود أى استجابات للاختياران " لااوافق بشدة" و"لا ادرى"

جدول رقم(٩)

السلبيات	موافقة جدا	%	موافق	%	لا اوافق	%	لاأوافق بشدة	%	لا ادرى	%	المجموع
التكنولوجيا تقيد العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم	٢	%٢.٢٢	٨٥	٩٤.٤٤ %	٣	٣.٣٣ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٩٠
التكنولوجيا لها آثار صحية ونفسية واجتماعية مدمرة	٧٩	%٨٨.٧٦	٧	%٧.٨٧	٣	٣.٣٧ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
وجود مشكلات فنية في التكنولوجيا مثل الفيروسات والقرصنة	٨٤	%٩٤.٣٨	٤	%٤.٤٩	١	١.١٢ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
التجديد المستمر في التكنولوجيا يعوق متابعتى لها	٥	%٥.٦٢	٧٩	٨٨.٧٦ %	٥	٥.٦٢ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
التكنولوجيا تؤدى إلى عزلة الفرد عن الجماعة وبالتالي تفكك العلاقات الإجتماعية	٨١	%٩١.٠١	٦	%٦.٧٤	٢	٢.٢٥ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
تؤدى التكنولوجيا إلى سرقة الوقت	٦٤	%٧١.٩١	٢٤	٢٦.٩٧ %	١	١.١٢ %	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
تؤدى التكنولوجيا إلى التعرض للأشعاعات الضارة المنبعثة من الأجهزة	٨٤	**٩٤.٣٨ %**	٥	%٥.٦٢	٠	%٠	٠	٠ %	٠	٠ %	٨٩
أخرى أرجو ذكرها	٠		٠		٠		٠		٠		٠

المحور الرابع : المهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الجيل الثانى للويب فى العملية التعليمية من جانب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب

جاء اختيار "اتقن تماما" في المقدمة مع مهارات "القدرة على التعامل مع متصفحات الإنترنت مثل :Google Chrome– Internet Explore" بنسبة **٩٤.٤٤%**. يليها مهارة "إمكانية تحميل الفيديوهات" بنسبة **٩٣.٢٦%**. ثم مهارة

"امـــتلاك مهـــارة التعامـــل مـــع شـــبكة التواصـــل الإجتمـــاعى Facebook" بنســـبة**٩٢.١٣%**.يليهـــا "مهـــارة التســـجيل فـــى المواقـــع والمنتـــديات المختلفـــة" بنسبة**٨٥.٣٩%**.

ثم جاء اختيار "اتقن الي حد ما" في المقدمة مع مهارات " اجادة اللغة الانجليزية" بنسبة **٩٤.٣٨%**.ثم مهارة "القدرة على انشاء حساب على اليوتيوب" بنسبة**٩٣.٢٦%** واخيرا توزعت باقى المهارات بصور مختلفة فتوزعت مهارات " امتلاك مهارة انشاء مدونات الكترونية " "اتقن تماما" و"لا اتقن" بينما مهارة " المعرفة بكيفية استخدام قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية على شبكة الانترنت " فتوزعت بين "اتقن تماما" و"غير متأكد" ومهارة " امتلاك مهارة اعداد الإختبارات الإلكترونية " فتوزعت بين "لا أتقن" و"غير متأكد" أما مهارة "اجادة تصميم استبيان الكترونى" فتوزعت بين " إلى حد ما" و"غير متأكد".

جدول رقم (١٠)

المهارات	اتقن تماما	%	إلى حد ما	%	لا اتقن	%	لا أعرف	%	غير متأكد	%	المجموع
الكفاءة فى انشاء بريدا الكترونيا	٤٢	%٤٧.١٩	٤٣	٤٨.٣%١	٠	%٠	٤	٤.٤٩%	٠	%٠	٨٩
القدرة على انشاء حساب على اليوتيوب	٢	%٢.٢٥	٨٣	٩٣.٢%٦	٠	%٠	٤	٤.٤٩%	٠	%٠	٨٩
القدرة على التعامل مع متصفحات الانترنت مثل :Internet –Google Chrome Explore	٨٥	%٩٤.٤٤	٥	٥.٥٦%	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
امتلاك مهارة التعامل مع شبكة التواصل الإجتماعى Facebook	٨٢	%٩٢.١٣	٧	٧.٨٧%	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
مهارة التسجيل فى المواقع والمنتديات المختلفة	٧٦	%٨٥.٣٩	٩	١٠.١%١	٤	٤.٤٩%	٠	%٠	٠	%٠	٨٩

إمكانية تحميل الفيديوهات	٨٣	%٩٣.٢٦	٢	٢.٢٥ %	٤	٤.٤٩ %	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
امتلاك مهارة انشاء مدونات الكترونية	٤١	%٤٥.٥٦	٥	٥.٥٦ %	٣٩	٤٣.٣ %٣	٤	٤.٤٤ %	١	١.١ %١	٩٠
امتلاك مهارة انشاء قنوات تعليمية على اليوتيوب	٠	%٠	٤١	٤٦.٠ %٧	٩	١٠.١ %١	٣٩	٤٣.٨٢ %	٠	%٠	٨٩
المعرفة بكيفية استخدام قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية على شبكة الانترنت	٣٨	%٤٢.٧٠	١٣	١٤.٦ %١	٣	٣.٣٧ %	٠	%٠	٣٥	٣٩.٣٣ %	٨٩
امتلاك مهارة اعداد الإختبارات الإلكترونية	١	%١.١٢	١٢	١٣.٤ %٨	٤١	٤٦.٠ %٧	٠	%٠	٣٥	٣٩.٣٣ %	٨٩
اجادة تصميم استبيان الكترونى	٤	%٤.٤٩	٤٦	٥١.٦ %٩	٤	٤.٤٩ %	٠	%٠	٣٥	٣٩.٣٣ %	٨٩
اجادة اللغة الانجليزية	١	%١.١٢	٨٤	٩٤.٣ %٨	٤	٤.٤٩ %	٠	%٠	٠	%٠	٨٩

خامسا: المحور الخامس: معوقات استخدام هذه التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية

حظيت ستة معوقات على الاختيار (كبيرة) وهى المعوقات المالية والمادية، والعبء التدريسى والإدارى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة وعدم تحديثها وكذلك عدم تحديث البرامج، ونقص الدورات التدريبية للعنصر البشرى فى مجال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وبطء وصعوبة الاتصال بشبكة الإنترنت، وعدم ملائمة القاعات الدراسية لاستخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية بنسب تراوحت بين ٩٦.٦٧% و٧٢.٢٢%.وتراوحت النسب بين ٦٥.٥٦% و٥٣.٣٣% لخمس معوقات هى عدم استعداد الطلاب للتعامل مع التطبيقات التكنولوجية، وضعف البنية التحتية من حيث الاتصالات والاجهزة ونقاط انترنت قوية، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة

العربية، وقلة الاجهزة المستخدمة فى التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم توافر جهاز عرض البيانات داتا شو فى القاعات الدراسية.

وحظيت اثنتا عشرة معوق على الاختيار "متوسطة" وهى معوقات اقتناع بعض اعضاء هيئة التدريس بأن افضل طريقة للتدريس هى اسلوب المواجهة المباشرة بين الطالب والمدرس، وضعف اللغة الإنجليزية لدى اعضاء هيئة التدريس والطلاب كأحد اساسيات التعامل مع التطبيقات التكنولوجية، وضعف ادراك اعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية فى التدريس، وقلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس فى مجال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس فى الحصول على التدريب اللازم لاستخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم ادراك ادارة الجامعة للفوائد العائدة على التعليم من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى التعليم الجامعى، والانقطاع المفاجىء والمتكرر للتيار الكهربائى، وعدم توافر قاعات دراسية تشتمل على البرمجيات واجهزة لازمة لاستخراج التطبيقات التكنولوجية، وعدم توافر موقع الكترونى على شبكة الإنترنت، وعدم توافر اجهزة الحاسب الالى لدى الكثير من الطلاب فى المنازل، وغياب اللوائح والأنظمة الخاصة بالتطبيقات التكنولوجية فى التعليم بالجامعات المصرية الحكومية، وغياب الرؤية لدى ادارة الكلية حول اهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية. بنسب تراوحت بين ٩٥.٥٦% و٧٤.٤٤%. وجاءت معوقات ارتفاع تكاليف تصميم وانتاج المقررات الدراسية من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية، وقلة توفر مختصين فى إنتاج البرمجيات التعليمية بنسب ٦٢.٢٢% و٥٨.٨٩%.ثم حظيت ست معوقات على الاختيار "قليلة" وهى معوقات عدم توافر مكتبة الكترونية، وعدم توافر الخبرة الكافية لدى اعضاء هيئة التدريس لاستخدام الحاسب الآلى والتطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم وعى اعضاء هيئة التدريس بالتعامل مع التطبيقات التكنولوجية فى العملية

التعليمية، والنقص فى عدد الفنيين المتخصصين فى تشغيل وصيانة أجهزة التعليم الإلكترونى، وعدم تناسب اجهزة الحاسب الآلى مع اعداد الطلاب .اما عن عدم توافر معامل للحاسب الآلى فتراوحت النسب ما بين ٦٧.٧٨% و ٥١.١١%.وكان اختيار "لا توجد" محدودا جدا فلم يجب به سوى ٢٤ فقط من اجمالى ٣٤ معقوقا. وجاءت باقى الاختيارات متباينة

رابعا :التصور المقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية بالجامعات

أ- فلسفة التصور المقترح واهم منطلقاته ومعطياته

من خلال عرض الاطار النظري في الدراسة الحالية تبين اهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية لما لها من فوائد جمة تعود بالنفع علي العملية التعليمية .فضلا عن تنمية شخصية الطالب في جميع النواحي.حتي باتت لاغني من دمجها بالعملية التعليمية بالجامعات .كما ان الدراسة الميدانية كشفت عن ان هناك العديد من المعوقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس بل والطلاب في استخدام هذه التطبيقات، علي الرغم من وجود ميل ورغبة عالية من اعضاء هيئة التدريس لاستخدامها وبذلك جاء التصور المقترح ليوضح خطوات تفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية. حيث تقوم فلسفة التصور المقترح علي اساس ان الجامعات هي المؤسسات المعنية باعداد المتعلمين وتدريبهم بل واكسابهم المهارات اللازمة للحياة العملية.بل واعدادهم وفقا لمقتضيات التطورات التكنولوجية في العصر الحالي، وهذا يتطلب متابعة كل ما هو جديد من اساليب التعليم والتعلم، ومن هذه التطورات الحديثة تطبيقات الجيل الثاني للويب. وياتي هذا في ضوء التصور

المقترح لكي يوضح المراحل المقترحة لتفعيل استخدام هذه التطبيقات في العملية التعليمية،وتقوم فلسفة هذا التصور المقترح علي مجموعة من المعطيات تتمثل في:

١- استخدام هذه التطبيقات في العملية التعليمية بالجامعات تكسب الطلاب العيد من المعلومات والمهارات والقيم التي لا يمكن ان يحصلوا عليها من خلال التعليم التقليدي مثل التعاون، الابداع، العمل الجماعي.

٢- استخدام هذه التطبيقات يفعل عملية التواصل بين الطلاب وبعضهم البعض، كما يقوي العلاقة ببين الطالب وعضو هيئة التدريس حتي خارج وقت العمل الرسمي

٣- تزايد اعداد اقبال الطلاب في مرحلة التعليم الجامعي علي استخدام هذه التطبيقات، حيث ان الغالبية العظمي من مستخدميها من الطلاب الجامعيين مما يستدعي توظيفها في الانتفاع منها فيما يعود بالنفع والفائدة علي العملية التعليمية

٤- دعم العديد من نظريات التعلم لاستخدام هذه التطبيقات في العملية التعليمية منها نظرية التعليم التعاوني

٥- استخدام هذه التطبيقات في التعليم يجعل منه عملية جذابة للطلاب حيث يضفي علي العملية التعليمية شكلا من المتعة والترفيه، مما يعمل علي تثبيت المعلومة اكثر في ذهن المتلقي وبالتالي تجمع بين العلم والترفيه في اكساب العلم

ب-محاور التصور المقترح

المرحلة الاولي: اعداد الكوادر البشرية وتدريبها

يعد عنصر الكوادر البشرية اهم عنصر في نجاح اي عمل خاصة العمل التعليمي للقيام بالتنفيذ والمشاركة في انجاح العملية التعليمية وفي حالة استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب لابد من ان يكون كل المشاركين مؤهلين ومدربين

وملمين بكل المهارات الازمة لهذا الاستخدام حتي يكون الاستخدام فعال ويعود بالنافع علي العملية التعليمية .وفيما يلي مجموعة من الاليات لتنفيذ هذه المرحلة والتي تتمثل في:

-عمل دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس الذين هم في حاجة الي التدريب وكيفية تفعيل هذه التطبيقات وتغذيتها بالمعلومات والملفات المختلفة فضلا عن التفاعل مع الطلاب من خلالها

-عمل دورات تدريبية للاطلاب غير الملمين بمهارات استخدام الحاسب الالي وتدريبهم علي كل المهارات المختلفة للتعامل مع هذه المجموعات التعليمية

المرحلة الثانية انشاء وتكوين المجموعات التعليمية

تعد هذه المرحلة مهمة جدا حيث ان انشاء وتكوين المجموعات التعليمية عن طريق هذه التطبيقا ت علي اليات لتنفيذ هذه المرحلة منها علي سبيل المثال ليس الحصروهي:

-ان يقوم عضو هيئة التدريس بأنشاء ملف شخص يضم معلومات شخصية خاصة به مع ملاحظة ان هذه الصفحة تكون مخصصة للاستخدام التعليمي فقط اي بعيدا عن صفحته الخاصة به

- **التعريف بالمجموعة واعلان اسم محدد لها ويفضل ان تكون مجموعة مغلقة اوسرية**

-ان يعلن علي موقع المجموعة خطتها طوال الفصل الدراسي،والاهداف التربوية والتعليمية التي تسعي لتحقيقهاوايضا شروط العمل والنشر وقيوده

-استمرار عضو هيئة التدريس في تغذية الصفحات بشكل مستمر ومتابعة المجموعة لحل اى مشكلة تعليمية

المرحلة الثالثة :طرق استخدامها في العملية التعليمة

هناك العديد من طرق استخدام هذه التطبيقات ومن اهم اليات تنفيذها ما يلي

-وضع المحاضرات والعروض التقديمية علي الموقع والخاصة بعضو هيئة التدريس لطلابه

- يمكن استخدامها من قبل عضو هيئ التدريس في توضيح الاعمال المطلوبة من الطلاب مثل الابحاث والتكليفات

-عمل لقاءات جماعية للطلاب في كل فرقة علي هذه المواقع للمناقشة الجماعية في الامور العلمية للمقررات

-يمكن لعضو هيئة التدريس وضع نماذج من الاسئلة والاختبارات الخاصة بالاعوام الماضية كما يمكن وضع قائمة بالمراجع التي يمكن الرجوع اليها في المكتبة لتدعيم المقرر الدراسي

المرحلة الرابعة: وضع ضمانات للاستخدام الامن

لكي يتم الاقبال علي استخدام هذه التطبيقات لابد من وجود ضمانات لكل مستخدميها تكفل لهم الاستخدام الامن وعدم الحاق اي ضرر بهم وتتمثل اليات تنفيذ هذه المرحلة في:

-وضع ميثاق اخلاقي لاستخدام هذه التطبيقات يوضح به حقوق وواجبات عضو هيئة التدريس وحقوق وواجبات الطالب

-عمل لائحة تأديبية لكل من يخالف كل ماجاء في الميثاق الاخلاقي او القوانين المنظمة للعمل

-ان تكون المجموعات التعليمية من النوع المغلق او السري وذلك لرفع مستوي الخصوصية ورفع مستوي الامان بها لدي عضو هئة التدريس والطلاب

المرحلة الخامسة: تسهيل عملية الاستخدام

تتمثل اليات تنفيذ هذه المرحلة في الاتي:

-تقديم الدعم والمساندة للطلاب الذين قد تقابلهم مشاكل في التعامل مع هذه

التطبيقات وذلك عن طريق عضو هيئة التدريس اوبعض زملائهم الملمين بهذه التقنيات الحديث

–ان تتسم عملية الادارة والاستخدام بالسهولة والوضوح علي الطلاب لتحقيق الفائدة المطلوبة

–توفير الامكانات المادية اللازمة لتفعيل الاستخدام من قبل ادارة الكلية مثل توفير معامل الحاسب الالي المتصلة بالانترنت

المرحلة السادسة :التواصل والتفاعل

ان اهم ما يميز هذه التطبيقات انها شبكات تواصل تعليمية واهم صفة بها التواصل المستمر وكذلك التفاعل والايجابية خاصة الطلاب الذين وصفوا بالسلبية في التعليم التقليدي داخل حجرات الدراسة

المرحلة السابعة:التقويم النهائي

تأتي هذه المرحلة في نهاية الفصل الدراسي لتقويم المواقع التعليمية بالكلية وتكريم المتميز منها والقائمين عليها مع الاخذ في الاعتبار ان هناك عملية تقويم ومتابعة مستمرة طوال العام الدراسي ولكن تاتي في نهاية العام لتعزز المواقع الفعالة

وفي النهاية لكي يتم تطبيق مراحل استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية بالجامعات لابد من الالتزام بالضوابط التالية:

– الالتزام بالخطوات المقترحة التي جاءت بالتصور المقترح واليات التنفيذ بها

–التوعية في الكليات باهمية استخدام هذه التطبيقات بالتعليم

–الوضوح والشفافية شرط اساسي في التعامل مع هذه التطبيقات

الالتزام بالميثاق الاخلاقي للاستخدام واحترام القوانين الموضوعة للاستخدام الامن

–ضرورة التزام اعضاء هيئة التدريس باليجابية في التواصل والتفاعل واستقطاع جزء من وقتهم لذلك

–ضرورة المتابعة والتقويم المستمر للمواقع طوال العام لتقديم الدعم والمساندة

–ضرورة التعزيز المعنوي والمادي لكل الاعضاء المفعلين لهذه المواقع بشكل جيد في العملية التعليمية

خامسا:النتائج

اظهرت نتائج الدراسة مايلي:

١– تتنوع تطبيقات الجيل الثاني للويب المستخدمة في العملية التعليمية كما تتنوع اغراض الافادة منها، وقد توجهت الباحثة بالسؤال عن درجة الاستخدام لتطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية، حيث جاءت درجة الاستخدام كبيرة فى التطبيقات المستخدمة فى العملية التعليمية في المرتبة الاولي من نصيب "تطبيقات جوجل في التعليم" بنسبة ٧٦.٦٧% وترجع الباحثة ذلك الي المميزات التي تتمتع بها هذه التطبيقات من السرعة وربح الوقت فضلا عن التعاون والتشارك بالاضافة الي المجانية وسهولة الاستعمال وتتميز تطبيقات جوجل بواجهة استعمال سهلة و جذابة، كما أن كل تطبيقات جوجل المجانية سحابية، أي أنها لا تحتاج إلا لمساحة صغيرة على القرص، بالإضافة إلى إمكانية الولوج إلى جميع التطبيقات بحساب جوجل واحد ومن أي جهاز مرتبط بالإنترنت. يليها في المرتبة الثانية "اليوتيوب" بنسبة ٦٨.٨٩% وتفسير ذلك ان اليوتيوب يعد من أقوى وأشهر تطبيقات الويب ٢.٠ على شبكة الإنترنت، ورغم أن أغلب الناس يستعملونه من أجل الترفيه، إلا أن اليوتيوب يمكن أن يكون وسيلة فعالة و أداة تعليمية مفيدة، سواء في الأبحاث، أو العروض التعليمية، و ذلك نظرا لما يتيحه من المحتوى الرقمي الذي لا حصر له، حيث يعد أداة مساعدة يمكن دمجها في الفصول الدراسية للمساعدة في توضيح بعض المواضيع التي يصعب استيعابها من طرف المتعلمين: فأشرطة الفيديو تساعد كثيرا في تحفيز الطلاب، ثم في المرتبة الثالثة تأتي "شبكات التواصل الاجتماعى"بنسبة٥٧.٧٨% ويرجع ذلك الي ان شبكات التواصل الاجتماعي كانت لها القدر الأكبر من التأثير والتغيير على عدة مستويات سياسية، اقتصادية، اعلامية،

اجتماعية و ثقافية تعليمية، كما أن التزايد الكبير لمستعمليها حول العالم جعلها تستخدم لأغراض أخرى غير التي عرفت عنها و منها مجال التعليم. وفي المرتبة الرابعة يأتي"البريد الإلكترونى التفاعلي" بنسبة ٥٦.٦٧% ويرجع ذلك الي ألي ان البريد الالكتروني في مضمونه عملية لتبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسب، ويعتقد كثير من الباحثين أن البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداماً وذلك راجع إلى سهولة استخدامه .واخيرا"مواقع ادارة الملفات وتحرير النصوص" في المرتبة الخامسة برصيد ٤١.١١%ويعزي ذلك ان هذه التطبيقات شائعة ومعروفة لدى الجميع. وجاءت درجة الاستخدام "لا أستخدم" فى التطبيقات المستخدمة فى العملية التعليمية " تقنية ار اس اسRSS " و"خدمة البودكاست" ولعل هذا مرجعه لعدم شيوع هذه الخدمة لدى الكثيرن وكونها تطبيقات حديثة نسبيا وتنوعت باقى الاستجابات بدرجات مختلفة للاستخدام

٢-تنوعت سلبيات التكنولوجيا من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجاء الاختيار "موافق جدا" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى "وجود مشكلات فنية في التكنولوجيا مثل الفيروسات والقرصنة" ثم "تؤدى التكنولوجيا إلى التعرض للأشعاعات الضارة المنبعثة من الأجهزة" بنسبة متساوية ٩٤.٣٨%.ثم "التكنولوجيا تؤدى إلى عزلة الفرد عن الجماعة بنسبة ٩١.٠١%وبالتالي تفكك العلاقات الإجتماعية" يليها "التكنولوجيا لها آثار صحية ونفسية واجتماعية مدمرة" يليها "تؤدى التكنولوجيا إلى سرقة الوقت" ثم جاء الاختيار "موافق" فى العبارات التالية مرتبة من الأعلى "التكنولوجيا تقيد العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم" بنسبة ٩٤.٤٤%يليها "التجديد المستمر في التكنولوجيا يعوق متابعتى لها" بنسبة٨٨.٧٦%. واخيرا حظى الاختيار " لا اوافق " بعدد محدود من الاستجابات مقابل عدم وجود أى استجابات للاختياران " لااوافق بشدة" و"لا ادرى"

٣-فيما يخص المهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الجيل الثانى للويب فى العملية التعليمية من جانب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب جاء اختيار "اتقن تماما" في المقدمة مع مهارات "القدرة على التعامل مع متصفحات الإنترنت مثل : Google Chrome– Internet Explore" بنسبة ٩٤.٤٤%. يليها مهارة "إمكانية تحميل الفيديوهات" بنسبة ٩٣.٢٦%. ثم مهارة "امتلاك مهارة التعامل مع شبكة التواصل الإجتماعى Facebook" بنسبة٩٢.١٣%.يليها "مهارة التسجيل فى المواقع والمنتديات المختلفة" بنسبة٨٥.٣٩%.ثم جاء اختيار "اتقن الي حد ما" في المقدمة مع مهارات " اجادة اللغة الانجليزية" بنسبة ٩٤.٣٨%.ثم مهارة "القدرة على انشاء حساب على اليوتيوب" بنسبة٩٣.٢٦%.واخيرا توزعت باقى المهارات بصور مختلفة فتوزعت مهارات " امتلاك مهارة انشاء مدونات الكترونية " "اتقن تماما" و"لا اتقن" بينما مهارة " المعرفة بكيفية استخدام قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية على شبكة الانترنت " فتوزعت بين "اتقن تماما" و"غير متأكد" ومهارة " امتلاك مهارة اعداد الإختبارات الإلكترونية " فتوزعت بين "لا أتقن" و"غير متأكد" أما مهارة "اجادة تصميم استبيان الكترونى" فتوزعت بين " إلى حد ما" و"غير متأكد".

٤-وعن معوقات استخدام هذه التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية حظيت ستة معوقات على الاختيار(كبيرة) وهى المعوقات المالية والمادية، والعبء التدريسى والإدارى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة وعدم تحديثها وكذلك عدم تحديث البرامج، ونقص الدورات التدريبية للعنصر البشرى فى مجال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وبطء وصعوبة الاتصال بشبكة الإنترنت، وعدم ملائمة القاعات الدراسية لاستخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية بنسب تراوحت بين ٩٦.٦٧% و٧٢.٢٢%.وتراوحت النسب بين ٦٥.٥٦% و٥٣.٣٣% لخمس معوقات هى عدم استعداد الطلاب للتعامل مع التطبيقات التكنولوجية، وضعف البنية التحتية من حيث الاتصالات والاجهزة ونقاط

انترنت قوية، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية، وقلة الاجهزة المستخدمة فى التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم توافر جهاز عرض البيانات داتا شو فى القاعات الدراسية.

وحظيت اثنتا عشرة معوق على الاختيار "متوسطة" وهى معوقات اقتناع بعض اعضاء هيئة التدريس بأن افضل طريقة للتدريس هى اسلوب المواجهة المباشرة بين الطالب والمدرس، وضعف اللغة الإنجليزية لدى اعضاء هيئة التدريس والطلاب كأحد اساسيات التعامل مع التطبيقات التكنولوجية، وضعف ادراك اعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية فى التدريس، وقلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس فى مجال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس فى الحصول على التدريب اللازم لاستخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، وعدم ادراك ادارة الجامعة للفوائد العائدة على التعليم من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية فى التعليم الجامعى، والانقطاع المفاجىء والمتكرر للتيار الكهربائى، وعدم توافر قاعات دراسية تشتمل على البرمجيات واجهزة لازمة لاستخراج التطبيقات التكنولوجية، وعدم توافر موقع الكترونى على شبكة الإنترنت، وعدم توافر اجهزة الحاسب الالى لدى الكثير من الطلاب فى المنازل، وغياب اللوائح والأنظمة الخاصة بالتطبيقات التكنولوجية فى التعليم بالجامعات المصرية الحكومية، وغياب الرؤية لدى ادارة الكلية حول اهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية. بنسب تراوحت بين ٩٥.٥٦% و٧٤.٤٤%. وجاءت معوقات ارتفاع تكاليف تصميم وانتاج المقررات الدراسية من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية، وقلة توفر مختصين فى إنتاج البرمجيات التعليمية بنسب ٦٢.٢٢% و٥٨.٨٩%.ثم حظيت ست معوقات على الاختيار "قليلة" وهى معوقات عدم توافر مكتبة الكترونية، وعدم توافر الخبرة الكافية لدى اعضاء هيئة التدريس لاستخدام الحاسب الآلى والتطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية،

وعدم وعى اعضاء هيئة التدريس بالتعامل مع التطبيقات التكنولوجية فى العملية التعليمية، والنقص فى عدد الفنيين المتخصصين فى تشغيل وصيانة أجهزة التعليم الإلكترونى، وعدم تناسب اجهزة الحاسب الآلى مع اعداد الطلاب .اما عن عدم توافر معامل للحاسب الآلى فتراوحت النسب ما بين ٦٧.٧٨% و ٥١.١١%.وكان اختيار "لا توجد" محدودا جدا فلم يجب به سوى ٢٤ فقط من اجمالى ٣٤ معقوقا. وجاءت باقى الاختيارات متباينة

سادسا :التوصيات

في ضوء ما كشفت عنه نتائج الدراسة يمكن تقديم التوصيات والمقترحات التالية:

١- ضرورة إعداد قاعدة بيانات عن استخدام تقنية المعلومات في التعليم العالي لتسهيل عملية تحديد الاحتياجات، والتخطيط لخدمات نظم المعلومات والتوزيع الأمثل للإمكانات والموارد الخاصة بتقنيات ونظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي.

٢- إ عداد برامج ودورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والطالبات حول كيفية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية، لتطوير وتنمية الكوادر العلمية..

٣- ضرورة اهتمام قطاع التعليم بأنشطة التدريب والاستشارات من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية لمناقشة العوامل والمتطلبات التي تضمن الاستخدام الناجح لتطبيقات الجيل الثاني والثالث للويب.وتوظيف ادواته وانماطه المختلفة بالجامعة، من اجل تعليم وتعلم المقررات الدراسية المختلفة بالجامعة

٤- زيادة الوعي والإدراك العام بأهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب والاستفادة منها في مختلف مراحل التعليم ليسهل استخدامها والاستفادة منها مستقبلاً.

٥- زيادة تشجيع وتوجيه الطلاب والطالبات نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب وتطوير مهاراتهم في مجال استخدامها.

٦- العمل على بناء موقع مشترك بين الجامعات والكليات على شبكة الإنترنت يحتوى على كافة المواد والمناهج العلمية المشتركة بين الجامعات مثل المواد العامة ومتطلبات الجامعة ومواد تدريس اللغات، وذلك لتخفيض تكلفة تصميم وإنتاج المواد التعليمية المشتركة.

٧- ضرورة الوقوف علي المشكلات والعقبات بل والتحديات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في تطبيقهم للمستحداثات التكنولوجية بصفة عامة، وتطبيقات الجيل الثاني للويب بصفة خاصة، والعمل علي ايجاد الحلول الفعالة لها

سابعا: المصادر

١-عمر بن سالم بن محمد.(٢٠١٧).واقع توظيف اعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب(2.0Web)في التدريس.-السعودية.مجلة العلوم التربوية والنفسية.جامعة القصيم.مج١١.ع١.ص١٤٢.متاح على: http://search.mandumah.com/record

٢- سعيد بن حمد الربيعي.(٢٠٠٨). التعليم العالي في عصر المعرفة .-عمان:دار الشروق. ص٢٣

٣- اشرف بن محمد سلمان الحازمى. (٢٠٠٨). واقع إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبرمجيات التعليمية بكليات المعلمين / إشراف. إحسان بن محمد كنسارة .(اطروحة ماجستير). السعودية. وزارة التعليم العالى . جامعة ام القرى ٠ كلية التربية ٠ قسم مناهج وطرق التدريس ٠ ص .٢

٤-نجلاء سعيد محمد احمد.(٢٠١٤).فاعلية استخدام لدوات الجيل الثاني للويب في بيئة التعليم المدمج علي تنمية مهارة صيانة الحاسب الالي لدي طلاب شعبة اعداد معلم الحاسب الالي واتجاهاتهم نحو المستحدثات التكنولوجية/اشراف.خيري عبدالله سليم،السيد احمد عبد الرحمن.(اطروحة دكتوراه).جامعة الزقازيق.كلية التربية.قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا المعلومات

٥–وفاء على وزير صيفى .(٢٠١٦).فاعلية برنامج تدريبي بمساعده تطبيقات الجيل الثانى للويب لتنمية مهارات تعليم القرائية لمعلمى الحلقة الأولى بمرحلة التعليم الأساسى /إشراف. محمد إبراهيم الدسوقى، إيمان صلاح الدين صالح، جيهان السيد عمارة ٠(أطروحة دكتوراه).جامعة حلوان . كلية التربية .قسم تكنولوجيا التعليم

٦–رحمة حبيب مصطفى فتحى محمد.(٢٠١٤) .توجهات البحوث فى تكنولوجيا التعليم فى ضوء مستحدثات الجيل الثانى للويب: دراسة مسحية – تحليلية / إشراف. رضا عبده القاضى، منى محمود جاد. (أطروحة ماجستير) .جامعة حلوان كلية لتربية . قسم تكنولوجيا التعليم

٧–إيمان سامى محمود .(٢٠١٥) .اثر استخدام إستراتيجية تدريب مفتوحة وفقاً لتطبيقات الجيل الثانى للويب فى تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا /اشراف ٠ أمل عبد الفتح سويدان .(أطروحة دكتوراه) .جامعة القاهرة .معهد الدراسات التربوية .قسم تكنولوجيا التعليم

8- Cephe, P. T., and Balçıkanlı, C. (2012) Web 2.0 tools in language teaching: What do

student teachers think? International Journal on New Trends in Education and Their Implications, 3 (1): 1-12.

9- Cash, J. C. (2010). *Web 2.0 and self-reported student performance among high*

school students in rural schools. (Doctoral Dissertation. UMI #3416273), The University of Southern Mississippi, Mississippi - United States. Retrieved from http://proquest.umi.com

10-Sandars, John, Schroter, S (2007). Web 2.0 technologies for undergraduate and postgraduate medical. Education: an online survey, Postgraduate Medical Journal ;83:759-762.

١١– نوال نمور.(٢٠١٢) .كفاءة أعضاء هيئة التدريس واثرها على جوده التعليم العالى: دراسة حالة كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التيسير/إشراف .عبد الكريم بن إعراب .– جامعة منظورى

قسنطينة.قسم علوم التيسير .تخصص إدارة الموارد البشرية .الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية . وزارة التعليم العالى والبحث العلمى . كلية العلوم الاقتصادية . ص ٢٩

١٢- عمر بن سالم بن محمد.(٢٠١٧).واقع توظيف اعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب(2.0Web)في التدريس.مصدر سابق.١٥١

١٣- المصدر السابق.١٥١

١٤- سامة سعيد على وآخرون .(٢٠٠٩) تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية .- القاهرة : عالم الكتب . ص ٨٤.

١٥- أحمد سالم .(٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكترونى . - السعودية : مكتبة الرشد . ص ٢٨٧ -.٢٨٩

١٦- ماهر إسماعيل صبرى محمد . (٢٠٠٥).من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم .- ط٢.- الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية . ص ٢٠- ٢١.

١٧-سامح زينهم عبد الجواد.(٢٠١٧).البودكاست والمدونات في المكتبات ومراكز المعلومات :التخطيط والانتاج والتسويق.- القاهرة:د.ن .ص١٨

١٨- المصدر السابق.ص١٨

١٩- المصدر السابق.ص١٨

20-Maness, Jack M. Library 2.0 Theory: Web 2.0 and Its Implications for Libraries . - Webology, Vol. 3, No. 2 (June 2006) .- Accessed May 6, 2008 .- Available at: http://www.webology.ir/2006/v3n2/a25.html نقلا عن محمود عبد الستار خليفة

21- **O'Reilly, Tim.** What Is Web 2.0 : Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software .- O'Reilly, 2005 .- Accessed June 12, 2008 .- Available at: http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html

22-**Al-Fadhli, Meshal**. Web 2.0 + Library = Library 2.0 : What is library 2.0.- University of Sheffield, Department of Information Studies.- 2007-2008 .-
Accessed http://eprints.rclis.org/archive/00012679/01/Web_2.0_%26_Library_2.0.pdf

٢٣- محمود عبدالستارخليفة.(٢٠١٧). الجيل الثاني من خدمات الانترنت :مدخل لدراسةالويب2.0والمكتبات2.0.تاريخ الزيارة:١٤-٦متاح علي:http:/www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content

٢٤- حسين محمد احمد عبد الباسط.(٢٠١٧).استخدام تطبيقات الجيل الثاني للانترنت والمدونات الالكترونية في التدريس.تاريخ الزيارة١٤-٦.الاتاحة: http://slideshare.net/hussainbaset3/web-20-and-bloggs

٢٥-ويكي:واستخداماته في التعليمhttp://www.id4arab.com/2013/04/blog -post_29.html

٢٦-المصدر السابق

٢٧-ايمان الحياري.(٢٠١٧).مفهوم الشبكات الاجتماعية.تاريخ الزيارة ١٠-٨ .الاتاحة: http://mawdoo3.com

28-**Leonard, A.** You are who you know .- Salon.com Technology, 2004 .- Accessed October 13, 2004 .- Available at: http://www.salon.com/tech/feature/2004/06/15/social_soctware_one

29] - **Mew, Lionel Q. L.** Online Social Networking: a task-person technology fit perspective / directed by William H. Money .- School of Business, George Washington University, 2009 .- 295 p. PhD. Dissertation.

30 - **Kay, Russell**. QuickStudy: Online Social Networks .- Computerworld .- October 1, 2007 .- Accessed Feb 15, 2009 .- Available

at: http://www.computerworld.com/action/article.do?command=viewArticleBasic&articleId=302652

٣١- فراس محمد عودة. (٢٠١٧).دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية .تاريخ الزيارة ١١-٩.

الاتاحة:

http://elearning.iugaza.edu.ps/emag/article.php?artidlw]v=34

٣٢-المصدر السابق

٣٣-المصدر السابق

٣٤-الحسين اوباري .(٢٠١٧).ماذا تعرف عن تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن توظيفها في التعليم. تاريخ الزيارة١٠-٨ .الاتاحة:

www.new-educ.com\application-google-gratuitesc. 6-10-2017

٣٥-المصدر السابق

٣٦- المصدر السابق

٣٧-- سامح زينهم عبد الجواد .(٢٠١٧) . البودكاست والمدونات في المكتبات ومراكز المعلومات:التخطيط والانتاج والتسويق ٠-ط١.-القاهرة : المؤلف . ص ١٤٣

٣٨- افنان بنت صالح المحيسن.(٢٠١٧).استخدام تقنيات ويب2.0 في التعليم والتعلم.تاريخ الزيارة ١٣-٨.الاتاحة: https://www.slideshare.net/afnaaan07/20

٣٩-المصدر السابق

٤٠- محمود عبدالستارخليفة.(٢٠١٧). الجيل الثاني من خدمات الانترنت :مدخل لدراسةالويب2.0والمكتبات2.0.مصدر سابق

٤١-محمد عبد الهادي بدوي.(٢٠١٧). ادوات الجيل الثاني للويب والمصادر الرقمية.تاريخ الزيارة٢٣-٩.الاتاحة: http://ww.new-educ.com

٤٢- سامح زينهم عبد الجواد (٢٠١٧) وسائل التواصل الاجتماعى والجيل الثانى للمكتبات : النظريات والتطبيقات ٠-ط١ .-القاهرة : المؤلف . ص ٤٢- ٤٥

٤٣- المصدر السابق . ص٤٥

٤٤-المصدر السابق.ص٥٤

٤٥–المصدر السابق.ص٥٤

٤٦– **تامر الملاح.(٢٠١٧) .تطور اجيال الويب واثرها علي التعليم .تاريخ الزيارة١٠–٨.الاتاحـــــــــــــــــــة** http://kenanaonline.com/users/tamer2011–com/posts/772767

٤٧– سامح زينهم عبد الجواد (٢٠١٧) وسائل التواصل الاجتماعى والجيل الثانى للمكتبات : النظريات والتطبيقات .مصدر سابق.ص ٤٩، ٥٢،٥٤

٤٨–المصدر السابق. ص٥٦

٤٩– المصدر السابق.ص٥٧

٥٠– المصدر السابق ص ٥٨–٥٩

٥١–المصدر السابق.ص٥٧–٥٨

٥٢–المصدر السابق ص٥٨